

令和3年度第1回市政モニターアンケート調査集計表

第1回市政モニターアンケート調査（薩摩川内市ホームページに関するアンケート）の結果は以下のとおりでしたので報告します。

- ・調査期間：令和3年12月27日から令和4年1月20日まで
- ・調査方法：郵送によるアンケート調査（発送数 66件）
- ・調査対象者：市政モニター
- ・回答件数：47件（回答率71.2%）

●問1 市HPをどれくらい利用していますか。

- 1 週1回以上・・・・・・・・・・（ 8件）
- 2 月1回以上・・・・・・・・・・（ 11件）
- 3 半年に数回程度・・・・・・・・・・（ **12件**）
- 4 ほとんど利用しない・・・・・・・・・・（ 8件）
- 5 利用したことがない・・・・・・・・・・（ 8件）→ ●問10へ進む。

●問2 市ホームページを閲覧する環境は、次のうちどれですか。（複数回答可）

- 1 パソコン・・・・・・・・・・（ 20件）
- 2 スマートフォン・・・・・・・・・・（ **22件**）
- 3 タブレット・・・・・・・・・・（ 0件）
- 4 携帯電話・・・・・・・・・・（ 2件）
- 5 その他・・・・・・・・・・（ 0件）

●問3 主にどの分野や目的で市HPをよく利用・閲覧しますか。（複数回答可）

- 1 防災・緊急情報・・・・・・・・・・（ **19件**）
- 2 新型コロナウイルス関連・・・・・・・・・・（ **19件**）
- 3 休日・夜間当番医・・・・・・・・・・（ 5件）
- 4 観光・イベント情報・・・・・・・・・・（ **17件**）
- 5 コミュニティ（地域づくり）・・・・・・・・・・（ 10件）
- 6 事業所向け情報・・・・・・・・・・（ 0件）
- 7 子育て・教育・・・・・・・・・・（ 2件）
- 8 高齢者・介護・福祉・・・・・・・・・・（ 3件）

9	証明書・届け出関係	3件
10	ごみ・環境	5件
11	健康・医療	3件
12	歴史・文化	2件
13	年金・保険	0件
14	施設に関すること	7件
15	相談ごと	0件
16	スポーツ	2件
17	生涯学習	3件
18	広報薩摩川内	5件
19	各種補助金関係	3件
20	仕事・求人情報	0件
21	定住・UIJ ターン	0件
22	統計・調査・地図	5件
23	その他 ()	1件

※その他の内容↓

・ライブカメラ・ 新着情報

●問4 市ホームページの内容は分かりやすいですか。

1	非常に分かりやすい	1件
2	分かりやすい	9件
3	どちらかというと分かりやすい	24件
4	どちらかというと分かりにくい	5件
5	分かりにくい	0件
6	非常に分かりにくい	0件

※回答4～6の理由↓

- ・リンクがたどりにくい
- ・アナログ世代に育ったせいか、追いつけていないです。
- ・スマートフォンでは、字が小さい
- ・#薩摩川内アルバムの企画をもっと市民に分かりやすく画面にしたらと思う
- ・内容は分かるのですが、当該文書がいつ発出されたか不明なことが多い
(例：コロナウイルス・ワクチン接種情報など)

●問5 主にどのような場所で市HPを利用・閲覧しますか。(複数回答可)

- 1 自宅・・・・・・・・・・・・・・ (35件)
- 2 職場・・・・・・・・・・・・・・ (9件)
- 3 公共施設・・・・・・・・・・・・ (0件)
- 4 公園などの屋外・・・・・・・・ (1件)
- 5 その他・・・・・・・・・・・・ (3件)

※その他の自由意見↓

- ・移動先で
- ・飲食店などで
- ・友人宅で

●問6 ページ内の情報は、主にどのような方法で検索しますか。(複数回答可)

- 1 グーグルやヤフー等の検索エンジンからキーワード入力・・・ (15件)
- 2 市トップページから・・・・・・・・ (18件)
- 3 トップページ・新着記事から・・・・・・・・ (1件)
- 4 窓口・部署一覧から・・・・・・・・ (1件)
- 5 サイトマップから・・・・・・・・ (0件)
- 6 広報紙QRコードから・・・・・・・・ (4件)
- 7 その他・・・・・・・・・・・・ (2件)

