

## 行動シート

行動主体名	薩摩川内市農業委員会事務局
課・室・施設長名	郡山 毅
組織の使命	<p>公的に認められた農業・農業者の利益代表機関である。</p> <p>農地の権利調整や農業振興についての対策や農業に関する各種課題等について意見の公表や建議，また諮問への回答など農業・農業者に関する様々な事項にわたる広範な役割を有している。</p> <p>農業者の高齢化や担い手不足等による遊休農地の拡大等により安定的な農業経営が困難な状況となっている。農業生産性の向上を図る上からも，農業委員等による農地流動化の推進を中心とした活動が求められている。</p>
現状認識及び中期 (向こう3年内)展望	<p>職員が特定業務に専従化しており，職員の休暇等のため，市民からの相談に応じられないケースが多々見受けられる。</p> <p>また，支所においては，人事異動等により農業委員会の法知識や手続きの習得に長い時間日数を費やしてしまい，市民に対する十分な説明が欠落する恐れがある。</p>
事務改善に関する 行動計画	<p><b>係内事務分掌の定期的組替えの励行</b></p> <p>係内業務を係員が熟知するため，職員不在に伴う市民サービスの低下の防止につながる。</p> <p><b>業務フローの作成及び支所担当職員との定期的学習会の励行</b></p> <p>業務フローを作成し，当該資料を活用し，支所配置の職員に対する定期的学習会を行うことで業務への早期習得が期待される。</p>
接客改善に関する 行動計画	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 来客への声かけ運動の徹底</li> <li>2 来客をできるだけ待たさない。調査等で時間を要する場合，理由を説明し理解を得ることの徹底</li> <li>3 誠意ある接客行動の励行</li> </ol>
経費節減に関する 行動計画	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>パソコン電源の節電</b>...1 時間を超える会議の場合，電源を落とす運動の励行</li> <li>2 <b>パソコン内でのデータ確認</b>...印刷する前にパソコン入力時点での修正ヶ所等の確認励行</li> <li>3 隣接課間等での消耗物品の共有励行...不用な消耗物品の購入を防止することの励行</li> </ol>