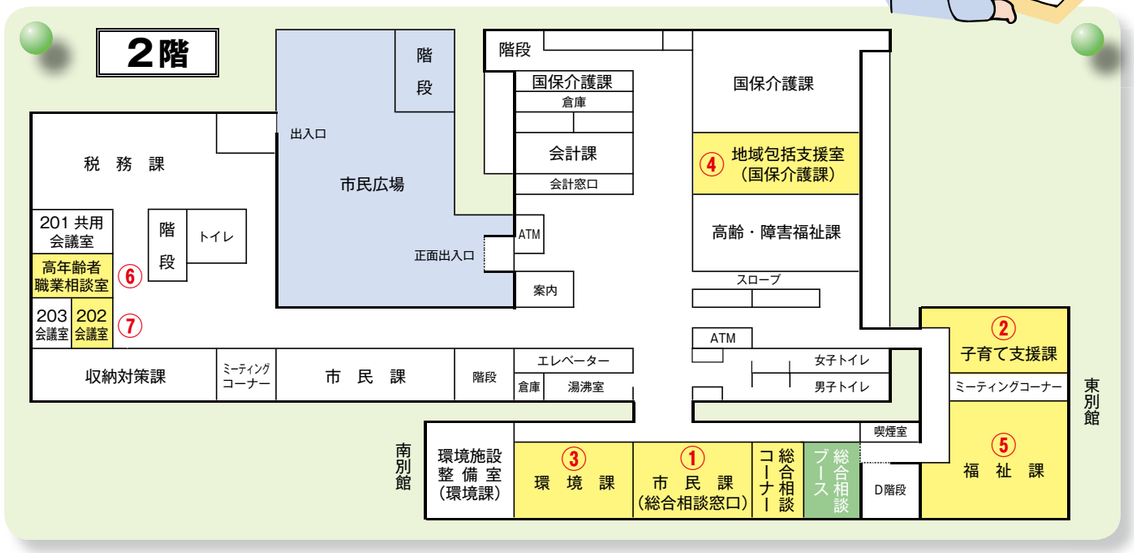
相談窓口のご案内

各課が実施している各種相談について、その概要、問合先、時などを紹介します。なお、どこに相談したらよいか分からない場合は、総合相談窓口①（南別館２階）へお越しください。

1．各種相談窓口（本庁舎内２階にあります）



No.	相談名	概要	問合先	時
①	消費生活相談	消費生活に関する苦情や相談（訪問販売や通信販売の契約など）	市民課総合相談G（内線 2571・2572）	毎週月～金曜日の 8:30 ～ 17:15 ＊祝日を除く
②	女性・家庭相談	児童に関する相談、配偶者からの暴力や離婚などに関する相談、ひとり親家庭などへの相談・助言	子育て支援課育成支援G（内線 2365）相談専用電話 TEL 0996(20)6343	
③	公害相談	近隣の工場や事業所からの騒音・振動・悪臭・排出水またはばい煙に関する苦情・相談	環境課環境保全G（内線 2721・2722）	
④	高齢者の総合相談	高齢者のさまざまな制度に関する相談	地域包括支援室（内線 2192 ～ 2196）	
⑤	生活保護相談	生活に困窮している世帯からの各種相談	福祉課援護G（内線 2131 ～ 2133）	
⑥	高年齢者職業相談	おおむね 55 歳以上の高年齢者の職業相談・職業紹介など	高年齢者職業相談室（内線 2184）	毎週月～金曜日の 8:30 ～ 17:00 ＊祝日を除く
⑦	行政相談	日常生活の中で、国の行政に対する要望や苦情などの相談	市民課総合相談G（内線 2562）	毎週第１金曜日の 10:00 ～ 12:00 ＊祝日を除く

2．消費生活相談によりクーリングオフした事例の紹介

クーリングオフとは、訪問販売による強引なセールスなどから消費者を保護するために設けられた制度で、一定の条件の下で売買契約を無条件に解除できるというものです。

平成 19 年度は、市役所で相談を受け、クーリングオフにより、45 件・1,611 万 4,000 円の被害を防ぎました。心当たりのある方は、まず、上記①までご相談ください。

事例 1 ＝ 80 歳代の夫婦がチラシで誘われ、民家の物置でいろいろなサービス品をもらい、最後に 200,000 円の温熱治療器を契約し、現金で支払いました。家族が見慣れない品物に気付き、２人の話から催眠商法だと分かりました。契約から８日以内だったため、クーリングオフにより解約できました。

事例 2 ＝新聞の折り込み広告を見て、在宅パートの契約をしました。先に 348,000 円の支払いを求められ振り込みました。その後、夫が調べたところ悪徳業者だと分かり、クーリングオフの手続きをしました。業者はいろいろと理由を付け、契約解除までに1カ月かかりましたが、振り込んだお金は全額返金されました。

