

令和4年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	川内駅コンベンションセンター
設置条例	薩摩川内市川内駅コンベンションセンター条例
施設の事業内容	市街地における賑わいを創出するとともに、地域経済の活性化及び地域文化の発展に寄与すること
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：株式会社薩摩川内MICE 代表者：代表取締役 宮脇 道秋 所在地：薩摩川内市平佐一丁目18番地
指定期間	令和元年8月1日～令和6年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和4年11月1日（火）
評価対象期間	令和元年8月1日～令和4年10月
評価委員	平佐西地区コミュニティ協議会副会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者、川内商工会議所事務局長、経済シティセールス部長、財産マネジメント課長、経済政策課長 <p style="text-align: right;">計 6 名</p>

3 採点結果表

評価項目	配点（6名の合計点）	株式会社 薩摩川内 MICE
1 施設の運営が、安全性や公平性の確保を図るものであるか。		
・使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、緊急時の対応やトラブルを未然に防止するための適切な対応がなされているか。	60	44
・公平、公正性が確保され、使用者及び関係者等の意見により特定の者を優遇する可能性はないか。	60	46
小計	120	90
2 施設の効用を最大限に発揮し、使用者のサービスの向上が図られているか。		
・施設の効果を最大限に発揮し、サービス向上が図られているか。	60	48
・使用者及び関係者等のニーズの把握及び使用促進策は適切に実施されているか。	30	24
・市内外への営業活動等が行われ、主体的にコンベンション及びイベント等の誘致を実施し、施設の利用促進に努めているか。	30	25
・利便向上事業、自主事業における内容に創意工夫が見られ、賑わいの創出に貢献しているか。	60	48
小計	180	145
3 施設の管理経費の縮減が図られているか。		
・経費の縮減は図られているか、内容は適切か、縮減の見込みはあるか。	120	88

	小計	120	88
4	運営・管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
	・管理運営にふさわしい法人の理念、運営方針を持っているか。	30	26
	・施設の維持管理業務及び運営業務に対する基本方針は適切か。また、施設、設備及び備品等の維持管理、清掃及び修繕は適切に実施されているか。	30	26
	・安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導、研修体制及び相談体制は十分確保されているか。	30	24
	・経営状況に問題はないか。	30	26
	・情報公開・個人情報保護についての適正な方策を実施しているか。	30	24
	小計	150	126
5	その他、市長が定める必要な事項		
	・地域との連携や社会貢献活動が実施され、地域の資源を活用した実績はあるか。	30	23
	小計	30	23
	合計	600	472

4 評価結果

採点結果表	合計472点（得点率79%） 総合評価の結果、優れていると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が79%であり、優れた管理運営を行っている。今後も指定管理者の特定目的会社を構成する3者（代表企業及び運営担当企業、維持管理担当企業）の協力体制を取り、適切な運営に努めていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる