

市政改革大綱
改革アクションプラン平成19年度計画

平成19年3月30日

薩摩川内市

:主管課/ 関係課

アクションプラン 推進項目		平成20年度までの取組内容	19年度				20年度(参考)	
			第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	
			4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	4月～6月	
都市経営	1	1.1.1市経営方針の策定と進行管理 行政改革推進課 財務課, 企画政策課	当該年度部局経営方針の策定・公表 上半期の振り返りと報告 年度末の振り返りと報告	・H18年度振り返り報告 ・H19年度方針策定		・上半期振り返り報告		・H19年度振り返り報告 ・H20年度方針公表
	2	1.1.2部局機能の充実 行政改革推進課	翌年度に向けた組織見直し 事務分掌規則の見直し 事務決裁規程の見直し	・組織見直し開始 ・現状把握	・現状把握	・現状把握 ・H20年度調整	・H20年度調整 ・関係例規等改正	
	3	1.1.3職員の改革(挑戦)意識の触発 行政改革推進課 総務課	市政改革講演会の実施 管理職合宿研修の実施 若手職員による調査研究事業の実施	・経営人材育成プログラム実施	・経営人材育成プログラム実施	・市政改革講演会		
	4	1.1.4パブリックコメント制度の導入 広報室	パブリックコメント手続実施要綱制定 制度の施行, 運用	・運用 ・計画把握	・運用	・運用	・運用 ・制度検証	・運用
	5	1.1.5市民満足度調査の実施 行政改革推進課 広報室	市民満足度調査の実施 分析, 改善調整	・平成18年度調査結果分析・公表 ・調査要領検討	・分野別アンケート実施調査 ・改善調整	・分野別アンケート実施調査 ・改善調整	・分野別アンケート実施調査 ・改善調整	
	6	1.2.1定員適正化計画の策定と実施 行政改革推進課	定員適正化計画の策定 職員の配置数の調整 嘱託員・臨時職員の配置数調整 実態の公表	・状況精査	・実態の公表	・組織定数ヒアリング	・H20年度調整	
	7	総務課	1.2.2新たな人事・給与制度の構築 新人事制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度改革参考 新評価制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度改革参考 新給与制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度改革・人事院勧告参考 実態の公表	・経歴管理システム(ジョブローテーション)データ入力 ・標準的昇任・降任基準の検討 ・表彰制度見直し検討	・経歴管理システム(ジョブローテーション)データ集約 ・分限制度見直しを含む再教育プログラム検討 ・標準的昇任・降任基準の検討 ・表彰制度見直し	・経歴管理システム(ジョブローテーション)データ分析 ・分限制度見直しを含む再教育プログラム検討 ・標準的昇任・降任基準の策定, 公表 ・新表彰制度による表彰	・ジョブローテーション計画による人事異動作業	
				・人事評価システム第1次試行に係る対象者への説明会	・人事評価システム第1次試行 ・人事評価システム第2次試行に向けた職員研修	・人事評価システム第2次試行に向けた意見集約, システム改修の検討	・人事評価システム第2次試行に向けたシステム改修	
・新給与制度による昇給台帳整備				・新給与制度による昇給台帳整備	・人事院勧告による給与改正	・新給与制度による昇給実施(20.1.1)		
8	総務課	職員意識調査の実施 調査結果集計・素案作成 基本方針案決定・公表 方針に基づく各制度実施	・H19年度研修計画発表 ・人材育成基本方針に伴う具体的方策の実施	・人材育成基本方針に伴う具体的方策の実施	・人材育成基本方針に伴う具体的方策の実施	・人材育成基本方針に伴う具体的方策の実施	・H20年度研修計画発表 ・政策形成能力向上のためのプロジェクト研修検討	