※その他の自由意見↓

- ・市公式LINEから ×2名

●問7 検索するとすぐに見つかりますか。

- 1 すぐに見つかる・・・・・・・・ (8件)
- 2 わりとすぐに見つかる・・・・・・・・ (19件)
- 3 どちらともいえない・・・・・・・・ (11件)
- 4 なかなか見つからない・・・・・・・・ (1件)
- 5 見つからないときがある・・・・・・・・ (0件)

●問8 市役所手続きの書類様式を、ホームページからダウンロードして利用したことが、
ありますか。

- 1 ホームページからダウンロードして利用した事がある・・・(9件)
- 2 利用したことはない・・・・・・・・・・・・・・(27件)
- 3 書類ダウンロードについて、詳しいことを知らない・・・・・・・・(3件)

●問9 リニューアルで工夫や対応が必要と思うのはどのような所ですか。(複数回答可)

- 1 情報の探しやすさ・・・・・・・・・・・・・・(24件)
- 2 ページの見やすさ・・・・・・・・・・・・・・(9件)
- 3 説明の分かりやすさ・・・・・・・・・・・・・・(14件)
- 4 掲載する情報量・・・・・・・・・・・・・・(6件)
- 5 障がい者、高齢者への配慮・・・・・・・・・・・・(7件)
- 6 デザインやレイアウトの改良・・・・・・・・・・・・(4件)
- 7 その他自由意見・・・・・・・・・・・・・・(0件)

※その他関連意見↓

- ・画面はカラフルだが、目のチラつきを感じ、逆に情報が探しにくい
いちき串木野市、阿久根市などは、シンプルなカラーで記事間隔もあり、
とても見やすく感じる
- ・インターネット環境のない人への配慮
- ・正確性、リアルタイムな情報
- ・十分に探しやすいと分かりやすいと思うが、さらに探しやすい工夫を

●問10 市ホームページ以外の媒体で活用しているものを選んでください。(複数回答可)

- 1 LINE (ライン)・・・・・・・・・・・・・・(25件)
- 2 Facebook (フェイスブック)・・・・・・・・・・・・(3件)
- 3 Youtube (ユーチューブ)・・・・・・・・・・・・(8件)
- 4 Instagram (インスタグラム)・・・・・・・・・・・・(2件)
- 5 Twitter (ツイッター)・・・・・・・・・・・・(2件)
- 6 特になし・・・・・・・・・・・・・・(19件)
- 7 その他・・・・・・・・・・・・・・(2件)

※その他の自由意見↓

- ・毎月の広報紙を拝見しています。
- ・アンケートをきっかけに市LINE登録した。

●問 11 QRコードを活用していますか。

- 1 よく活用する・・・・・・・・・・（ 14件）
- 2 あまり活用しない・・・・・・・・・・（ 26件）
- 3 QRコードについて、詳しいことを知らない・・・・（ 7件）

●その他、市HP全体についての自由意見

- ・市公式LINEについて今の状況はどうか
- ・SDGsに関する情報をまだまだ取り上げてほしい
- ・辿っていけば、知りたい情報がもらえるが、「とっかかり」部分が、いまひとつな感じがする。（項目の言葉、デザイン・レイアウト）
- ・ページの充実をしてほしい
- ・使用しやすいように工夫を
- ・他媒体での公開より遅かったり、更新されていなかったりするので、できれば同時にしてほしい
- ・光回線でないため、ページが重たい。画面がスムーズに見れない
- ・市政モニターはある程度若い人がなった方がいいのではと思う。パソコンやスマートフォンを使いこなすのは、自分にはむずかしい。字も小さい
- ・QRコードは、実際に使ってみると分かりやすい。
- ・きゃんぱく等は、申し込みやすくてとても良いと思う。
- ・市施設でのイベント情報が少ないと思う。各施設の1カ月間の予定一覧表がほしい。

以上

* 個人が特定される記載等については、一部省略させていただきました。

ご協力ありがとうございました。