

薩摩川内市納税お知らせセンターって？

問	答
「薩摩川内市納税お知らせセンター」って何？	市税等の納付をお忘れの方に対し、電話により納付のお知らせを行うため、薩摩川内市と民間企業（N T Tマーケティングアクト）とが委託契約を締結し、平成29年8月から「薩摩川内市納税お知らせセンター」として行っているものです。
どこから電話しているの？ どうして私の携帯の電話番号を知っているの？	薩摩川内市役所内に開設された「薩摩川内市納税お知らせセンター」から電話しています。 市で把握している情報を基に、お電話させていただいております。
「薩摩川内市納税お知らせセンター」の人は薩摩川内市の職員なの？	「薩摩川内市納税お知らせセンター」のオペレーターは薩摩川内市と委託契約をしております民間企業（N T Tマーケティングアクト）の社員（オペレーター）です。
個人情報保護の観点から民間委託に問題はないの？	電話番号等の個人情報の取扱いについては、委託契約において、個人情報に関する守秘義務について、適切かつ厳格な取り扱いを行うよう規定しております。また、受託業者（N T Tマーケティングアクト）は、プライバシーマーク等の資格を取得している業者です。 【プライバシーマーク】 日本工業規格「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム要求事項」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等を認定するもの。
個人情報が外部に漏れたりしないの？	個人情報の流出防止の措置として、情報セキュリティの確保には万全を期しており、パソコン等端末から外部への出力はできないようになっております。
税金関係のことについて、民間委託はできるの？	お知らせセンターの業務は、電話による滞納の事実等の伝達や納付の意思確認です。これは <u>滞納処分等（差押・タイヤロック等）の業務ではありません。</u> 総務省自治税務局長（H17.4.1付け総税企第79号）通知において、民間事業者に委託が可能な事務として示されている業務です。