

# 支 所 経 営 方 針

平成20年度

薩摩川内市

|     |         |      |         |
|-----|---------|------|---------|
| 支所名 | 下 甌 支 所 | 支所長名 | 十 島 輝 久 |
|-----|---------|------|---------|

|             |               |   |     |     |     |
|-------------|---------------|---|-----|-----|-----|
| 支所の<br>経営資源 | 支所関連の<br>主な予算 |   |     |     |     |
|             | 構成人員          |   | 職員  | 嘱託  | 計   |
|             |               | 計 | 53人 | 34人 | 87人 |

|                    |  |       |  |
|--------------------|--|-------|--|
| 支所の使命<br>(組織の存在価値) | <p>下甌支所は 誰もが「住みたい・住んで良かった」と思える下甌町にする。</p> <p>市民と一体となって共に考え、地域振興を図る。</p> <p>行政情報を的確に把握し、市民に喜ばれるサービスを提供する。</p> | 組織目標像 | <p>【施策の目標像】</p> <p>6地区コミュニティ協議会と連携をとり、地域が活性化している。</p> <p>本庁と連携をとり、事業の進捗が図られている。</p> <p>【組織の目標像】</p> <p>窓口対応、市民から親しまれる支所</p> <p>情報を共有化し、職員同士が連携のとれた支所</p> |
|--------------------|--|-------|--|

## 平成20年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

| 重点事項        | 具体的な成果目標(めざそう値)             | 具体的な取組内容   | 進捗状況(年度中間)  | 年度末の達成状況   |
|-------------|-----------------------------|--|---|--|
| 地域との連携      | コミュニティ協議会との連携<br>自治会の再編, 育成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事, 地元説明会への積極的な参加</li> <li>コミュニティ協議会行事への積極的な参加</li> <li>小規模自治会の統合, 自主防災組織の結成</li> </ul> | <p>47自治会を15自治会に統合</p> <p>自主防災組織結成100%</p> <p>地区コミュニティ行事, 地域行事へ職員が参加, 協力した。(夏祭り, 敬老会, 運動会, 郷土芸能)</p> | <p>自治会の統合, 自主防災組織結成は達成された。</p> <p>地区コミとの連携は, 主に市職員として参加でなく, 地区住民として参加, 協力がされている。</p> |
| 親しまれ信頼される支所 | 笑顔で親切, 丁寧, 迅速な接客            | <ul style="list-style-type: none"> <li>住民にわかり易い窓口の設置</li> <li>来客者への積極的な対応</li> <li>支所内の整理・清掃</li> <li>支所周辺の清掃・美化</li> </ul>      | <p>迅速, 積極的対応の実践</p> <p>花壇の花植え実施</p> <p>毎週木曜日支所内及び周辺の整理, 清掃, 除草実施</p>                                | <p>総体的には向上している。</p> <p>一部に窓口, 電話対応に改善の必要が見られる。</p>                                   |
| 職員の資質向上     | 各種研修の実施, 参加                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>制度改正, 新規事業内容等の支所職員の研修実施</li> <li>本庁研修等への積極的な参加</li> </ul>                                 | <p>医療制度改革, 後期高齢者医療制度の職員研修実施(5月)</p>   | <p>支所内の各種研修には積極的に参加している。</p> <p>本庁, 支所外での研修への参加に積極性が見られない。</p>                       |

# 支 所 経 営 方 針

薩摩川内市

平成20年度

|                  |  |  |   |  |
|------------------|--|--|---|--|
| 職員の情報共有化         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支所内，課内会議の実施</li> <li>・本庁会議及び各種研修内容の職員周知</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支所内，課内会議の開催（毎週1回）</li> <li>・各種会議復命書の作成</li> </ul>  | 支所連絡会（週1回）実施<br>課内会議の推進<br>各種会議・研修復命書の提出徹底      | 支所連絡会は，H21より消防分駐所も加わり充実，徹底された。復命書の作成は職員により偏りがあり，今後も復命の徹底に努める。              |
| 明るく働きやすい職場       | 職員が健康で楽しく働ける職場   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支所内安全衛生委員会の定期的な開催（毎月1回）</li> </ul>   | 安全衛生委員会設置<br>第1回開催（7月）                          | 職場巡視も含め3回実施した。出された意見要望等を，いかに反映させるか，本庁との連携が必要である。                           |
| 下甌を一体とした活動・連携の強化 | 鹿島支所との連携   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員による各種イベント・災害対策等の連携・協力体制の強化</li> <li>・下甌6地区コミュニティ協議会に鹿島地区コミュニティ協議会を加えた連絡会等の開催</li> </ul>        | 下甌・鹿島コミ会長の合同協議，会議等実施<br>知事選，フィッシングカップ等の鹿島職員応援協力 | 合同地区コミ会長連絡会の開催や合同のミニソフトバレー大会等開催し，連携が図られた。イベント等の職員の連携，協力についても，これまで以上に図られている |
| 下水道事業の整備促進       | 手打地区漁業集落排水事業の整備促進  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民説明会の開催，</li> <li>・事業促進体制の確立（担当職員の配置，本庁下水道課との連携）</li> <li>・職員への事業概要の周知（支所職員の協力体制の構築）</li> </ul> | 職員増員配置，支所職員への下水道事業概要説明<br>工事着手は下期予定             | 住民説明会の実施（1月）<br>支所全職員を対象に工事概要等の勉強会実施（1月）                                   |
| 年度中間総括           | <p>昨年度から地域と協議を進め，自治会の統合がなされた。今後，統合された自治会の育成を進めたい。地域との連携は，職員が役員，実行委員として積極的参加しているが，職員のない地域での参加，協力が不十分で検討が必要である。職員による支所内外の整理，清掃は毎週実施されているが，保存年限の過ぎた書類の分別，廃棄が必要である。定期的に支所連絡会，課内会議は開催しているが，出張や現場対応等で不在職員が多く情報共有化の不十分な部分も見られる。鹿島支所との連携は，視察対応，イベント協力等で昨年度以上に連携が取れている。</p>   |  |   |  |
| 年度末総括            | <p>地区コミの活動は徐々にではあるが充実してきている。ただ，下甌町では過疎，少子高齢化がますます進むと予想されるため，地域資源の維持及び地域活動の発展には，更なる行政の支援が必要である。自治会は統合（47 15）され発展途上のため育成が必要である。鹿島支所とは，支所職員の連携や地区コミの連携等により，地域イベント，地区コミイベント等へ協力体制も構築されつつあり，下甌島の一体感が更に醸成されてきている。</p> <p>職場については，周辺の除草，書類等の整理・整頓は実施したが，職員の減少による空き機の整理，文書，書類等のステリングの実施，レイアウトの見直し等の抜本的な改善が必要である。</p> <p>支所内で職員向けの新制度の説明会，新事業の説明会等を実施し職員の資質向上，情報の共有化を図ったが，本庁を含む島外の研修等への職員の参加が困難で研修機会が少ないため，職員意識にズレが生じ易い。本庁職員並みの研修機会と情報提供の手立てが必要である。</p> |  |   |  |