

1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名 薩摩川内市樋脇グラウンド・ゴルフ場

(1) 設置条例	薩摩川内市樋脇グラウンド・ゴルフ場条例
(2) 設置目的	スポーツ振興及びスポーツ交流を通じ地域の振興に資するために設置
(3) 施設の事業内容	施設の利用提供
(4) 現在の管理形態	指定管理（利用料金併用制）

2 指定管理者に行わせる業務

- (1) 施設の維持管理に関する業務
- (2) 施設の運営に関する業務
- (3) (1)及び(2)に掲げるもののほか、市が必要と認める業務
- (4) 自主事業

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	株式会社市比野温泉
(2) 所在地	薩摩川内市樋脇町市比野 2 9 7 1 番地
(3) 代表者名	代表取締役 原口 三浩
(4) 設立年月日	平成 2 7 年 1 0 月 2 6 日
(5) 基本財産	2, 8 5 0 千円
(6) 職員数	2 8 名
(7) 事業概要	<p>ア 浴場の運営</p> <p>イ 市比野温泉の観光案内及び施設管理</p> <p>ウ 観光客の誘致事業</p> <p>エ 宿泊・体験・各施設の斡旋</p> <p>オ 観光土産品、民芸品の製造及び販売</p> <p>カ 生鮮食品、加工食料品、保存食品及び菓子類の販売促進に関する業務</p> <p>キ 各種イベントの企画、運営及び販売促進に関する業務</p> <p>ク 観光資源の発掘及び有効活用に関する業務</p> <p>ケ 商業基盤施設の企画、整備、管理及び運営に関する業務</p> <p>コ 穀類及び野菜の生産、貯蔵、運搬並びに販売</p> <p>サ その他前各号に付帯する一切の業務</p>

4 当該指定管理候補者が示した事業計画の概要

<p>(1) 基本方針</p>	<p>条例等を遵守し、その設置目的に沿って、市民に喜ばれる安全・安心な施設の管理を行うとともに、利用者のニーズに対応した適正かつ公平、公正な管理運営に努める。</p> <p>また、利用促進のための広報活動にも積極的に行い、環境や地元にも配慮し、地元や愛好家にも愛される運営を目指す。</p>
<p>(2) 管理計画</p>	<p>ア 機械等の保全業務について、専門業者に委託し、法令に従い実施する。</p> <p>イ 清掃について、毎日清潔な状態を維持するとともに、自社社員にて実施できる部分は可能な限り社員自らが行う。</p> <p>ウ 警備について、退勤時など夜間は機械警備にて防犯対策を行う。</p> <p>エ 芝刈、除草は可能な限り自社社員にて実施する。</p> <p>オ 殺菌殺虫除草剤散布などは専門業者に委託して指導助言をもらい、肥料散布や芝病発生時の初動消毒などは可能な限り自社社員にて実施する。</p> <p>カ 芝の状況を見ながら、エアレーション、目砂を行う。</p> <p>キ 芝の状況を見ながら、市と協議して養生による使用制限を検討する。</p> <p>ク 市、消防、警察、機械警備会社などを含めた緊急連絡網を整備し、速やかな対応を行う。</p> <p>ケ 消防と連携して防災訓練を行い、利用者の安全に努める。</p>
<p>(3) 運営計画</p>	<p>ア ニーズの把握と業務への反映方法、トラブル防止、苦情等への対応方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内に自社が施設の管理者である旨の表示を行う。 ・利用者アンケートなどの実施により、ニーズ等の把握を行いサービス向上や改善に努める。 ・苦情等の処理に時間を要する事案については、自社全体での対応とともに、必要に応じて市主管課と速やかに協議する。 ・トラブル防止については、社員教育を徹底する。 <p>イ 利用者の安全対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機械等は使用前点検や、定期的な点検等による予防保全に努める。 ・点検項目を作成し、毎日チェックする。 ・災害時に迅速に対応できるように職員訓練等を図る。 <p>ウ 利用促進、利用者増の目標を達成させるための計画、広報活動など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝は、専門業者などの指導助言を基に使用者が利用しやすい環境を整える。

