

「夜間・休日当番医の体制についてのアンケート」結果報告書

令和5年7月3日から令和5年8月3日に実施した『夜間・休日当番医の体制についてのアンケート』の結果について報告します。

実施部署：保健福祉部 市民健康課

調査目的：夜間や休日など、急に病気やケガをしたときに受診できる当番医制度について、日頃の利用の様子を教えていただき、今後の夜間・休日当番医体制整備の参考にするため。

調査対象：薩摩川内市在住者

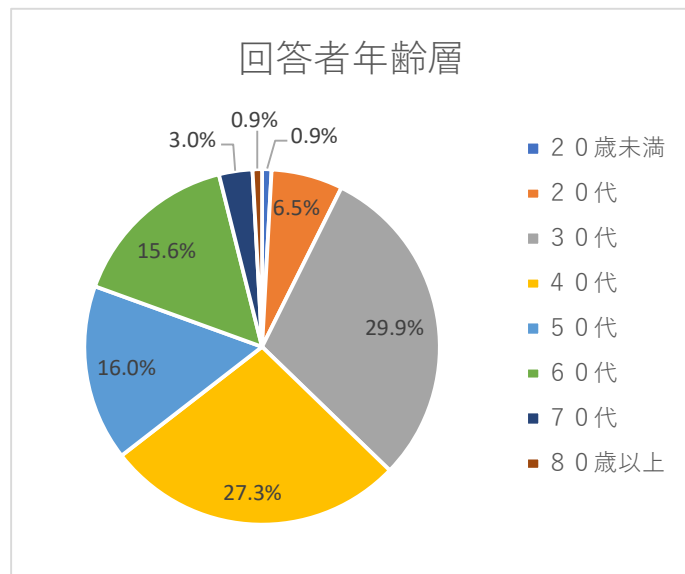
調査期間：令和5年7月3日(月)～令和5年8月3日(木)

調査方法：インターネット調査（e まちアンケート）

調査結果の回収状況：回収数 231件

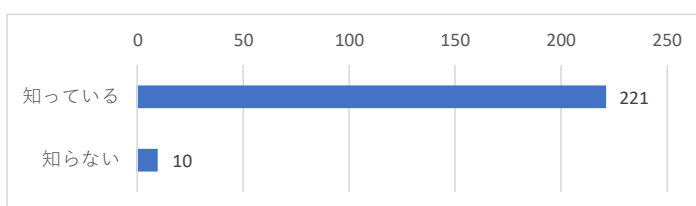
(1)あなたの年齢を教えてください。

年代	件数	%
20歳未満	2	0.9%
20代	15	6.5%
30代	69	29.9%
40代	63	27.3%
50代	37	16.0%
60代	36	15.6%
70代	7	3.0%
80歳以上	2	0.9%
合計	231	100.0%



