

「薩摩川内市の広報に関するアンケート」結果報告書

令和4年12月9日から令和5年1月9日に実施した『薩摩川内市の広報に関するアンケート』の結果について報告します。

実施部署：未来政策部 秘書広報課

調査目的：市民のみなさまが普段どのように情報を入手されているか、また、本市が発行している広報紙「広報薩摩川内」についてどのように認識されているかを把握し、今後のよりよい広報行政に役立てるため。

調査対象：薩摩川内市在住者

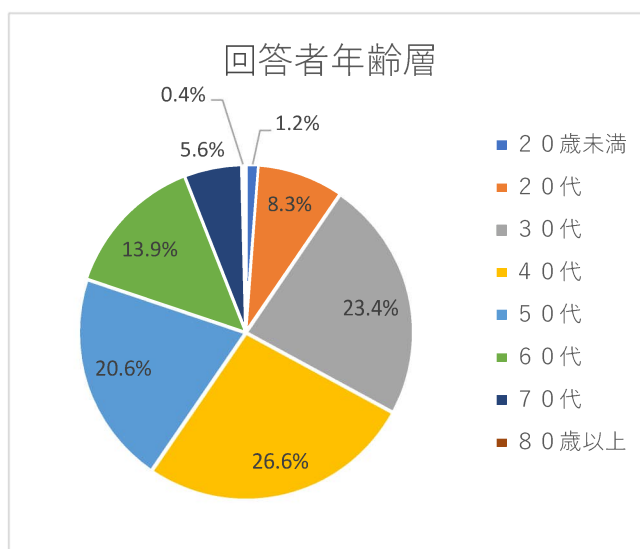
調査期間：令和4年12月9日(金)～令和5年1月9日(月)

調査方法：インターネット調査（e まちアンケート）

調査結果の回収状況：回収数 252件

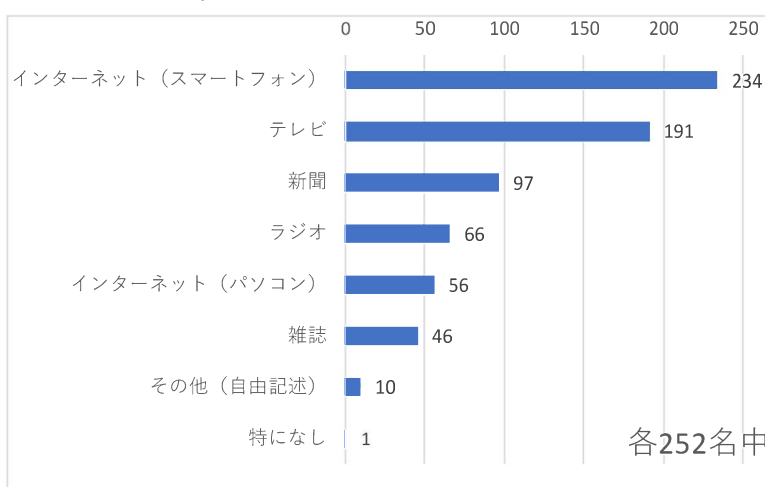
(1)年齢を教えてください

年代	件数	%
20歳未満	3	1.2%
20代	21	8.3%
30代	59	23.4%
40代	67	26.6%
50代	52	20.6%
60代	35	13.9%
70代	14	5.6%
80歳以上	1	0.4%
合計	252	100.0%



(2)あなたが普段情報収集のために利用しているものは何ですか。あてはまるものすべてを選択ください

項目	252名中	%
インターネット（スマートフォン）	234	92.86%
テレビ	191	75.79%
新聞	97	38.49%
ラジオ	66	26.19%
インターネット（パソコン）	56	22.22%
雑誌	46	18.25%
その他（自由記述）	10	3.97%
特になし	1	0.40%



