

# 市政改革大綱

## 改革アクションプラン

### 平成20年度第3四半期進捗状況報告

進捗区分	記号	第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
概ね計画どおり実施		26	28	26	
計画より遅れて実施		3	1	2	
未実施	×	0	0	0	
計画の再検討が必要		0	0	1	
完結	完	3	3	3	
	計	32	32	32	

平成21年 3月 5日

薩摩川内市

## 改革アクションプラン平成20年度第3四半期進捗状況報告

改革アクションプラン平成20年度計画

: 主管課 / 関係課

: 計画どおり, : 計画より遅れている, ×: 未実施, : 再検討 完: 完結

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	今期計画	進捗状況	具体的な取組実績	来期計画	主管課
		第3四半期			第4四半期	
		10月～12月			1月～3月	
1	1.1.1市経営方針の策定と 進行管理 行政改革推進課 財政課, 企画政策課	当該年度部局経営方針の策定・公表 上半期の振返りと報告 年度末の振返りと報告	・上半期振返り報告	・上半期振返りを実施 ・振返り結果の公表(市HPほか) ・下半期に向けての見直し作業を実施	・年度末振返り準備	行政改革推進課
2	1.1.2部局機能の充実 行政改革推進課	翌年度に向けた組織見直し 事務分掌規則の見直し 事務決裁規程の見直し	・平成21年度方針案作成	平成21年度組織・機構の見直し方針を決定	・方針決定 ・関係規程等改正	行政改革推進課
3	1.1.3職員の改革(挑戦)意 識の触発 行政改革推進課 総務課	市政改革講演会の実施 管理職合宿研修の実施 若手職員による調査研究事業の実施	・職員ベンチャー事業採択 ・予算調整	・職員ベンチャー事業採択 1件	・事業調整	行政改革推進課
4	1.1.4パブリックコメント 制度の導入 広報室	パブリックコメント手続実施要綱制定 制度の施行, 運用	・運用	・薩摩川内ブランド計画(12/1～12/31)	・運用	広報室
5	1.1.5市民満足度調査の実 施 行政改革推進課 広報室	市民満足度調査の実施 (市政モニター制度の活用) 分析, 改善調整	・市政モニターアンケート実 施	・市政モニターアンケートの実施 (調査項目: 職員の接遇に関する意識 調査)	・市政モニターアンケート実 施	行政改革推進課
6	1.2.1定員適正化計画の策 定と実施 行政改革推進課	定員適正化計画の策定 職員の配置数の調整 嘱託員・臨時職員の配置数調整 実態の公表	・組織定数ヒアリング	・ヒアリングの実施 ・嘱託員・臨時職員の配置数を調整	・平成21年度調整	行政改革推進課
7	1.2.2新たな人事・給与制 度の構築 総務課	新人事制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度 改革参考 新評価制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度 改革参考 新給与制度の検討 人材育成基本方針・国家公務員制度 改革・人事院勧告参考 実態の公表	・男女共同参画の実践及び 職域拡大を目指した人事異 動の検討 ・標準的昇任・降任基準の 検討 ・管理職昇任試験制度の調 査研究	・人事異動により女性職員の管理職等へ の積極的な登用を行った。 ・昇格昇給基準の見直しに取り組んでい る。	・男女共同参画の実践及び 職域拡大を目指した人事異 動の実施 ・標準的昇任・降任基準の 策定 ・管理職昇任試験制度の調 査研究	総務課
			・第2次試行の実施	・課長代理, グループ長級の職員に対し, 上司において職務行動評価及び役割達 成度評価を実施している。 また, 自己評価についても実施中である。	・第2次試行の評価 ・第3次試行準備	
			・人事院勧告による給与改 正	人事院勧告に基づき, 平成21年4月1日 の実施に向けて協議及び条例改正等を 調整中。 ・公表(3月末)に向けて作業中	・昇給実施(21.1.1) ・給与の公表(3月末)	
8	1.2.3職員人材育成基本方 針の策定と実施(能力向上) 総務課	職員意識調査の実施 調査結果集計・素案作成 基本方針案決定・公表 方針に基づく各制度実施	・職場診断の実施	・人材育成基本方針の見直しのアンケ ート実施 ・職場診断カルテの検討 ・職場診断実施予定(第4四半期)		総務課