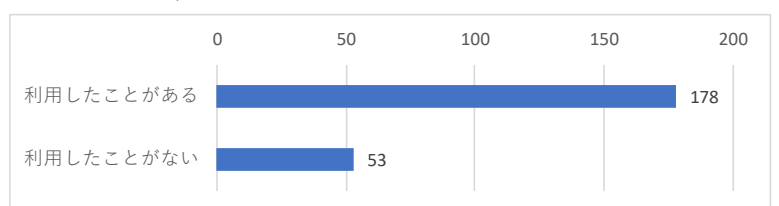
(2)市内の夜間・休日当番医について知っていますか？

項目	件数	%
知っている	221	95.7%
知らない	10	4.3%



(3)市内の夜間・休日当番医を利用したことがありますか？

項目	件数	%
利用したことがある	178	77.1%
利用したことがない	53	22.9%

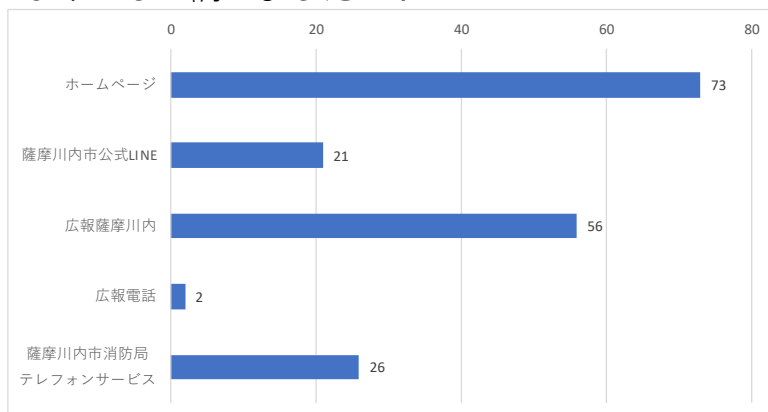


➡ 9割以上の方が知っており、7割以上の方が利用したことがあるという結果となった。

(4)(3)で「利用したことがある」を選択された方へ。

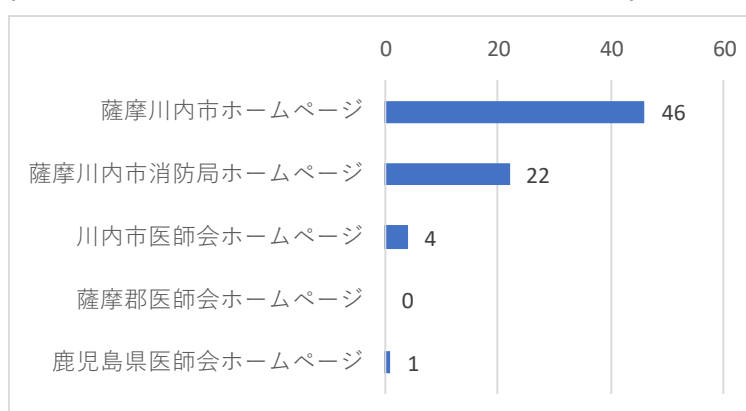
利用したことがある方は、当番医をどのようにして調べましたか？

項目	件数	%
ホームページ	73	41.0%
薩摩川内市公式LINE	21	11.8%
広報薩摩川内	56	31.5%
広報電話	2	1.1%
薩摩川内市消防局テレホンサービス	26	14.6%



(5)(4)で「ホームページ」を選択された方へ。閲覧されたホームページを教えてください。

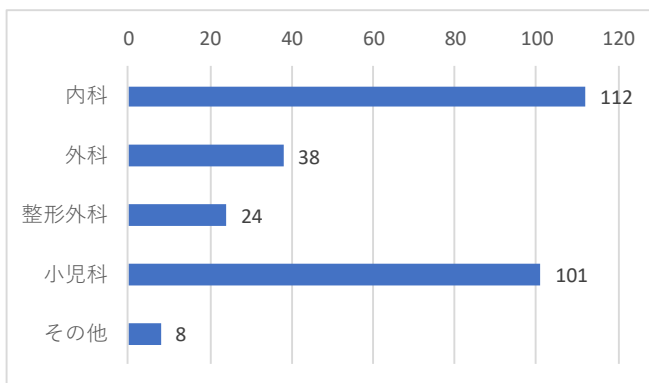
項目	件数	%
薩摩川内市ホームページ	46	63.0%
薩摩川内市消防局ホームページ	22	30.1%
川内市医師会ホームページ	4	5.5%
薩摩郡医師会ホームページ	0	0.0%
鹿児島県医師会ホームページ	1	1.4%



(6)(3)で「利用したことがある」を選択された方へ。受診した診療科を教えてください。

※複数回答可。

項目	件数	%
内科	112	39.6%
外科	38	13.4%
整形外科	24	8.5%
小児科	101	35.7%
その他	8	2.8%



(7)(6)で「その他」を選択された方へ。受診した診療科を教えてください。

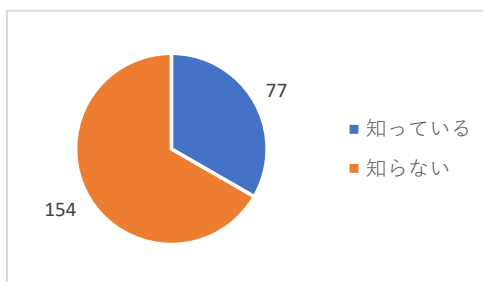
項目	神経内科
----	------

➡利用したことがあるという回答者の4割以上（178名中73名）がホームページ、3割以上（178名中56名）が広報薩摩川内で当番医を調べており、ホームページの中では6割以上が薩摩川内市ホームページ、3割以上市が消防局ホームページ閲覧されているという結果となった。

