

行動シート

行 動 主 体 名	樋脇支所 地域振興課
課・室・施設長名	笹森 勝之
組 織 の 使 命	<p>市民対応として、合併前に比較し「不自由になった」、「不便になった」との意識を持たせることが、行政不信に繋がることから、合併の主旨を認識し、各課内はもとより支所全体が横断的な対応に努める。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>合併後、身近な事象として地域振興課においては、税務系の事務が課題とされる。</p> <p>これまで、市県民税申告書受付事務に際し課内でも事務研修会を3回にわたり行い、実務で個々の受付を他の係が対応したが、詳細な事項では税務係に頼らざるを得ない状況で混雑が見られた。</p> <p>税務系の事務においては個々の利害関係に直結しており、全庁的な税務研修及び課内研修等を行い適正な事務に努めたい。</p>
事務改善に関する 行動計画	<p>前述したように課内では、事務の遂行状況に並行した事務研修をタイムリーに開催し、適正・効率的な事務遂行に努めたい。</p> <p>また、今後も各係の枠を超えた支援体制で事務遂行に努めたい。</p>
待遇改善に関する 行動計画	<p>窓口事務においても、税務事務による混雑状態が生じた。一人を除き担当者全員が新人であること。固定資産税の課税方法が変更されたことなどによるものであるが、概ね市民にはご理解いただいた。</p> <p>今後においても、各人が事務内容の把握に努め、和やかな雰囲気での対応を課内全員で取り組みたい考えである。</p>
経費節減に関する 行動計画	<p>これまで取り組みを行っている、コピーの裏紙活用、冷暖房機器の適正使用、昼休時間の消灯などに加えて、常に経費節減の課題意識をもって、支所全課で取り組みたい。</p>

行動シート

行動主体名	樋脇支所 市民福祉課
課・室・施設長名	諏訪元 克
組織の使命	<p>市民福祉課は、転入転出・戸籍・住民票・年金・交通災害・防犯・ごみ処理・環境問題・畜犬・児童福祉・身障福祉・老人福祉・社会福祉・介護保険・国民健康保険事業事務の業務と保健センターにおける健康推進事業を担っている。</p> <p>即ち、社会生活を送るのに必要な諸届出の受理・証明書の発行、またゆりかごから墓場まで、人生の全ステージに関わる業務を行っている。</p> <p>その仕事の基本は、人が人らしく豊かに生きることを目指すに尽きる。昨日より今日、今日より明日に感動を持って、人間らしく生きられる環境の創出に主体的に取り組むことを使命としたい。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>樋脇地域は、緑と花に囲まれたゆったりとした自然と、豊かな温泉に恵まれている。住民は、素朴で心優しく、生活はゆっくり流れ人間らしい豊かさを求めている。</p> <p>当地域の特徴として、高齢者保健施設(5)・介護保健施設(2)・介護療養型施設(1)・知的障害施設(6)等を有しており、まさに福祉の町となっている。</p> <p>人々は、心と体を癒すためこの地に移り住んでいるように思える。ノーマライゼーションを基本に福祉の町創りに努めたい。</p>
事務改善に関する 行動計画	<p>事務事業量に対するマンパワーの不足は否めない現状にあるが、支所間の均衡を含め、職員が健康で意欲を持って勤務できる職場環境づくりに努めたい。</p>
接遇改善に関する 行動計画	<p>窓口に来られる住民への対応は、正確・迅速・親切・丁寧をモットーにしていきたい。</p>
経費節減に関する 行動計画	<p>消耗品、光熱水費の節約に努める。</p>

行動シート

行動主体名	樋脇支所 産業課
課・室・施設長名	鳥越 大作
組織の使命	産業の振興に努め，市民所得の向上を図る。 各種制度の周知を図り，経営の安定・規模拡大を促進する。
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	農地流動化による農地の集積を進め，規模拡大と経営基盤の強化や消費者ニーズに応えるため，販売の実践を通し地産地消の促進を図る必要がある。
事務改善に関する 行動計画	職員の支援体制の強化 一部の職員に業務が過重にならないように年間を通じて職員相互間の支援体制を整える必要がある。
接遇改善に関する 行動計画	通常の窓口事務については，課員誰でもできる体制を整える。 申請に伴い審査の必要な業務については，住民サービスの低下を期さないよう職員間の十分な連携を図る。
経費節減に関する 行動計画	コピー用紙の裏紙使用の徹底を図る。

行動シート

行動主体名	樋脇支所 建設課
課・室・施設長名	永山 謙士
組織の使命	<p>地域振興のための道路網整備事業については、コスト削減に努める。</p> <p>交通安全の確保のための道路の維持管理については、市民の要望に迅速に対応できるよう努める。</p> <p>住宅関係については、公営住宅の入居者の希望に応えられるよう維持管理に努め併せて環境の整備にも努める。</p> <p>快適な憩いの場であるよう公園の維持管理に努める。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>本庁、地区コミュニティ協議会と連携した計画的な事業推進を図り、道路維持班をフルに活用した地域に密着した道路整備に努める。</p> <p>住宅については、特に老朽化に伴う外壁の補修等計画的に進める。</p>
事務改善に関する 行動計画	<p>窓口業務について、職員が課全体の事務内容の把握に努め市民へのスムーズな対応に努めたい。</p> <p>住宅については、滞納がないよう関係者と連絡を密にとる。</p>
接遇改善に関する 行動計画	<p>特に道路維持班を抱えているので、言葉使い・態度等住民に対し公務員としての自覚を持つよう常日頃から心掛ける。</p> <p>窓口同様市民に対して迅速に対応できるよう気配りをする。</p>
経費節減に関する 行動計画	<p>事業についてのコスト削減はもとよりコピー等できるだけ無駄のないよう心掛ける。</p> <p>節電に努める。</p> <p>計画的な事業執行に努め時間外勤務を削減する。</p>

行動シート

行動主体名	樋脇教育支所 教育総務課・学校教育課
課・室・施設長名	上向井 壽
組織の使命	<p>教育行政に関する相談窓口として、市民に開けた教育支所としての機能を高め、情報の収集と提供を行ない児童・生徒の健全な育成、学校教育環境の充実と施設の適正管理を図り安心・安全の確保、円滑な学校運営に資する。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>教育支所は、教育総務課2名、学校教育課1名の体制であり相互に連携をはかり児童生徒の保護者等からの相談事項に対処している。学校現場における諸問題について把握し得ない面もあり 組織として速やかに適切な対応を構築するために学校・学校教育課・教育総務課の連携を蜜にし教育支所としての充実に努める。</p>
事務改善に関する 行動計画	<p>教育総務課・学校教育課一体となって、分担する事務を共有し事務を遂行する。 学校事務職員との情報交換により、会計事務の敏速と適正化を推進する。</p>
接遇改善に関する 行動計画	<p>市民に開かれた市民から信頼される教育支所を目指し、次のことを周知徹底し定着を図る。 市民等の応対時の挨拶・礼儀・言葉遣い 電話のマナー（曖昧な対応をしない） 日常生活における生活態度 TPO に応じた服装</p>
経費節減に関する 行動計画	<p>学校における冬季・夏季の冷暖房温度管理の徹底・節電 教育事務所節電 コピー不要紙の裏面活用 施設の適正管理による維持修繕費の節減</p>

行動シート

行動主体名	樋脇教育支所 生涯学習課（樋脇生涯学習センター）
課・室・施設長名	坂口 孝之
組織の使命	生涯学習センターを中心にして、地域住民に対し生涯学習に関する情報を提供することや、各施設相互の連携を密にして、住民の生涯学習を支援する体制を整備していく。
現状認識及び中期（向こう3年内）展望	市民の学習要求に応じた生涯学習を支援するため、市内の各生涯学習センター相互の連携を密にして情報の共有化を図るとともに、地区コミュニティセンターとの連携を図りながら事業の推進や支援を積極的に行っていく。
事務改善に関する行動計画	生涯学習課支所職員の事務分担については、1人で複数の係（事業）を所掌しておりますが、正担・副担の事務を受け持つ中で、常に職員同士において連携を取りながら市民に迷惑をかけないように事務を進めていく。
接遇改善に関する行動計画	生涯学習センターは、地域住民の利用も多いため職員の住民に対する対応や電話による照会について、不信感をもたれないように職員・嘱託員等に周知徹底する。
経費節減に関する行動計画	次年度以降について、地域住民を対象とした公民館講座等は、学習内容を更に精選し、謝金の伴わない「出前講座」的なものに変えていきたい。

行動シート

行動主体名	樋脇教育支所 樋脇学校給食センター
課・室・施設長名	徳利 正治
組織の使命	<p>児童生徒の心身の健全な発達に資するため、栄養バランスのとれた安全でおいしい学校給食を提供する。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>樋脇給食センターは、昭和60年に開設し、調理場はウエット方式で調理を行っており、跳ね水による食品汚染や湿気上昇が懸念され、衛生管理充実の観点からドライシステム化の施設整備を図る必要がある。</p> <p>当分の間は、現施設の維持保守管理を行い活用し、安全衛生管理に努め学校給食を提供すると共に今後の学校給食の運営方法と施設設備の改善及び財政的な問題等について調査検討する必要がある。</p>
事務改善に関する 行動計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 給食費徴収対策（学校・保護者との連携及び要保護・準要保護者援助費適正処理）
接遇改善に関する 行動計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常の明るいあいさつ運動 ・ 児童生徒へ声かけ運動
経費節減に関する 行動計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 節電 ・ コピー節減

行動シート

行動主体名	樋脇支所 水道課
課・室・施設長名	川畑 一敏
組織の使命	安全で安定した水の供給と健全経営
現状認識及び中期 (向こう3年内)展 望	<ol style="list-style-type: none"> 1 近年使用料(含税等)の収納率が低下傾向にあるので部・課を超えた専従収納担当職員を配置する。 2 情報交換, 連携の強化
事務改善に関する 行動計画	使用料(含税等)の収納一元化(連携・情報交換)を図り, 収納率の向上に努める。
接遇改善に関する 行動計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来庁者への声かけを積極的に行い用件等を聴取し, 親切に対応する。 ・ 市民談話室を設置し, 事務的な対話にならないように心掛ける。 ・ 気軽に話せる市役所(支所)に努める。
経費節減に関する 行動計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 封筒, ファイル等の再利用 ・ 節電の励行