

## 薩摩川内市ヤングケアラー相談LINEアカウント運用ポリシー

薩摩川内市ヤングケアラー相談LINEアカウントのサービス利用に係る、目的や個人情報取扱等に関する運用ポリシーを、以下のとおり定めます。

### 1 目的

薩摩川内市（以下、「市」という。）は、家族などの身近な人に対して日常的に世話や介護、看護、家事などを行っているヤングケアラーに係る様々な相談を受けることを目的としてLINEアカウントを運用します。

### 2 アカウント

- (1) アカウント名 : 薩摩川内市ヤングケアラー相談
- (2) ID : master@satsumasendaisodan
- (3) アカウント運用者名 : 薩摩川内市社会福祉課
- (4) 相談対応時間 : 祝日・年末年始を除く月～金曜日の8時30分～17時15分  
(上記以外の時間でも受け付けますが、担当からの返答は原則として上記の時間内になります。)

### 3 留意事項

ご利用については、以下の点にご留意ください。

- (1) 秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、(2)に該当する場合を除き、相談内容を第三者に伝えたりすることはありません。
- (2) 匿名で相談できますが、身体や命に危険があると判断したときなど、緊急の場合は警察、関係機関などに連絡して安全を確保させていただく場合があります。
- (3) 収集した情報は厳密に管理し、適切な支援の実施その他の業務上必要となる目的以外には使用しません。
- (4) 市は当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### 4 個人情報

当アカウントでの個人情報の取り扱いについては、以下のとおりです。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて市が提供を受けた氏名・生年月日・年齢・性別・居住地域により、特定の個人を識別することができる情報のことを表します。
- (2) 市は相談により利用者から取得した個人情報について、薩摩川内市個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。

## 5 禁止事項

当アカウント利用にあたって、以下に掲げる行為をしてはいけません。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当アカウントの運営を妨害するおそれのある行為
- (4) 他のユーザー（相談者）に成りすます行為
- (5) 反社会的勢力に対して直接又は間接的に利益を供与する行為
- (6) 以下の表現を含み、又は含むと市が判断する内容を投稿し、又は送信する行為
  - ① 過度に暴力的な表現
  - ② 露骨な性的表現
  - ③ 人種、国籍、信条信、性別、社会的身分等による差別につながる表現
  - ④ 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現
- (7) 他のユーザー（相談者）又は第三者に対する嫌がらせや誹謗中傷その他不利益、損害又は不快感を与える行為
- (8) その他本アカウントが予定している利用目的と異なる目的で本アカウントを利用する行為
- (9) 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
- (10) その他市が不適切と判断する行為