●その他で情報収集に利用しているもの

広報薩摩川内、市議会だより

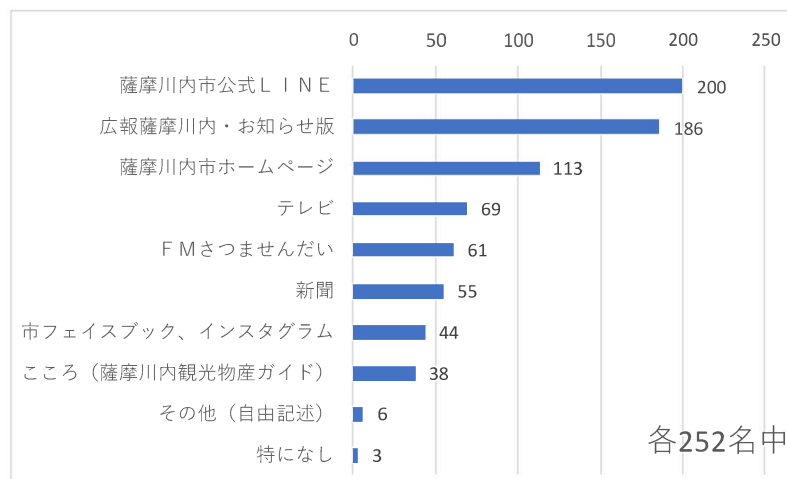
ポスター、保護者の口コミ

⇒今回のアンケートの回答では、9割以上の方がスマートフォンを介したインターネット閲覧によって普段の情報収集をしているという結果が得られた。

また年齢が上がるごとに、スマートフォンと併用してテレビ・新聞から情報を得ている割合が増え、70代以上の方はテレビ・新聞から情報を得ている割合がスマートフォンよりも高くなっていった。

(3)薩摩川内市のイベントや市政に関する情報を何から得ていますか。あてはまるものすべてを選択ください

項目	252名中	%
薩摩川内市公式LINE	200	79.4%
広報薩摩川内・お知らせ版	186	73.8%
薩摩川内市ホームページ	113	44.8%
テレビ	69	27.4%
F M さつまさんだ	61	24.2%
新聞	55	21.8%
市フェイスブック、Instagram	44	17.5%
こころ（薩摩川内観光物産ガイド）	38	15.1%
その他（自由記述）	6	2.4%
特になし	3	1.2%

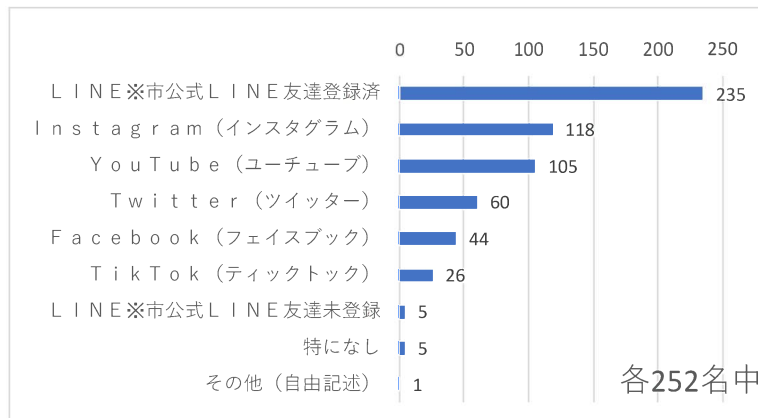


●その他で市のイベントや市政に関する情報収集に利用しているもの
市内の飲食店や雑貨屋さんのInstagram、商工会議所ホームページ

➡今回の回答者の9割以上（252名中236名）が市公式LINE・広報薩摩川内のいずれかまたは両方から市政や市のイベント等の情報について得ていると分かった。

(4)普段よく利用・閲覧しているソーシャルメディア（SNS等）はどれですか。あてはまるものすべてを選択ください

項目	件数	%
LINE※市公式LINE友達登録済	235	93.3%
Instagram（インスタグラム）	118	46.8%
YouTube（ユーチューブ）	105	41.7%
Twitter（ツイッター）	60	23.8%
Facebook（フェイスブック）	44	17.5%
TikTok（ティックトック）	26	10.3%
LINE※市公式LINE友達未登録	5	2.0%
特になし	5	2.0%
その他（自由記述）	1	0.4%



●その他で普段よく利用・閲覧しているソーシャルメディア
地域情報サイトまいぶれ

➡LINEを利用されている多くの方が市公式LINEも登録いただいていると分かった。

LINEの次に利用・閲覧が多いInstagram（インスタグラム）は、今回回答いただいた20代～50代それぞれの約半数の方が利用・閲覧されていること、また、年代が上がるにつれ、LINE以外のSNSの利用が少なくなるということが分かった。

(5)薩摩川内市公式LINEを友達登録されている方にお聞きします。現在の配信・投稿頻度はどのように感じていますか

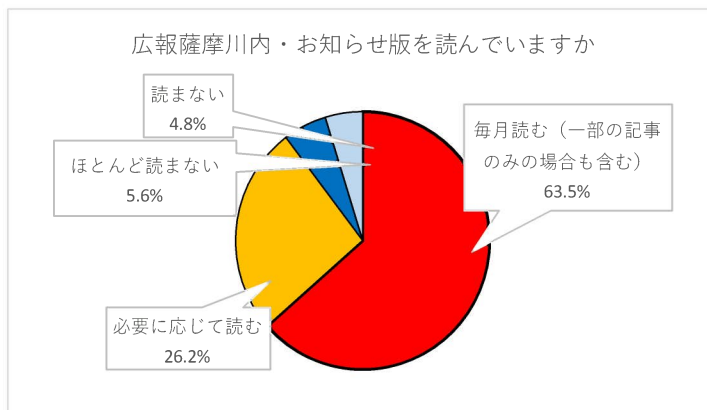
項目	235名中	%
多い	14	6.0%
ちょうどよい	209	88.9%
少ない	12	5.1%

(6)薩摩川内市公式LINEを友達登録をしていない方、ブロックされている方にお聞きします。その理由を教えてください。

項目	5名中
公式LINEを知らなかった	2
知っているが登録が面倒だから	2
発信が多くてブロックした	0
知りたい情報が少なかったのでブロックした	0
その他	1

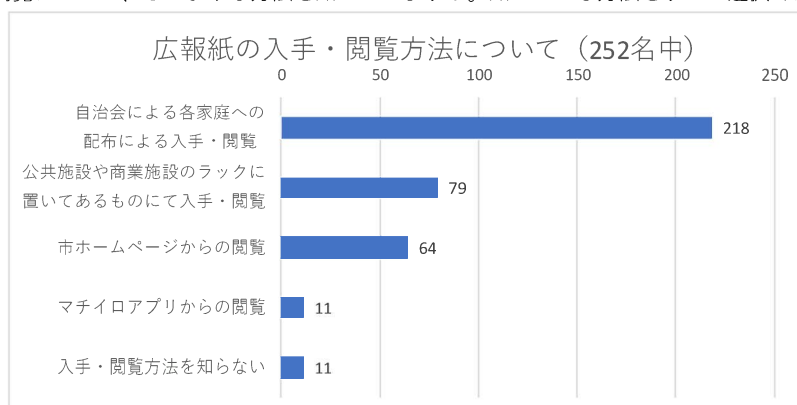
(7)あなたは広報薩摩川内・お知らせ版を読んでいますか

項目	252名中	%
毎月読む（一部の記事のみの場合も含む）	160	63.5%
必要に応じて読む	66	26.2%
ほとんど読まない	14	5.6%
読まない	12	4.8%



(8)広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版の入手・閲覧について、どのような方法を知っていますか。知っている方法をすべて選択ください

項目	252名中	%
自治会による各家庭への配布による入手・閲覧	218	86.5%
公共施設や商業施設のラックに置いてあるものにて入手・閲覧	79	31.3%
市ホームページからの閲覧	64	25.4%
マチイロアプリからの閲覧	11	4.4%
入手・閲覧方法を知らない	11	4.4%



⇒今回回答いただいた方の中で、広報紙を毎月読んでいただいている方が6割台であると分かった。「必要に応じて読む」層を取り込んでいくためには、さらに手に取って読みたくなるような情報や年間単位等で継続性のある話題を組み込むなど手立てが必要だと考える。

広報紙の入手について、9割を超える方がいずれかの手段を把握しており、多くの人に見えていただける環境は整っていると考え。

一方、市ホームページやマチイロアプリからの閲覧できることを知っている方は3割(252名中66名)以下となっており、今後、環境に配慮するためなど印刷部数の削減等を検討する際には、これらにより閲覧が可能であることを広く周知しなければならない。

※マチイロ・・・スマートフォン等からインターネット上で様々な自治体の情報や広報紙・広報誌を閲覧可能なアプリ

(9)広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版であなたがよく読む記事は何ですか。あてはまるものすべてを選択ください。

※「(7)あなたは広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版を読んでいますか」にて「毎月読む」「必要に応じて読む」と回答された226名中

項目	226名中	%
1 情報掲示板（イベント、各種募集、相談、お知らせ等）	159	70.4%
2 うぶごえ・おくやみ	131	58.0%
3 まちの話題	122	54.0%
4 救急当番医などのお知らせ	119	52.7%
5 各課からの行政情報（施政方針、財政事情、人事異動等）	91	40.3%
6 表紙	83	36.7%
7 深ボリ！企業のチカラ・今月の起業人	81	35.8%
8 キジカケル突撃レポート！	72	31.9%
9 読者のひろば	64	28.3%
10 防災トピックス	51	22.6%

