利用者等からの暴力等に関する障害福祉事業者アンケート

【調査目的】　南日本新聞で特集された「支えあいの行方：利用者、家族からの暴力、訪問看

護師半数が体験」（H31.1.29～H31.2.1連載）について、障害福祉サービス事業所においても同様の事案が発生していると思われることから、特に限られたスペース内でサービスを提供する（以下「訪問サービス」という。）訪問系サービス事業所と相談支援事業所の実態と対応を把握し、事業者及び行政としてできる対応を検討したい。

【サービス区分】

□　居宅介護　　　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

□　重度訪問介護　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

□　同行援護　　　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

□　行動援護　　　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

□　相談支援　　　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

□　訪問看護　　　　　〔事業所名：　　　　　　　　　　　　　　　　　〕

【アンケート項目】

問１　利用者若しくはその家族から、訪問サービス時に容認できない「暴言」「暴力」「セクハラ」等に該当する行為を受けたことがありますか。

□　ある　　　　　　　　□　ない

　問２　問１で「ある」と答えたケースは、誰からの行為ですか。（複数選択可）

* 利用者本人（障害種別：□身体　□知的　□精神）
* 利用者の家族
* その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

問３　問１に対応するためのマニュアル等を整備していますか。

□　整備してある　　　　□　整備していない

問４　問１の場合には契約を解除する旨が重要事項説明書に記載（説明）されていますか。

□　記載してある　　　　□　記載していない

問５　問１に該当する行為を受けた場合、どのような対応を取っていますか。（複数選択有）

　　　　　□　サービス提供責任者が（事業者として）利用者と協議し、改善を求める

　　　　　□　訪問担当者を替える

　　　　　□　（一定期間）複数で訪問（対応）する

　　　　　□　訪問担当者に任せる

　　　　　□　契約を解除する

　　　　　□　その他

|  |
| --- |
|  |
|  |

問６　問５で契約を解除したことがある場合、どのような理由及び対応で契約を解除しま

したか。また、契約解除にあたって苦慮した点は何ですか。

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

問７　問１のような事案が原因で担当職員の配置換えや離職となったケースがありますか。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（複数選択可）

　　　　　□　配置転換をしたケースがある

　　　　　□　離職につながったケースがある

　　　　　□　離職等の申し出や相談があったが、話し合い留まってもらったケースがある

　　　　　□　いずれもない

問８　問１のような事案が発生した場合、別の機関に相談したことがありますか。

（複数選択可）

　　　　　□　別の事業所

　　　　　□　警察

　　　　　□　総合労働相談コーナー（労働基準監督署内）

　　　　　□　鹿児島県

　　　　　□　薩摩川内市

　　　　　□　薩摩川内市基幹相談支援センター

　　　　　□　相談したことはない（事業所内で解決）

　　　　　□　その他

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

　自由記載欄（「これまでの事例」「事業者対応」「行政への要望」など）

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　【提出先】障害・社会福祉課　障害福祉グループ