: 主管課/ 関係課

アクションプラン 推進項目		平成20年度までの取組内容	19年度				20年度(参考)	
			第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	
			4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	4月～6月	
都市経営	9	1.3.1 財政健全化計画の進行管理 財務課	中長期財政運営指針の進行管理	・財政計画の策定、公表	・進行状況の管理	・H20年度予算編成 ・財政計画の見直し	・H20年度予算編成 ・財政計画の見直し	
	10	1.3.2 バランスシート・行政コスト計算書の作成 財務課	バランスシート等の作成方針・内容の検討 バランスシート等の作成・公表		・策定	・結果分析、公表		
	11	1.3.3 全庁的コスト削減活動の実施 行政改革推進課 全課室等	S M A R T 作戦行動計画(経費削減)の策定・公表 実行管理 上半期の振り返り報告 コンテスト実施 年度末の振り返り報告	・H18年度振り返り報告 ・H19年度行動計画の策定・実施		・上半期振り返り報告	・コンテスト開催	・H19年度振り返り報告
	12	1.3.4 市有未利用土地及び公用車の活用 財産活用推進課 行政改革推進課, 各関係課	未利用土地活用方策の検討 転用・処分 公用車の廃止 公用車の効率的運用	・土地の処分 ・公用車の運行調査 ・公用車の廃止処分	・土地の処分 ・公用車の運用方法検討	・土地の処分 ・公用車の運用方法検討	・土地の処分 ・公用車の運用方法検討	・土地の処分 ・公用車の廃止処分
サービス向上	13	2.1.1 事務事業の整理 行政改革推進課 各部署内調整担当課等	権限移譲調整 事務分掌規則の見直し(再掲)	・権限移譲協議 ・事務分掌表調査	・移譲方針案策定 ・廃止事務調査	・権限移譲同意 ・廃止事務調整	・権限移譲準備	
	14	2.1.2 事務事業の評価 行政改革推進課 各部署内調整担当課等	評価手法の調査研究 試行 本格導入	・方針策定 ・説明会開催 ・評価表作成	・評価表点検	・市政改革講演会(評価研修) ・職員アンケート ・実施計画等に反映	・評価結果公表 ・来年度方針検討	
	15	2.1.3 めざそう値の設定 行政改革推進課 各部署内調整担当課等	ベンチマークの設定 部局経営方針と併せた進行管理	・H18年度振り返り報告 ・第4次設定		・半期振り返り報告 ・第5次設定		
	16	2.1.4 公の施設の評価 財産活用推進課 各関係課	公共施設ストック等公有財産の実態把握 今後の老朽化等予測 公共施設の保全から見た課題整理 公共施設の保全に係る基本方針の検討 分析結果による調整・具体化	・具体化推進	・具体化推進	・具体化推進	・具体化推進	・具体化推進
	17	2.1.5 公営企業の経営健全化(追加) 水道管理課, 商工振興課	経営の総点検・事業内容の分析 民間的経営手法の導入検討 中期経営計画の策定	(水道管理課) ・地域水道ビジョン案の調整 ・中期経営計画の策定 (商工振興課) ・サービス確保のための経営手法の検討	(水道管理課) ・パブリックコメント ・意見・回答の作成 ・地域水道ビジョンの決定 ・中期財政計画の決定 ・料金の方針決定			(商工振興課) ・経営方針の決定

:主管課/ 関係課

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	19年度				20年度(参考)	
		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	
		4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	4月～6月	
サービス向上	18 2.1.6外郭団体の自主的・ 自立的経営の促進 行政改革推進課 各関係課	該当団体の抽出 運営状況の分析・公表 外郭団体見直し指針の決定 経営改革プランの策定	・経営改革プラン年度計画の公表		・進捗確認・公表		・進捗確認・公表
	19 2.1.7補助金の見直し・統 合化 財務課 行政改革推進課 各部局調整担当課	補助金予算の公表 補助金見直しに関する市民意見募集 再構築案の検討 新制度設計及び調整 関係団体等説明会の実施 新制度による予算編成	・新制度開始				
	20 2.2.1全庁的事務改善等活 動の実施 行政改革推進課 全課室等	S M A R T 作戦行動計画(事務改 善・接遇改善等)の策定 実行管理 上半期の振返りと報告 コンテスト実施 年度末の振返りと報告	・H18年度振返り報告 ・H19年度行動計画の策定・実施		・上半期振返り報告	・コンテスト開催	・H19年度振返り報告
	21 2.2.2窓口業務の見直し 行政改革推進課 各部局調整担当課	効率化に向けた検証及び調整 外部委託可能業務の検討及び調整 事務分掌規則の見直し(再掲)	・窓口業務分析 ・コールセンター検討	・窓口業務分析 ・窓口調査(来庁者・職員) ・コールセンター検討	・平成20年度予算調整	・平成20年度予算調整	
	22 2.2.3市民にわかりやすい 公文書,市出版物への改善 文書法制室 行政改革推進課,広報室, 教育総務課	分析 指針作成 運用開始 市民の反応,評価の分析 改善,見直し	・運用	・分析	・改善,見直し	・運用	・市民の反応
	23 2.2.4ホームページの機能 向上 広報室 情報政策課	職員の技能向上研修 音声読上げシステム運用 行政相談システム運用 その他システムの導入検討	・システム検討 ・運用 ・掲載情報の更新	・システム決定,開発 ・運用 ・掲載情報の更新	・開発 ・運用 ・掲載情報の更新	・開発 ・運用 ・掲載情報の更新	・運用 ・掲載情報の更新
	24 2.2.5電子決裁等の導入検 討 行政改革推進課 文書法制室,財務課, 情報政策課,会計課, 水道管理課	研究会による調査・発足 調査・研究報告 運用方法や機種選定等の具体的導入 検討	・ 期(電子決裁・文書管理・庶務 事務・グループウェア)運用開始 ・ 期(財務会計・企業会計・人事 給与)の分析	・ 期の検証 ・ 期の選定方針・選定作業	・ 期の検証 ・ 期のシステム選定	・ 期の導入作業準備	・ 期導入契約 ・ 期導入作業開始

: 主管課/ 関係課

アクションプラン 推進項目		平成20年度までの取組内容	19年度				20年度(参考)	
			第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	
			4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	4月～6月	
サービス向上	25	2.2.6地域情報化計画の推進 情報政策課	地域情報化研究会による研究ネットワーク利用促進の研究(離島のBB化促進の調査研究, 情報家電の有用性の調査研究)	・本土・甌島間ネットワーク増速整備方針の決定 ・海洋調査・基本計画・実施設計業務委託	・海洋調査 ・基本計画策定 ・実施設計作成	・伝送路整備	・伝送路整備	
	26	2.2.7入札契約制度の見直し 契約検査課 各関係課	電子入札制度導入検討・開発・試行 新しい入札制度の試行・導入 工事成績評価制度の定着 総合評価式入札制度の試行と工事成績評価結果の反映	開発終了 導入方針の検討 完全実施 H18年度まとめ 説明会, 修正 導入方針の検討	導入方針の検討 完全実施 実施 導入方針の検討	導入事前準備 完全実施 実施 試行	導入準備 完全実施 実施 試行	導入 電子入札へ移行 検証・まとめ 導入方針の検討
	27	2.2.8公共工事のコスト縮減 契約検査課 各関係課	改善行動計画(コスト削減取組)実施管理 トータルコストのチェックイニシャル及びランニングコスト, 工期や環境への配慮 取組事例の紹介及び周知徹底	H18年度検証 H19年度削減目標の設定	設計時・積算時・施工時の取り組み ヒアリングによる 設計審査の実施	設計時・積算時・施工時の取り組み ヒアリングによる 設計審査の実施	設計時・積算時・施工時の取り組み ヒアリングによる 設計審査の実施	・H19検証取りまとめ ・H20年度削減目標の設定(本格実施)
	28	2.2.9使用料・手数料等の見直し・統合化 財務課 各関係課	使用料及び手数料の適正化と改定		・新料金適用			
協働	29	3.1.1外部委託等の推進 行政改革推進課 財産活用推進課, 各関係課	指定管理者制度導入予定施設の把握 外部委託事務事業の抽出 対象施設・事務事業の抽出 調整	・指定管理者事業報告書等収集・分析 ・外部委託調整	・指定管理者等問題点把握 ・外部委託調整	・平成20年度予算調整 ・外部委託調整 ・進行管理	・平成20年度予算調整 ・アウトソーシング方針改定作業	・アウトソーシング方針改定
	30	3.1.2PFI手法等の導入 企画政策課 財務課, 各関係課	PFI活用方策の検討 PFI手法導入の可能性調査	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援
	31	3.2.1コミュニティ協議会との連携 コミュニティ課 行政改革推進課	地区振興計画の進行管理 自主的な活動の運営支援 委託可能事務事業の抽出	・各地域コミ協会長連絡会の開催 ・48地区コミ協連絡会(準備委員会)の開催 ・48地区コミ協連絡会の開催	・48地区コミ協連絡会との連携	・地区振興計画の市政策への反映検討 ・48地区コミ協連絡会との連携	・地区振興計画の市政策への反映検討結果公表 ・各地域コミ協会長連絡会の開催 ・48地区コミ協連絡会の開催	・48地区コミ協連絡会との連携
	32	3.2.2市民団体の活動支援の充実 コミュニティ課	中核となる拠点施設の整備・充実 中間支援組織の設立 市民活動への参加促進 市民活動団体への活動支援 市民・市民活動団体, 行政の協働によるまちづくりの推進	・NPO法人認証事務権限移譲 ・市民活動促進懇話会開催	・市民活動促進懇話会開催 ・職員研修	・中間支援組織設立協議, 検討 ・市民活動促進懇話会開催	・ホームページ作成の検討 ・中間支援組織設立協議, 検討 ・市民活動促進懇話会開催	・ホームページ作成 ・中間支援組織支援体制の確立