また、受診した診療科について、それぞれ3割以上が内科と小児科を受診しているという結果となり、その他という回答者の中に神経内科を受診したという回答もあった。

(8)夜間当番医は原則 2 3 時までということを知っていますか？

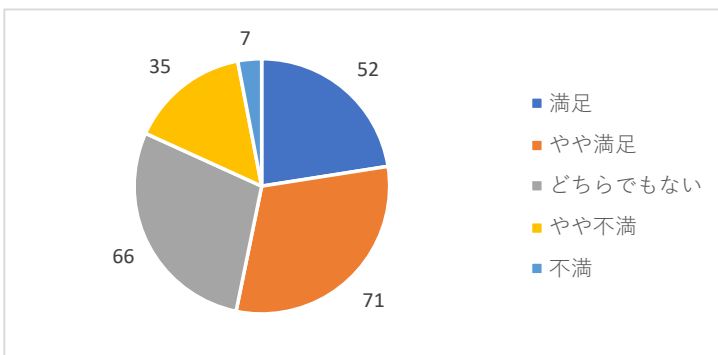
項目	項目	%
知っている	77	33.3%
知らない	154	66.7%



➡原則 2 3 時までということを知っている方は約 3 割で、6 割以上が知らないという結果となった。

(9)夜間・休日当番医体制に満足していますか。

項目	項目	%
満足	52	22.5%
やや満足	71	30.7%
どちらでもない	66	28.6%
やや不満	35	15.2%
不満	7	3.0%



➡夜間・休日当番医制度について、5 割以上が満足しているという結果となった。

●市夜間・休日当番医制度に対するご意見（(9)を選ばれた理由）

【満足】

- ・他市に比べて充実している。
- ・速やかな対応ができています。
- ・急病の際、当番医があることで安心できる。
- ・すごく丁寧に話を聞いて見ていただきました。
- ・便利だし、助かるから。
- ・他の地域とも遜色なく、通常考えうる利用時間であるため。
- ・安心感がある。
- ・仕事が終わって帰ったときに子どもが具合悪いのに気づいても診てもらえることができる。朝まで様子を見るのが不安なときに助かる。
- ・子どもは夜間、休日問わず急に熱を出したりするので、当番医制で診療をしてくれるので助かっている。
- ・時間外にもかかわらず応急措置がよく、病状についても細かに説明していただき大変感謝いたしました。
- ・子どもが小さい時に何度か夜間や年末年始にお世話になったことがあります。末っ子が 1 歳前の年末年始に初めて高熱を出し自分では突発かなと思ってはいたのですが、年末の仕事納めの次の日。しかも夕方はどうしようと途方にくれ、電話を手に取りました。病院で突発だと思うけど、定期的にインフルエンザが流行しているし、熱が上がって間もないことから検査は出ない確率が高いので、明日も熱が高かったらまた夜間、休日当番医で検査を受けるようにとのことで、翌日も利用させていただきました。赤ちゃんが高熱を出し、ただでさえ不安な中、細かい説明や、どうしたらいいのかも親切に教えていただきありがたかったです。

- ・やはり緊急性のあることに対応していただけるのはとてもありがたいです。
前日に体調不良で受診した時も当番医を調べておくだけで安心感があります。
- ・急な体調不良なのでどうすればいいか、平日までの数日を不安で過ごさずに安心できる。利用した際は助かった。
- ・急なけがや病気になったとき、不安になるが病院受診できる所があるのは安心だから。
- ・日曜日に病院がしてるというだけでありがたいから。
- ・命に関わるかどうかのときに利用するので、設置してくれてるだけでありがたいです。
欲を言えば全ての分野であれば嬉しいですが、それは厳しいと思うので。
- ・18時からやっているのだから病院が終わってしまった時間でもすぐにかかることができるから。
- ・夜間で不安が募る中、受診先があるというだけでも安心する。
夜間診療より価格を抑えた夜間対面相談窓口があれば緩急の患者との区別もできて早く診察してもらえそう。
- ・利用したことはありませんが、広報などで当番医が分かりやすく書いてあり、利用する人にとってはありがたい体制だろうなあとと思うので。
- ・母が倒れた時、頭のレントゲンを撮ってもらった時は異常がなかったが、次の朝病院から電話があり異常を発見してもらった。とても感謝しています。
- ・利用した時、スタッフが少ない中、丁寧な対応をしてもらって、助かった。
- ・内科、外科、小児科、歯科、整形外科、薬局と指定されており、本当の急患、重症患者へは対応できていると思うので。
- ・試合の日に急にけがで受診をしないといけなくなったので、助かりました。
- ・基本的には昼間の受診を心がけてるのと、診察時間に受診できる時間の余裕がある。
いつなんどき利用しなければならない状況になったときに医療従事者には負担かもしれないがそういう体制があると思うと安心。
- ・薩摩川内市は当番医制度があるため、夜間、休日病気の時に診てもらえるという安心感があります。特に子供は夜間具合が悪くなる時もあり、夜間診てもらえるのは本当にありがたいです。病院、歯科の医療従事者の方が休日出勤してくださり、薩摩川内の医療を、支えて下さっていると思っています。感謝しています。
やはり、医療が整っているという事は子育てもしやすいと思います。薩摩川内市は医療体制も整っている事をもっとアピールしたりする事で安心して子育てできて、人口増加にも繋げていけるのではないかと思います。
- ・急な発症の時やインフルエンザを疑うときは、早めの診断、治療が必要と思うので、ありがたい。
- ・できるだけ、早めに病院へ行くようにしている。しかし、急に体調が悪くなって、どうしても時間に間に合わなかった時は、大変だと助かります。
- ・盲腸で当番医を利用し、すぐ手術になったことと、百足のアナフィラキシーで、夜中に救急車で運ばれた事があるが、夜間の当番医がなければ、今ここにいないかもしれない、そうやって助けられる人がいるのは、当番医の制度があればこそだと思う。適正利用が大前提ではあるが、ある事にとっても満足している
- ・OTC(薬局やドラッグストアで購入できる市販薬)などでも対応しきれないときや、早め早めの受診を心がけていてもどうしようもないときなどとても助かります。
- ・高熱が出たりして、夜間で見てもらえるのは、安心します。
- ・ホームページや広報紙でどこが当番医なのか分かりやすいから。

- ・体制的には今のままでいいと思います。
- ・利用したことないが、利用する際に広報紙や市のホームページ等でいつどの医療機関を利用すれば良いか分かりやすいと思うから。

【やや満足】

- ・夜間、休日は医師の方々も休みが必要なため、対応が難しいのは承知しています。その中で、私は子どもがけがをして急遽受診させて貰いましたが、真摯に対応いただけたので、申し訳なさもあり、ありがたかったです。
ただ、子どものけがや病気等も含め、現在の体勢ではカバーしきれないのも理解しているため、やや満足とさせていただきました。
- ・夜間当番医が 23 時までと聞き、子どもの熱やけいれんがあったときにすぐ診てもらえる環境があれば親としては安心だと思います。
ただ、川薩で日曜当番医小児科が薩摩川内だけだと思うので、感謝しています。安心です。
- ・夜間診療の可能な病院を消防局で把握できるので気持ち的に安心感があります。後は孫が県外なので病院側がすぐに受け入れてくれるかが少し不安です。
- ・子どもの病気で心配している中で診ていただけるので安心しました。
- ・対応してくださる先生や、病院の大変さもあるので、やや満足としました。土曜日の午後の、受診を悩むことがあります。
- ・一時期、市外に住んでいた時に、休日当番医がなく、薩摩川内市の当番医制度のありがたみを特に実感しました。
子供は休日や夜間に体調を崩しやすいので、当番医制度はとても心強いです。
夜中に子供が耳を痛がり泣き続け、救急車を呼ぶのはためらい、どうしたらいいのか悩んだときがあります。23 時以降もあると心から安心できます。
- ・自分の体なら朝まで様子を見ようなどと分かるが、子どもが具合が悪いと、夜間に急変するかもしれないと不安になるので、夜間当番医があるのはありがたい。休日も同様。ただどちらも指定された病院になるので、診てもらい専門の先生じゃないことも多々あって、平日に再度行くことになるので、子どももだいぶ大きくなってきた今は、多少の熱では行かないようにしている。オンライン診察ができると助かると思う。
- ・夜間、休日に万が一の事があっても診てもらえるのはありがたいです。
- ・自分が急性胃腸炎になった際、たまたま最寄りの病院が夜間対応の日で、朝まで点滴等対応していただいたおかげで症状が軽快し、大変助かった。受付が 23 時までというのは知らなかった。通常の病院の対応時間外をフルカバーするため、18 時から 8 時くらいまでの対応があることが望ましいかと思う。鹿児島市内の夜間病院は、知人の子どもが夜に皮膚を縫うけがをした際に利用した。急を要する事態は 24 時間起こりうる。
- ・たまたまだったと思いますが、病院での対応がまずくてかかりつけの病院に再度受診して診察料金が発生した事です。
- ・子供が小さい時、不安な夜を過ごさなくてよかったので助かりましたが、今思えばあの時本当に夜間当番医を受診しないといけなかったのかと思う事もあります。その頃は知識も乏しくどうしようと頼っていました。電話相談などもあったのですが診ていただいて早く楽にしてあげたい一心だったかと思います。
- ・応急処置であるが助かります。

- ・当番医が遠かったり場所が分からなかったりすることもあるが、素早い対応をしてくれるので助かる。
- ・23 時前に電話しました。受診するために移動する時間を考慮しても 23 時は絶対に無理でしたが快く受けていただきました。「気をつけて来てください」との温かい心遣いもありとてもありがたかったです。
ただ、23 時までと言うのは市民に周知されて無いと思いました。(友人、知人は知らないと言われる方が殆どです。)
- ・夜間当番医が 23 時までということは初めて知りましたが、特に小児、高齢者等は急病の可能性も高いと思うので当直制の導入等を実施していただきたい。医師にも限りがあるためあくまでできればと感じた。
- ・子どもが急に高熱を出したときに利用することが多いです。先日もスムーズに診ていただき助かりました。
- ・私自身は利用した事はありませんが、子どもが小さい時、夜間・休日に高熱が出て、数回利用させてもらっていたので、大変助かりました。大きい病院だと、診察を終えてからの会計の待ち時間が長いときがあり、高熱の幼児を抱えてのその時間はしんどかったのを覚えています。でも、朝まで待てるような症状で、気軽に受診するのは、医療に関わる方の負担が増えるので、常識がないのではと常々思っています。
- ・緊急事態時は医療体制や医療設備が整った病院があることで安心できる。
- ・休日の急な体調不良時は、本当に助かりますし、安心します。
ただ正月など何日も休みのとき、発熱無くても全てコロナ扱いで診察ではなく車の中で症状を聞くのみだと言われたので、実際コロナ以外の緊急の場合は大変だろうなと感じました。また、それを聞いただけで不安も増しました。夜間まで待つて違う病院にした覚えがあります。
- ・まだ休日診療を利用したことはないが、23 時まで受診できるのはありがたい。
- ・もしもの時に、病院を受診できる。
- ・調べれば分かるので、良いと思います。
- ・すぐに電話対応してくださり行くべきかどうか判断材料になったから。
- ・親が高齢なので急な発熱やけがなど当番医があるのは助かります。
- ・23 時以降に高血圧による頭痛や吐き気、感染性胃腸炎などの脱水症状で利用したことがあるのですが、その場で対処してくださり助かりました。
- ・利用したことはないのですが、子どもが休日に発熱した時なども、当番医制度があることで安心して過ごすことができます。
- ・利用した事がないので、よく分かりませんが、遅くまで開業してくださり、ありがたいです。
- ・子ども乳幼児のときに熱でぐったりし、座薬もなかったのが、夜間当番医にお世話になりました。子どもは自分の状況を言えないので、どのタイミングで受診したらいいのか心配でしたが、受診できたので良かったです。
- ・この間夫が日曜日に体調が悪くなった際は休日当番医にお世話になりました。スムーズに診てもらえたのでありがたいです。
- ・待機時間が少々キツかったが、丁寧な診察をしていただいて助かりました。
- ・緊急時に電話連絡してすぐ行けるから。
- ・夜間に何かあっても心配が無い。

- ・以前、母親が夕方より具合が悪くなり、17時20分頃当番医に見てもらえないか連絡をしたら、まだ開始時間ではないと断られ、かかりつけ医にと言われた。かかりつけ医も診察時間が終わっていたりして、その夜間当番医が開始されるまでの時間がとても不安だった。

小児科に関しては、夜中に急に子供の状態が変わり、(23時過ぎ)何度か利用したことがあるが、23時過ぎても、対応してくださる病院があるのでとてもありがたいです。

- ・娘が学校から帰宅後、熱があり、翌日まで待つか迷ったのですが、やはり心配だったので、当番医に行きました。たくさんの患者さんがおり、見ていただくまでにかなり時間がかかりました。熱がありきつい中、長時間待ちは大変きつそうでした。でも、見ていただけて、安心しました。欲を言えば、当番医をもっと増やして欲しいと思いますが、そう簡単な事ではないでしょうし、夜間見ていただけることには感謝しております。複雑な心境なのでやや満足にしました。

- ・夜中だったが、対応してもらえて安心したから。

- ・夜間は看護師などが少ない中、親切に見て下さるので、やや満足している。

- ・助かる。

- ・夜間に診てくれるのは大変ありがたい。

- ・夜間に急病になった時にとっても助かります。夜に病気になると、昼間より不安になりますので、夜間診療が有ると安心します。

- ・主人がよく休日にけがをするので、助かりました。土曜日の午後にも診て貰えるところがあると良いのですが。

- ・急病の時に夜間・休日当番医があると思っていることで安心感があります。

独り暮らしの私にはとても助かります。働いてらっしゃる方は当番医勤務大変ですが、感謝の気持ち一杯です。

- ・10年以上前のことなので記憶が多少曖昧ではありますが、受診してもその科の専門の先生方がいらっしゃるわけではなく、専門外なので先生もなぜその症状が出ているのかよく分からないとお悩みでした。

また、別の時の診察ですが、迷って受診した(子どもを受診させた)症状が、実は後に手術まで繋がる症状だったこともあり、やはり夜間・休日診療はありがたいものだと感じたのが理由です。

- ・ハッキリとした診断をされなかった時があった。

結局次の日にかかりつけ医に行って再度診察する羽目になり、子供に辛い思いをさせた事がある。

- ・小児科受診したくても、普通の内科のことがあるから。

- ・当番医はかかりつけではないので、まずどこから入って(大きな病院)受付したりするのか分かりにくいと感じました。

その日は患者さんが多かったのか結構待ったけど、丁寧に診察していただき感謝しています。

- ・症状とあった医療機関が当番医にはない事がある。

金曜の夜に歯が折れて、すぐ歯科に行きたいけれど、月曜までみて診てもらえるところがないということもあった。

- ・翌日受診になり、しっかりとした検査はしていただけなかった。

- ・専門の先生がいなかった。・今は色々な病気も流行しているので、当番医の数を増やした方が良さそう。

- ・人がいれば、24時間お願いしたいが、人が不足していると思うので、大変だと思う。

- ・23時以降の場合に受診を躊躇する。

- ・先日、母の付き添いで夜間診療へ行きましたが診察待ちの方が思ったより多く時間はかかりました。それでも、夜間受付の方、看護師さん、先生と皆さん丁寧に対応してくださいました。ありがとうございます。
- ・待ち時間が長くなりがち。時間によっては支払いで 5000 円預けなければならず、一時的な負担が大きい。
大きい病院が担当してくれるので夜間診療でも相談したら、いろいろな対処をしてもらえる。
- ・休日の小児科の当番医は、混んでいてとても時間がかかった記憶があります。
- ・待ち時間が結構長い。小さい子どもが居る時は、もう少しスムーズに診察してほしい。
- ・しんどいから利用するのですが、待ち時間が長いので余計にしんどくなる。
でも、病院側の大変さは分かるので、理解はしています。
- ・診察まで時間がかかった事があったため。
- ・受け入れてくれる許可をもらうまでのやり取りが結構時間がかかる。
- ・具合悪くなったお客様を安心させるのに当番医がないと途方にくれる。
- ・当番医がなければ救急車を呼ぶしかない。
- ・特に不満はありませんが、夜間当番に関しては、発熱あり、耐え難い腹痛などの緊急性の症状のある人を優先にしてもらいたいです。
- ・薬を 1 日分しか処方してくれなかった。
- ・当番医を受診しても、翌日以降にかかりつけ医を受診するように勧められ、1 日分の内服薬しかもらえないことがあるから。
- ・23 時以降に体調が悪くなったときに躊躇してしまう。
- ・かかりつけが救急対応の病院なのに、一度当番医を挟まないといけない煩わしさを感じたことがあるから。
- ・今のところ、あまり利用したことがなく不便を感じた事はないが、今後もし自分や家族に夜中の体調不良などが起こったとき、時間制限で受診できなかったり、たらい回しにされるというような事があるとすれば少し心配。
- ・日中の病院の開院時間と夜間当番医開始時間の間で緊急の怪我をしてしまい、どちらに行ってもいかならずとありあえず夜間当番医の方の病院に行ったら、まだ時間ではないので先生も来てないし何もできないと言われた。緊急なのでどうにかできないか伝えたところ、何とか初期の処置だけはしてくださった。いくら時間ではないとしても、何かしらの処置はできるかもしれないので否定的な対応から入っていただきたくなかった。
小さな子どもがいるので、夜間に小児科が開いているところがあるというところは大変助かっています。
- ・検査は必要な分をしてくれる。緊急時は早く診てもらっているので安心。緊急でないような患者がいても、診ないといけないので、医療機関は気の毒だ。診た後、注意される医師もいた。
- ・里診療所は先生が不在で無い限りほぼほぼ受けてくれる。
- ・23 時までとは知らなかった。一晩中とばかり思っていた。
- ・お薬が少ないと思った。
- ・日曜日の歯医者が午前中しかないところが午後からあってもいいのかなと思います。
- ・可能なら翌日朝までの当番医体制にしてほしいが、医師の勤務体制・医師不足も大変な事も理解できるので、やや満足にしました。

- ・あくまでも「応急処置」としてはいいが、特に子どもがいる者として「どの程度で受診すべきか」が分からないので、気軽に夜中や休日も相談できるテレホンサービスがあったらいいなと思います。リモートなどで症状を診たりできるサービスがあれば嬉しい。

【どちらでもない】

- ・病院による当たり外れがある。
- ・病院はあっても専門医がいないことがあった。
- ・20代の時夜中腹痛で動けなくなり親が救急車を呼び夜間当番医に運ばれました。そしたらその先生に寝てらっしゃったのか嫌そうな顔で来られて「昼間に来ないと」と意識が朦朧としてる中言われて、母が「昼間は元気だったんです。」と話してました。なのでそれ以来具合が悪くても夜間当番に行かず我慢して朝病院行っています。
- ・休日や夜間に受診できることはありがたいが、かかりつけ医ではないから。
- ・夜中の発熱等が23時近くだと受診を迷い、翌朝迄待つかと不安になる。
- ・夜間で人員が少ないから仕方がないが長時間かかるので子供はきつそうだった。
- ・基本的に日中に行くが、子供の急な体調変化に利用した際、心配で行くの待たされて適当な診断されたので、かかりつけになるべく行くようにしている。
患者は少ないのに、待たされて、他の子が熱性けいれんを起こした場面を見た時、ここの夜間には当番医になっていても来たくないと思った。
- ・電話を入れたからの受診になりますが、発熱で伺った際、問診でも同じ事を聞かれ、長時間、待たされた後インフルエンザの疑いで、検査も何もできないの対応。
何のために、身体がきついながら病院に行ったのか。
- ・きついのに長く待たされる。
- ・子供の腕が脱臼したときに、教科書を見ながら整復術をしていて、不安になった。急な高熱などで、心配な時は医師に診てもらえて安心する。
- ・小児の夜間当番がない日があり、困る。
- ・小児科を受診する事が大半ですが、夜間の小児科外来は専門医が不在など、不安を感じます。
結局、次の日に専門医を受診するなど意味が無いように感じます。
- ・耳が聞こえないので、すぐ対応できる方法があったらいいなと思ってます。
- ・はっきりしたことが分からず、再診になる。結局は痛み止めの処方です。実際には違う検診結果だった。
- ・安易に夜間当番医に行く人が多いというのも知っていますが、最近何年かぶりに子供が体調悪くなり、夜間当番医に電話をしたらあきらかに診療したがない回答でした。久しぶりに体調が悪くなったので、親としては心配だから電話してるのに、正直なんのための夜間当番医なのかなと思いました。コロナもありお医者さんは常に忙しい日々なのは分かりますが、急に体調が悪くなった時の夜間当番医なのになぁと思います。
- ・小児科当番医がありますが、小児の入院の受け入れはしていただけないですし、小児科当番と思って連絡をしても「20時以降に〇〇小児科へ電話をしてください」と言われます。
その待っている時間が保護者としては不安ですし、何かと不便な感じがします。
もっと良い方法があればと思います。

- ・夜間受診時、預かり金として 5 千円ほど支払い、後日精算して払い戻しとなっているところも多いと思いますが、事務処理のできる人が夜間いないためだとは思いますが、不便に感じます。
- ・後で払い戻しがあるにしても最初に保険外になるのはどうにかできないでしょうか
- ・夜間当番医はなるべく受診しないようになど掲示されていたりして、気がひける。風邪など流行しているときは、対応職員を増やすなどしてはどうか。
- ・当番医制度自体は罹患した身としては非常にありがたい。

しかし日によっては自宅から真反対に位置する病院が当番医の日があり、実際に 39℃以上熱が出た際に 40 分程車を運転した事があった。

街中に絞って当番制を組むか、位置を鑑みて 2 ヶ所当番を割り当てる等も検討していただきたい。

- ・生きるか死ぬかの時に来てくださいと言われた。無闇矢鱈に利用している訳ではなく、考えて利用してるのに。

そんな事を言われると、もう二度と利用できないと思う。もし、それで命に関わる事態になっても仕方ないと思う。

今コロナやインフルエンザが流行しているので、夜間・休日にこれらを検査できる所があれば、公表して欲しい。なければ、設けて欲しい。

- ・まだ利用したことがないため。
- ・このような取り組みについて広く市民に普及する必要があると思う。
- ・23 時までだということを知らなかったのですが、それ以降に具合が悪くなった場合を考えると不安です。
- ・まだ引っ越してきてそんなに時間がたっていないため利用する機会がなかったが、これから利用することがあるかもしれない。
- ・自分自身が利用したことはないが、周りの声を聞くと、休みの日に空いている病院があるのは助かるから。

夜間診療が 23 時までという点は、それ以降に受診が必要になった際、毎回救急車などを利用しないといけないのは、急病者じゃない場合などは利用しにくい点。

- ・なるべく夜間休日、時間外に病院にかからないように、早めに受診するか夜間心配すぎるときは相談電話に連絡し相談するようにしている。

なので夜間や当番医にはなるべくかからないように気をつけている。

- ・23 時までと言う事知りませんでした。それ以降の対応できる病院があるのか、常に最新情報が欲しいです。
- ・当番医を利用したことはないのですが、利便性はよく分かりませんが、無いと困るものだと思います。
- ・利用したことがないので、どちらでもないです。ただ、23 時以降に具合が悪くなり受診したいときはどこに行けばいいのでしょうかと疑問に思いました。
- ・まだ利用はしたことはないのですが、かかりつけの病院が休日もしているのは安心します。・小さな子どもがいたり妊娠中は夜中や休日どうしても緊急な体調不良やけがが発生してしまう。かかりつけや当番医も電話したり、救急車を呼んだこともあるが、夜間はとくに対応が限られているのか受け入れ先を見つけるのに時間がかかったり、遠い病院へ運ばれたり苦しい思いをしたことがあった。

- ・ #8000(鹿児島県小児救急電話相談)も利用したことがあるが解決できないこともあり不安なときもあった。

病院や医師の数等事情もあるのも分かり、川内はまだいい方なのだと思う。医療従事者の方が一生懸命してくださるのが分かるため地域医療も少しずつさらに良くなるといいなあと思っています。

- ・ まだ利用するほどの緊急事態を経験していないため。

ただ、仕事が忙しく休みがとれないなどを理由に、緊急ではないが利用したいと思う時があるが、行って断られるのではないかと想像している。昼間に行けない人が気軽に利用していいか知りたい。

- ・ 休日、夜間に診ていただけること自体がありがたい。システムなどは一般が分からないことも多いし、病院によって違ったりするので、難しいと感じる。

- ・ 今年の4月、夜中の1時半に自宅の階段から落ちて足を骨折。夜間当番医を調べたら、原則23時までと書いてある。どうしたらいいかわからず、少しパニックになった。

救急とは、急に起こるものであって、朝まで待つことはできません。

結局、当番医だった川内市民病院に電話したら、「あー来てもらったらできますよ。料金が高くなるだけです。」と軽く言われて、じゃあなんで23時までと書いてあるんだと思いました。

でも、きちんと処置をしてくださいました。それはとても感謝しています。

- ・ ほとんど利用したことがないので、どちらとも言えないが、夜間、休日当番医があることは安心に繋がるので、体制はありがたい。各病院、大変だとは思いますが体制は取り続けてもらいたい。

広報薩摩川内やLINEなど、調べる方法がいろいろあるので、とてもありがたい。

- ・ 2.3回利用したことがありますが、そんなものなのかと思っているからです。

【やや不満】

- ・ 当番医に連絡したところ、小児科の取り扱いがないため、別の病院を案内された。

小児科の対応ができないのであれば、あらかじめ対応できる病院を記載しておいて欲しい。

- ・ 各専門の医師が足りない。受診した際に確実に分からない時があった。

- ・ 熱があつて受診したが、時間外だからコロナの検査はできないと言われた。

小児科を必ず当番医に入れて欲しい。

- ・ ムカデに刺された時傷口も見ず手当もしてくれず、夜中で専門外だったからか対応があまり良くなかった。

小児科に行っても休日でここしか開いていないから仕方なしに見てもらったのに、威圧的で処方の説明もなくとりあえず飲んでと言われ、副作用で下痢を起こしてしまい翌日かかりつけに見てもらったら、その薬はもう飲まないでと言われた。説明が欲しかった。

休日当番医開いて、面倒で適当な診察をするなら、やらない方がいいんじゃないかと思う。もうその病院は行かないようにしてます。

- ・ かかりつけの病院ではない事と、小児科がない病院あると不安になる。

- ・ 私が直接受診した訳ではなく、知人から苦情を聞きました。

眼科や耳鼻咽喉科が無いらしく、鹿児島を案内され、痛みを堪えて朝まで我慢されたそうです。

また、歯科もっとカバーできたら良いのに、と思いました。内科、外科、小児科だけではちょっと手薄な感じがします。診療科目を増やして欲しいです。

- ・夕食後お腹が痛くなり当番医に行きました、ところが、胃炎と診断され痛みどめの薬だけ処方されその場は帰りました。しかし一晩中痛くて翌日他の病院に診てもらった結果、胃の中にアニサキスがいまいましたので取り除いてもらいました。しっかり診察をしてもらいたいです。また別の病院で胆石ができて痛くなり行ったのですがシャッターが閉まっており、電話をしたら救急車で来たら見ますと言われ診てもらえませんでした。一晩中痛くて何とか我慢して、翌日他の病院に行き胆石を取り除いてもらいました、すぐに処置ができる体制をとれるようにしてください。
- ・子どもの具合が悪く、当番医小児科に連絡したら、時間内だったのにも関わらず、もう時間がうちの管轄ではないと不機嫌に言われ、担当が切り替わる他の小児科への受診を指示された。診療可能時間と受付可能時間を併記するか、どこまで対応できるのか明示して欲しい。また、各種感染症検査対応医療機関も印をつける等して欲しい。

当番医表を市報の裏面に印刷でなく、横向きで注意書き等もう少し大きく見やすい状態にはできないかと思う。

- ・整形外科が中々ないし小児科もない。
- ・専門医がいたら良いと感じました。検査等も含めて。オンライン診療で専門医というのは難しいでしょうか。
- ・鹿児島市は夜間専門の病院があり、薩摩川内市も専門の病院を作ってもらったほうが利用しやすいと思う。
- ・特に小児科が少ない。23 時までは短いです。
- ・病院の情報が少なく場所が分からない。土曜日の午後からが開いてないことが多く困る。
- ・1 ヶ所しかないため、待ち時間が長い
- ・子供が風邪ぎみの時いつもお世話になっています。

私自身が高熱のため 20 時くらいに救急の当番医を利用したが、コロナの可能性もあるかもしれないとなると、急に混んでいるからと言われ（全然混雑してる感じはなかった）2.3 時間かかると言われて子供も小さく車で泣くので諦めて結局家で自宅療養をした。

何のための医療機関なんだと思った。

- ・夜中までしてほしい。
- ・1 度 5000 円支払って、また平日に支払に行くのが手間である。
- ・嫌な顔しかされないから。
- ・子供が 2 人います。もう成人になり結婚して子供もいますが、やはり 30 年近い前は子育てしにくい所だなあと感じていました。

小さい時は熱も急に出し、それも日曜日や夜間が多く病院に連れて行こうと思っても小児科が無く、心配の連続でした。

あれから 30 年コロナなどあり医療機関の方々のご苦労などに感謝しております。

しかし、鹿児島市内、大きい都市からすると、まだ子育てはしにくいのではないかと思います。大人は自分の言葉で具合悪い事は言えますし、薬もどうにかかります。子供は薬も何でも飲ませてあげられず、何処が痛いとかも言えない。

頼りになるのは、病院だと思っています。夜間に子供達を安心して連れて行ける夜間医療を願います。

- ・緊急で行くのに、救急車に乗って受け入れて貰えなかったりしたこともある。
- ・23 時までと言うのを知らなかったが、全部ではないが夜間勤務なのか対応が悪かった。

【不満】

- ・ 色々な調査、判断等（診察）が今日は「時間外だから」と一言で診察が終了する。
明日、営業時間内の再診で済まされる。
診察料も1万円等の高額金の預かり金を請求される。
- ・ 選定医療費を取られることが不満。
- ・ 全ての診療科が開いているわけではなく、どこに行けば分からなかった。
新年早々家族が転倒し頭部をぶつけてしまい、一時意識が朦朧となったが、しばらくして意識がはっきりとなった。脳外科が無かったため、開いている整形外科に行ったところ、「詳しくは分からない、しばらく様子を見るように」と言われ、急変するのではないかととても怖かった。年末年始休みが早く明けて欲しいと思った。
- ・ 調べたら夜間当番医となっているのに、電話をしたら、23時より前の時間だったのに、今の時間は受付してないと断られた。23時以降は、朝まで自宅で耐えなければいけないのか、他の病院を受診可能なのか分からない。
また、休日当番医が小児科ではない時、休日当番医に電話をすると、小児科を受診するように言われた事があるが、では、どこの小児科を受診したらいいのかと疑問に思う。
自分でできるところはどうかするが、子どもが水分も取れない状態で断られると、こちらも困ります。
薩摩川内市は、大きな病院がたくさんあるが、当番医が無理なら診察可能な病院はどこがあるのか、分かりづらい。
当番医がどこか他にあると分かれば、救急要請する事も少ないと思うが、どこを受診したらいいのか分からない方は、救急隊に委ねる事もあります。
もう少し、休日・夜間当番医を充実させて欲しい。
- ・ 緊急で電話をした際に、医師の方がいないからと断られ。救急車を呼んだ際にまず当番医にと言われましたがその時にも一度断られました。
同じ病院に二度も断られて苦しむ我が子を見て何の為の当番医なのかと考えました。
- ・ 妊娠中腹痛嘔吐等で受診。吐き気止めの点滴もなかなか効かず、産婦人科への紹介をお願いしたが、すぐに対応してもらえず、13時に受診して18時前までいたから。
- ・ 子供の体調悪化の時は、指定時間外でも対応して頂きたい。心底お願いしたいです。

※夜間・休日当番医の体制について多くの回答を頂きました。回答いただいた内容につきましては、貴重なご意見として、今後の体制整備の参考にさせていただきます。ご協力、誠にありがとうございました。