	<ul style="list-style-type: none"> ・広報活動（チラシ、営業等）の取組を行い、県内外からの利用者の増加に努める。 ・自社主催の大会を計画するなどして、利用者の増加を図る。 ・グラウンド・ゴルフ協会と連携し、スポンサー大会などの誘致を行い利用者の増加に努める。 ・ホテル旅館と連携し、グラウンド・ゴルフ場を利用した日帰りや宿泊とセットにした商品化を検討し、利用者の増加に努める。 ・当社の温泉施設などでグラウンド・ゴルフ場の紹介、PRを行う。 <p>エ 条例を遵守しながら、大会等による開場時間の変更等については、市主管課と協議し柔軟に対応する。</p> <p>オ 薩摩川内市個人情報保護条例及び薩摩川内市情報公開条例等に関する定めにより、個人情報の適切な取扱に必要な処置を講ずる。</p> <p>カ 施設の管理運営に関して、サービス向上が図られる事業等の創意工夫、企画提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5S（整理、整頓、清掃、清潔、躰け）を基本に、利用者のサービス向上に努める。 ・施設の運営に必要な研修等に参加し、職員の能力向上に努める。 ・地元関係の臨時販売店などを設置し、利用者の利便性向上に努める。 ・当社が運営する温泉の入浴券を大会商品として提供するなどにより、グラウンド・ゴルフ場の利用者誘導や個人利用リピーターの増加に努める。 <p>キ 利用者増のための周辺施設や地域を生かした連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元業者と連携し、弁当宅配などを行いサービス向上を図る。 ・地元コミュニティ協議会と連携し、グラウンド・ゴルフ場を通じたイベントを行う。 ・市高齢者クラブ連合会及び地域小学校と連携し、高齢者ふれあい授業等を行う。 ・施設内に周辺施設や地域内飲食店等や、観光地マップを掲示して地域活性化に努める。 ・隣接施設の樋脇総合グラウンド、人工芝競技場と連携し、大会時などの駐車場確保等を行い利用者への利便性向上に努める。
(4) 組織体制	<p>ア 総括責任者 1 名</p> <p>イ 副総括責任者 1 名</p> <p>ウ 受付・作業員各 1 名</p>

(5) 収入・支出計画	項 目		金額 (千円)
			令和4年度
	収 入	利用料	2, 7 1 6. 5
		合 計	2, 7 1 6. 5
	支 出	人件費	1 0, 0 9 8
		光熱水費	1, 5 3 7
		修繕料	1, 0 0 0
		管理費	1 1, 3 6 0. 5
		委託料	9, 5 9 3
		旅費雑費	2 3 6
合 計		3 3, 8 2 4. 5	

5 非公募による選定理由

地域から推薦されている企業として、現在も地域と連携し、地域活性化を図っている企業であり、非公募が適切との評価を昨年の評価委員会で評価されたこと、また、樋脇地域5地区コミュニティ協議会から地域経済への波及効果の増進など地域活性化を活動目的とする同社を施設の管理運営の受け皿として推薦するとの推薦書が提出されている。

これらのことから、市比野温泉及び市内宿泊施設等の利用促進が図られ、地域活性化等の波及効果をますます推進させるために管理運営を任せる企業は、株式会社市比野温泉とし、非公募とするものである。

6 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和3年10月6日(水)
(2) 選定委員	商工観光部長、財産活用推進課長、経済政策課長、利用者代表(1名)、地元代表者(1名)、有識者(1名) 計_6_名
(3) 応募団体数	ア①民間事業者_1_ ②NPO法人__ ③出資法人__ ④その他____ イ①市内事業者_1_ ②市外事業者__ ③県外業者____ 計_1_者
(4) 選定の理由	選定委員会において、事業計画書の内容、事業の収支計画、その他について総合的な審査を行った結果、合格基準点(360点)を上回り、また、適切な管理運営が期待できることが見込まれるため、株式会社市比野温泉を指定管理者の候補者として選定した。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

採点結果表

審査項目	配点	株式会社 市比野温泉
1 事業計画書による施設の運営が、市民の安全と平等利用の確保を図るものであるか。		
管理運営にふさわしい団体の理念・経営方針を持っているか。公平・公正性が確保され、特定の団体等を優遇する可能性はないか。	60	50
施設の設置目的を十分理解し、その目的を効果的に達成できるか。また、関係する法律、条例等に基づく施設の管理基準を理解し、遵守が見込まれるか。	60	50
計	120	100
2 事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られるか。		
施設の効果を最大限に発揮し、サービスを向上させる事業計画内容か。	60	50
市民への利用促進策が図られているか。	60	48
トラブルを未然に防止するための具体策、対処方法を定めているか。また、利用者の意見・要望を取り入れる対応は適切か又現実的か。	30	23
自主事業における内容に創意工夫が見られ、十分実施可能なものであるか、地域の活性化に貢献できるか。	30	26
計	180	147
3 施設の管理経費の縮減が図られるか。		
経費の縮減は図られているか、内容は適切か、また縮減の見込みはあるのか。	60	44
施設納付金の提案内容は適正か。	60	46
計	120	90
4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
経営状況に問題はないか。	30	20
緊急時の対応について能力を有しているか。	30	22
職人体制の確保や安心・安全な管理運営に創意工夫がみられ、具体的な策であるか。	30	23
情報公開、個人情報保護についての適正な方策を検討しているか（する予定があるか）。	30	21
計	120	86
5 その他、市長が定める必要な事項。		
環境保護、地域活動参加等の社会貢献活動の実績はあるか。	30	26
利用者増のために周辺施設との地域を生かした連携についての提案はあるか。	30	27
計	60	53
合計	600	476