

## 支所で完結しない手続等に関する調査結果

(平成19年6月29日)

	内容	所管課	支所で完結しない理由
1	職員採用試験受付事務	総務課	申込書の紛失及び紛失に伴うトラブルを避けるため本庁のみの受付としている。
2	参考 H16以前固定資産課税台帳 (名寄せ台帳) 交付事務(本 庁分は交付可)	税務課	
3	参考 字絵図・地籍図等の交付事 務	税務課	本庁・各支所で図面を管理しているため
4	参考 土地・家屋台帳閲覧	税務課	本庁・各支所で台帳を管理しているため
5	NPO認証事務等	コミュニティ課	H19.4県からの権限事務であり、手続が複雑 で、本庁でないと受付ができない状況。 今後、職員研修を実施する。
6	総合相談、心配ごと相談等	【本庁】 市民政策課 福祉課  【支所】 市民福祉課	電話で専門的な相談があった場合、即回答で きない。内容によっては本庁と協議し回答す るが、直接本庁に常駐する相談員への相談 がベターな事案もある。 社協主催の心配ごと相談(人権擁護委員・行 政相談委員参加)も18年度は週1回開催さ れていたが、今年度から月1回である。また、 相談内容によっては、行政相談委員、人権擁 護委員の紹介や無料法律相談の案内等もす るが、市民の方が相談したい時に相談を受け るとというのが一番良いと考えたと本庁への相 談を案内する事が適切と思われるため。
7	住民基本台帳閲覧	市民課	本庁対応のみとなっている。
8	地域密着型サービス事業所 指定業務	国保介護課介護審 査グループ	H18年度からの新規事業であること、各支所 で年間0～2件程度の申請しかないこと等の 理由により、本庁のみの対応としている。
9	コウノトリ支援事業	【本庁】 市民健康課  【支所】 市民福祉課	H18年度からの新規事業。 支所は相談業務のみ。申請業務等は本庁。
10	本会議傍聴の受付	議事調査課	傍聴者の数に制限があるため、本会議が開 催される本庁での受付としている。
11	委員会傍聴の申込	議事調査課	傍聴者の数に制限があるため、委員会が開 催される本庁での受付としている。
12	請願・陳情の受付	議事調査課	記載内容の確認が必要なこと、また、受理日 により本会議審議や委員会付託の時期等取 扱いが異なるため、本庁での受付としている。