事例 3 ＝布団業者の訪問を受け、布団にダニとカビが付いていると言って、布団の購入を勧められました。断りましたが、長時間の勧誘を受け、結局 680,000 円もする商品の購入契約をしました。販売方法に問題があり、消費生活相談員が業者と交渉した結果、解約することができました。

催し

「救急の日」関連行事

９月９日を中心とする救急医療週間に開催します。

市民の皆さんの参加・見学をお待ちしています。

項目	時	所	内容・対象
市民医療講座	9/6（土）13:00 ～ 16:30	サンアリーナせんだい　メインアリーナ	「普通救命講習　300 人で心肺蘇生（そせい）法を」 ●内容＝心肺蘇生（そせい）法、ＡＥＤ（自動体外式除細動器）の使用方法、異物除去などの講習 ●対象＝小・中学校（児童、生徒、保護者、教員）、各地区コミュニティ協議会、各自主防災組織、各企業・団体など ＊申込者に限る（300 人になり次第、締切）。
集団救急事故訓練	9/9（火）9:30 ～ 12:00	サンアリーナせんだい	●内容＝多数の要救助者が発生した場合の対応訓練を実施します。 ●対象＝どなたでも見学することができます。

【問合先】＝【市民医療講座】▼川内市医師会 TEL 0996(23)4612【市民医療講座・集団救急事故訓練】▼消防局警防課 TEL 0996(22)0119

ホッケー祭り・レディースホッケー大会

本年度から、軽くて柔らかいスーパーホッケー用具を使用した大会になります。ぜひ、見学してください。

【時】＝9月7日（日）

▼レディースホッケー大会（市内の成人女性による試合）＝8時30分から

▼ホッケー祭り（市内の小学生男子・女子チームによる試合）＝13時から

【所】＝樋脇屋外人工芝競技場

【問合先】＝樋脇地域体育協会事務局（樋脇教育課内　内線271）

川内歴史資料館 夜間開館「歴史紹介」

明治期に「天狗煙草（てんぐたばこ）」と呼ばれた紙巻きたばこの製造・販売を手掛けた人物、岩谷松平（いわやまつへい）について紹介します。

【時】＝9月13日（土）18時～19時

【所】＝川内歴史資料館　研修室

【入館料】＝無料（研修室のみ）

【テーマ】＝郷土出身～明治のたばこ王　岩谷松平～

【問合先】＝薩摩川内市民まちづくり公社学芸施設課（川内歴史資料館内）TEL 0996(20)2344

日高千代子（ひだかちよこ）バレエスタジオ 創立25周年記念公演

本市からも多くの方が出演します。ぜひ、お越しください。

【時】＝9月14日（日）16時30分～20時30分

＊開場は16時から

【所】＝鹿児島市民文化ホール

【内容】＝

▼1部「バレエコンサート」

▼2部「ジゼル」全幕

▼3部「眠れぬ森の美女」ハイライト

【入場料】＝無料（ただし、入場整理券が必要）

＊入場整理券については、問合先までお問い合わせください。

【問合先】＝同バレエスタジオ TEL 0996(32)8476

「クラシック音楽との楽しい出会い」ミニコンサート

クラシック音楽を聴きながらゆったりした気分の時間を過ごしませんか。

【時】＝9月14日（日）15時～16時30分

【所】＝川内まごころ文学館　企画展示室

【講師】＝ピアノ奏者　川瀬美香（かわせみか）

【定員】＝70人（先着順）

＊定員を超えた場合は、入館できません。

【入館料】＝無料（企画展示室のみ）

【問合先】＝薩摩川内市民まちづくり公社学芸施設課（川内まごころ文学館内）TEL 0996(25)5580

募集

介護認定訪問調査業務 嘱託員

【募集人員】＝若干名

【勤務場所】＝本庁2階国保介護課および入来支所

【応募資格】＝市内に居住する健康で、普通自動車免許および介護支援専門員の資格を有し、簡単なパソコン操作ができる方

【勤務内容】＝介護保険認定の訪問調査およびケアプランチェックに関する業務

【勤務条件】＝市の基準による

【提出書類】＝介護支援専門員登録証明書の写し、履歴書（市販品可・自筆・顔写真張り付け）

【試験内容】＝作文と面接

【応募締切】＝9月12日（金）必着

【応募方法】＝直接、送付

【応募・問合先】＝本庁国保介護課介護審査G（内線2652）

日曜わくわく工作体験「割りピン人形付きうちわ作り」

［制作の一例］

【時】＝9月21日（日）13時～16時

【所】＝せんだい宇宙館

【内容】＝丸く、うちわ型に切った厚紙に、虫や動物の人形（割りピン人形）を張り付け、その動きを楽しむオリジナルのうちわを作ります。

【定員】＝25人になり次第、締切

【参加料】＝50円（材料代）

＊1人1セットのみ作ります。

【入館料】＝

▼小・中学生＝300円

▼高校生以上＝500円

【問合先】＝薩摩川内市民まちづくり公社寺山施設課（せんだい宇宙館内）TEL 0996(31)4477