## 改革アクションプラン平成20年度第3四半期進捗状況報告

改革アクションプラン平成20年度計画

: 主管課/ 関係課

: 計画どおり, : 計画より遅れている, ×: 未実施, : 再検討 完: 完結

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	今期計画	進捗状況	具体的な取組実績	来期計画	主管課
		第3四半期			第4四半期	
		10月～12月			1月～3月	
都市経営	9 1.3.1財政健全化計画の進行管理 財政課	中長期財政運営指針の進行管理	・平成21年度予算編成 ・新たな財政計画の策定	・平成21年度予算編成 ・新たな財政計画の策定 ・健全化判断比率等の公表	・平成21年度予算編成 ・新たな財政計画の公表	財政課
	10 1.3.2バランスシート・行政コスト計算書の作成 財政課	バランスシート等の作成方針・内容の検討 バランスシート等の作成・公表	・バランスシート 及び行政コスト計算書作成 ・公表  ・公会計制度の資料収集及び内容検討 ・有形固定資産台帳整備 ・財務書類4表準備作業	・バランスシート及び行政コスト計算書の作成 (旧総務省方式) ・バランスシート及び行政コスト計算書の公表  ・公会計制度の資料収集及び内容検討 ・公有財産台帳(土地・建物)整備 ・連結財務書類4表準備作業 (総務省方式改訂モデル)	・情報収集等  ・公会計制度の資料収集及び内容検討 ・有形固定資産台帳整備 ・財務書類4表準備作業	財政課
	11 1.3.3全庁的コスト節減活動の実施 行政改革推進課 全課室等	SMART作戦行動計画(経費節減)の策定・公表 実行管理 上半期の振り返り報告 コンテスト実施 年度末の振り返り報告	・上半期振り返り報告	・上半期振り返りを実施 ・振り返り結果の公表(市HPほか) ・下半期に向けての見直し作業を実施	・発表会実施 ・年度末振り返り準備	行政改革推進課
	12 1.3.4市有未利用土地及び公用車の活用 財産活用推進課 行政改革推進課, 各関係課	未利用土地活用方策の検討 転用・処分 公用車の廃止 公用車の効率的運用	・土地の処分 ・公用車の運用調整	・未利用土地の公売を実施(2件) ・マイクロバス1台の処分検討 ・本庁公用車の一括集中管理	・土地の処分 ・公用車の運用調整	財産活用推進課
サービス向上	13 2.1.1事務事業の整理 行政改革推進課 各部署総括課等	権限移譲調整 事務分掌規則の見直し(再掲)	・権限移譲同意	・2法令(公拡法、工場立地法)について同意	・権限移譲準備	行政改革推進課
	14 2.1.2事務事業の評価 行政改革推進課 各部署総括課等	評価手法の調査研究 試行 本格導入	・公表準備	・評価結果について、公表しないことを検討。	・評価結果公表 ・来年度方針検討	行政改革推進課
	15 2.1.3めざそう値の設定 行政改革推進課 各部署総括課等	ベンチマークの設定 部局経営方針と併せた進行管理	・上半期振り返り報告	・上半期振り返りを実施 ・振り返り結果の公表(市HPほか) ・下半期に向けての見直し作業を実施	・年度末振り返り準備	行政改革推進課
	16 2.1.4公の施設の評価 財産活用推進課 各関係課	公共施設ストック等公有財産の実態把握 今後の老朽化等予測 公共施設の保全から見た課題整理 公共施設の保全に係る基本方針の検討 分析結果による調整・具体化	完結	完	完結	財産活用推進課

## 改革アクションプラン平成20年度第3四半期進捗状況報告

改革アクションプラン平成20年度計画

：主管課/ 関係課

：計画どおり， ；計画より遅れている，×：未実施， ；再検討 完：完結

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	今期計画	進捗状況	具体的な取組実績	来期計画	主管課	
		第3四半期			第4四半期		
		10月～12月			1月～3月		
サービス向上	17 2.1.5公営企業の経営健全化 水道管理課，商工振興課	経営の総点検・事業内容の分析 民間的経営手法の導入検討 中期経営計画の策定	・実施計画策定作業 ・中期財政計画策定作業  ・調査，分析	・実施計画策定作業 ・中期財政計画策定作業  ・実施計画策定作業 ・中期財政計画策定作業	・実施計画策定 ・中期財政計画策定 ・水道料金の方向性の決定  ・経営方針の決定	水道管理課 商工振興課	
	18 2.1.6外郭団体の自主的・自立的経営の促進 行政改革推進課 各関係課	該当団体の抽出 運営状況の分析・公表 外郭団体見直し指針の決定 経営改革プランの策定	・進捗状況公表	・上期進捗状況の実施，公表	・進捗確認準備	行政改革推進課	
	19 2.1.7補助金の見直し・統合化 財政課 行政改革推進課 各部局総括課	補助金予算の公表 補助金見直しに関する市民意見募集 再構築案の検討 新制度設計及び調整 関係団体等説明会の実施 新制度による予算編成	完結	完結	完結	財政課	
	20 2.2.1全庁の事務改善等活動の実施 行政改革推進課 全課室等	SMART作戦行動計画(事務改善・接遇改善等)の策定 実行管理 上半期の振り返りと報告 コンテスト実施 年度末の振り返りと報告	・上半期振り返り報告	・上半期振り返りを実施 ・振り返り結果の公表(市HPほか) ・下半期に向けての見直し作業を実施	・発表会実施 ・年度末振り返り準備	行政改革推進課	
	21 2.2.2窓口業務の見直し 行政改革推進課 各部局総括課	効率化に向けた検証及び調整 外部委託可能業務の検討及び調整 事務分掌規則の見直し(再掲)	・外部委託可能業務の検討	・外部委託可能業務の検討	・外部委託可能業務の検討	行政改革推進課	
	22 2.2.3市民にわかりやすい公文書，市出版物への改善 文書法制室，広報室 行政改革推進課， 教育総務課	分析 指針作成 運用開始 市民の反応，評価の分析 改善，見直し	・完結	完	・指針(わかりやすい公文書を目指して)に基づかない，わかりにくい公文書について，指導・助言を随時行っている。	完結	文書法制室
			・広報委員会		・第2回広報委員会を開催(11/28)し，意見交換を行った。	・広報委員会	広報室
	23 2.2.4ホームページの機能向上 広報室 情報政策課	職員の技能向上研修 音声読上げシステム運用 行政相談システム運用 その他システムの導入検討	・運用 ・掲載情報の更新	・随時情報の登録・更新を行っている。	・運用 ・掲載情報の更新	広報室	
24 2.2.5電子決裁等の導入検討 行政改革推進課 総務課，文書法制室， 財政課，情報政策課， 会計課，水道管理課	研究会による調査・発足 調査・研究報告 運用方法や機種選定等の具体的導入検討 人事・給与，財務会計システムの構築，導入(統合内部システムの確立)	・機能，要件の確認	・要件定義の確定	・詳細設計，単体(機能)テスト確認	行政改革推進課		

