

令和4年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	観光船かのこ
設置条例	薩摩川内市観光船条例
施設の事業内容	本市の恵まれた海洋性自然環境を観光及びレクリエーションの場として活用し、もって本市の活性化を図ること。
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：合同会社甌幸葉海業 代表者：中尾 幸一郎 所在地：薩摩川内市上甌町平良251番地
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和4年10月5日（水）
評価対象期間	平成31年4月1日～令和4年9月
評価委員	里地区コミュニティ協議会会長、上甌地区コミュニティ協議会会長、株式会社薩摩川内市観光物産協会上甌島支店長、鹿児島県旅客船協会事務局長、甌島振興局長、財産マネジメント課長、経済政策課長 計 7 名

3 採点結果表

評価項目	配点（7名の合計点）	合同会社甌幸葉海業
1 観光船等の運営について、利用者の安全と平等使用の確保が図られているか。		
・利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定した危機管理マニュアルを定め、適切に対応しているか。	70	58
・公平・公正性が確保され、利用者及び関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	70	54
小計	140	112
2 観光船等の効用を最大限に発揮し、利用者へのサービス向上が図られているか。		
・利用者の利便性を高めるサービスや工夫がされているか。	70	60
・利用者からの苦情及び要望への対応は適切か。	70	52
小計	140	112
3 観光船等の管理経費の縮減が図られているか。		
・観光船等の管理及び修繕方針や方法は適正か。	70	54
・収入増を図り、適正な経費削減の措置が図られているか。	70	54
小計	140	108
4 管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
・観光船の事業目的を十分に理解し、管理運営にふさわしい運営方針を持っているか。	70	56

・安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導、研修体制及び相談体制は十分確保されているか。	70	52
小計	140	108
5 その他、市長が定める必要な事項を達成しているか。		
・各種営業活動や情報発信など、利用者の増加に繋がる工夫がされているか。	70	58
・地域や関係団体との信頼関係づくりを図るための取組みがされているか。	70	52
小計	140	110
合計	700	550

4 評価結果

採点結果表	合計550点（得点率79%） 総合評価の結果、優れていると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が79%であり、優れた管理運営を行っている。また、適切な運航判断や丁寧な接客を行い、修繕においては経費削減に努めている点が評価できる。今後も安心安全な運営管理と、利用者への更なるサービス向上に努めていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる