



「DXって何だろう」「私たちに関係あるの」と思ったことはありませんか。

今回は、身近にあるDXについて日常で使える便利な機能などをシーン別に紹介します。



●そもそもDXって?

DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、デジタル技術やデータを活用することによって、社会や生活の形を変えることを指す言葉です。

●DXに取り組むことでできること

市民の方が…

- ①常に最新の情報を得ることができる
- ②スマートフォンなどで、いつでもどこでも簡単にサービスを受けることができる
- ③離れた場所でも、会議をしたり、学んだりとすることができる

事業者の方が…

- ①業務内容の改善・効率化が期待できる
- ②業務の効率化によって生産の向上や収益アップにつながる
- ③業務の自動化によって人材不足や多様な働き方に対応できる

●本市でできるDXの一例

- ・税金や各種使用料のオンライン決済
- ・市民課の窓口の混雑状況や呼び出し状況の確認(市公式LINEから)
- ・イベントや講座申し込みなどのオンライン申請(広報紙などの申込フォームから)
- ・公共施設のオンライン予約(市ホームページから)
- ・産後ケア応援券の申請(市ホームページから)

●インターネットを使って自分の声を届けるのもDX!

本市では、インターネット上で市政に対する意見、要望などを募る「eまちアンケート」を実施しています。アンケートに参加することで、自分の声を市に届けることができ、市内の加盟店舗で使えるSDGsポイントが獲得できます。皆さんの声をお聞かせください。

●今日からできるDX

本市の公式LINEに登録すると、市に関する最新の情報を知ることができます。ほしい情報の通知を設定することで、イベントや市の取り組みなどの情報を受け取ることができます。

また、お住まいの地区のゴミ出し日を前日に通知が来るように設定することもできます。

過去の広報薩摩川内でも市公式LINEの便利な機能などを紹介しているよ



◀広報薩摩川内 2月通常版 情報掲示板



今分からなくても大丈夫!一緒に学んでみませんか?



▲市公式LINEのほしい情報はこちらから

●スマートフォン教室を開催

「スマートフォンを使い方が難しい」、「LINEの友だち登録ってどうやってするの?」などといったスマートフォンに苦手意識を持つ方を対象にスマートフォン教室を行います。また、このスマートフォン教室に参加すると、次ページで紹介しているSDGsポイント内のDX活用促進ポイントが進呈されます。さらにその他のSDGsポイントの獲得方法やつなPayアプリのインストール方法なども習得できます。詳細は、各地区コミュニティ協議会からお知らせします。

「DX」は難しい、分からないと思われる方もいるかもしれませんが、普段使っているスマートフォンやインターネットなどもDX推進の一つの手段であり、実は身近に存在しています。これらを活用することで、普段の生活をより便利にすることができます。身近なものから活用し、生活をもっと快適に、より過ごしやすくしていきます。

●納付をいつでもどこでも簡単に



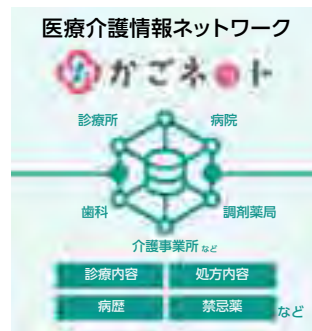
市の税金や各種使用料などの公金の多くが、口座振替の他、スマートフォン決済アプリで支払うことができます。

お手元にある納付書に印字されているバーコードをスマートフォン決済アプリで読み込むと、時間や場所にとらわれることなく納付することができます。

市税や使用料などをスマートフォン決済アプリで支払えるようになりました



●自分の健康管理のために



◀マイナポータルアプリのインストールはこちらから



◀かごネットホームページ

市独自の取り組みである「かごネット」に登録すると、自身のアレルギー、病歴、検査結果などのより詳細なデータをかかりつけ医以外の医療機関にも共有することができます。

またマイナポータルでは、自分の医療費に関する情報を確認することができます。

●自分や家族を守るために



▲市公式LINE

大雨や台風が発生したときなどに、防災・災害に関するさまざまな情報が市公式LINEから入手できます。

また、道路の浸水状況やポンプの開閉状況をリアルタイムで把握することが可能になりました。通知設定することで浸水を検知した時に、スマートフォンに通知が届き、避難をする際に役立ちます。

●行政手続をスムーズに



マイナンバーカードを使用して、コンビニエンスストアで住民票や各種証明書を取得できます。市役所に行ったり、長い時間待たなくても、必要な書類を入手することができます。マイナポータルでは、転出届の提出や転入予約、地方税申告もできます。また、自分の税、所得、年金に関する情報なども確認できます。

使うと便利なDX