## 改革アクションプラン平成20年度第3四半期進捗状況報告

改革アクションプラン平成20年度計画

: 主管課 / 関係課

: 計画どおり, : 計画より遅れている, ×: 未実施, : 再検討 完: 完結

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	今期計画	進捗状況	具体的な取組実績	来期計画	主管課
		第3四半期			第4四半期	
		10月~12月			1月~3月	
25 2.2.6地域情報化計画の推進 情報政策課	地域情報化研究会による研究 ネットワーク利用促進の研究 (離島のBB化促進の調査研究, 情報家電の有用性の調査研究)			通信事業者への整備手法等調査		情報政策課
26 2.2.7入札契約制度の見直し 契約検査課 各関係課	電子入札制度導入検討・開発・試行 新しい入札制度の試行・導入 工事成績評価制度の定着 総合評価式入札制度の試行と工事成績 評価結果の反映	段階的に試行  完結 完結 完結		平成20年8月6日公告分から、通常7工種(土木、建築、舗装ほか)について、本格実施。 とび・土工は、平成21年1月公告分から実施予定、その他の工種は拡大予定。 平成20年8月6日公告分から、工事成績を重視した入札制度を導入、また、市場型最低制限価格、施工体制調査制度を併せて導入し、入札の公平性、透明性などの向上を図った。 なお、国県の調達などに基づき、「予定価格の事後公表」などを検討予定。 完結 昨年、総合評価を2件試行し、本年8月から3,000万円以上は総合評価方式とし、5件実施。	段階的に試行  完結 完結 完結	契約検査課
27 2.2.8公共工事のコスト縮減 契約検査課 各関係課	改善行動計画(コスト縮減取組) 実施管理 トータルコストのチェックインシナル及びランニングコスト、工期や環境への配慮 取組事例の紹介及び周知徹底	設計時・積算時・施工時の 取り組み ヒアリングによる設計審査の実施		及び ・設計時、積算時及び施工時に、コスト縮減を反映 ・ヒアリングによる設計内容の精査。 工事等技術調整会議や、出前口座(建設関係業者との)で、トータルコスト(整備経費、維持経費)及び工期や環境への配慮について説明し、周知を図った。 品質が確保された調達を目的とした発注者と受注者とで構成するワーキンググループによる施工段階における諸問題点の解消策について検討。 上記のワーキンググループの議論のなかで、取り組み事例の抽出及び周知徹底策を検討。 電気のワーキンググループは、4月以降に5回開催済み。 建築も2回開催し、他の工種についても、今後開催予定。	設計時・積算時・施工時の 取り組み ヒアリングによる設計審査の実施	契約検査課

サービス向上

## 改革アクションプラン平成20年度第3四半期進捗状況報告

改革アクションプラン平成20年度計画 : 主管課/ 関係課

: 計画どおり, : 計画より遅れている, ×: 未実施, : 再検討 完: 完結

アクションプラン 推進項目	平成20年度までの取組内容	今期計画	進捗状況	具体的な取組実績	来期計画	主管課
		第3四半期 10月～12月			第4四半期 1月～3月	
28 2.2.9使用料・手数料等の 見直し・統合化 財政課 各関係課	使用料及び手数料の適正化と改定	完結	完	完結	完結	財政課
29 3.1.1外部委託等の推進 行政改革推進課 財産活用推進課, 各関係課	指定管理者制度導入予定施設の把握 外部委託事務事業の抽出 対象施設・事務事業の抽出 調整	・外部委託可能業務の検討 ・次期アウトソーシング方針 検討		・外部委託可能業務の検討 ・アウトソーシング方針改定作業 ・次期アウトソーシング方針検討作業	・外部委託可能業務の検討 ・次期アウトソーシング方針 案作成	行政改革推進課
30 3.1.2PFI手法等の導入 企画政策課 財政課, 各関係課	PFI活用方策の検討 PFI手法導入の可能性調査	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び 支援		・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び支援	・PFI手法の調査及び研究 ・事業主管課への助言及び 支援	企画政策課
協働 31 3.2.1コミュニティ協議会 との連携 コミュニティ課 行政改革推進課	地区振興計画の進行管理 自主的な活動の運営支援 委託可能事務事業の抽出	・地区振興計画の市政策へ の反映検討 ・48地区コミ協連絡会(運 営委員会)の開催 ・48地区コミ協連絡会(全 体会)の開催 ・委託可能事務事業の検討		・地区進行計画の進行状況確認 ・地区振興計画改定作業準備 ・第3回運営委員会開催 ・第3回全体会開催	・地区振興計画の市政策へ の反映検討 ・48地区コミ協連絡会(運 営委員会)の開催 ・48地区コミ協連絡会(全 体会)の開催 ・委託可能事務事業の検討	コミュニティ課
32 3.2.2市民団体の活動支援 の充実 コミュニティ課	中核となる拠点施設の整備・充実 中間支援組織の設立 市民活動への参加促進 市民活動団体への活動支援 市民・市民活動団体, 行政の協働による まちづくりの推進	・中核となる拠点施設の整 備・充実の検討 ・ホームページ作成の検討 ・中間支援組織設立協議, 検討 ・市民活動促進懇話会開催		・市民活動促進懇話会開催準備	・中核となる拠点施設の整 備・充実 ・ホームページ作成 ・中間支援組織設立 ・市民活動促進懇話会開催	コミュニティ課