項目	226名中	%
11 行こうよ！図書館へ	47	20.8%
12 私のFood記	43	19.0%
13 深発見 歴史文化遺産	41	18.1%
14 人のとなりに	35	15.5%
15 キラリ☆ひとみらい	35	15.5%
16 今月のプレゼント	30	13.3%
17 つんのせんで弁講座	18	8.0%
18 特になし	2	0.9%

⇒回答結果より「情報掲示板（イベント、各種募集、相談、お知らせ等）」や「うぶごえ・おくやみ」、「救急当番医などのお知らせ」といった生活により直結する記事がよく読まれている傾向が読み取れた。

また、「毎月読む」「必要に応じて読む」と回答された方のよく読まれている記事の平均は約5.4個であった。

(10)現在の広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版についてどう思いますか。それぞれいずれかひとつ選択ください。

※「(7)あなたは広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版を読んでいますか」にて

「毎月読む」「必要に応じて読む」と回答された226名中

①文字の大きさ

大きい	0
ちょうどよい	218
小さい	8

②広報薩摩川内（24～28ページ） ページ数

多い	12
ちょうどよい	207
少ない	7

③お知らせ版（8～10ページ） ページ数

多い	4
ちょうどよい	210
少ない	12

④読みやすさ

読みやすい	67
普通	155
読みにくい	4

⑤言葉づかい

わかりやすい	84
普通	141
わかりにくい	1

⑥写真やイラストの量

多い	4
ちょうどよい	193
少ない	29

⑦月2回の発行回数について

（広報薩摩川内毎月10日、お知らせ版毎月25日）

多い	27
ちょうどよい	194
少ない	5

⑧QRコードについて

読み込み方を知っていて、興味がある内容は確認する	131
読み込み方は知っているが、特に確認はしない	91
読み込み方を知らない	4

➡①～⑥の回答から、現在の広報紙のレイアウト等について、おおむね良いイメージを持って読んでいただけていると分かった。

「⑥写真やイラストの量」が少ないことについては、職員が記事作成の時点で、文字だけでは伝わりにくいものと感じたものには写真を用いたり、「キジカケルくん」や「西郷つん」にふきだしで読者へ語りかけるように言っていただくなど、文字量は減らしながらも、伝えたい情報を減らさないよう工夫していきたい。

またスマートフォンの普及から、詳細についてはQRコードを掲載し誘導することが多くなり、読者が閲覧できているか不透明であったが、今回のアンケートから年齢に関わらずほとんどの方が読み込み方は知っており、半数の方に興味がある内容は確認いただけているということが分かった。

(11)現在の広報薩摩川内・お知らせ版を読まれない理由は何ですか。あてはまるものすべてを選択ください。

※「(7)あなたは広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版を読んでいますか」にて

「読まない」「ほとんど読まない」と回答された26名中

項目	件数
1 必要な情報はインターネットで得ているから	14
2 広報紙が手に入らないから	8
3 特に興味・関心がないから	7
4 紙面が読みにくいから	7

項目	件数
5 必要な情報は新聞やテレビ・ラジオで得ているから	5
6 内容が分かりにくいから	3
7 情報量が多すぎるから	2
8 必要な情報が載っていないから	1

➡読まれない理由を回答された26名は、「必要な情報は他媒体から得ている」「広報紙が手に入らないから」「特に興味・関心がないから」のいずれかを選択されていた。

またこの26名中21名は、市公式LINEまたはフェイスブックから市の情報を得ているとのことから、他媒体と合わせて広く発信していく必要があると考える。

広報紙については今後も、読みやすく分かりやすいものを作成できるよう努めてまいりたい。

(12)現在の広報薩摩川内・広報薩摩川内お知らせ版の印象について、あてはまるものすべてを選択ください。

項目	252名中	%
1 役に立つ	173	68.7%
2 わかりやすい	100	39.7%
3 親しみやすい	92	36.5%
4 楽しい・面白い	43	17.1%
5 内容が固い	34	13.5%

項目	252名中	%
6 文字が多い	20	7.9%
7 わからない	19	7.5%
8 つまらない	11	4.4%
9 書いてある表現が難しい	7	2.8%

➡ 広報紙の印象について、「役に立つ」との回答が約7割であった一方で、その他の肯定的意見の「わかりやすい」「親しみやすい」は約4割、「楽しい・面白い」については約2割であった。

回答数の5番目にも「内容が固い」となっているとおり、現在の広報紙が行政からのお知らせといった印象を強く与えていると考える。

発行する月や企画段階での内容によって行政色が濃くなることが想定される際には、イラストや写真を使ってやわらげることや、その他の記事でより市民生活に近いものを選定するなど、工夫していきたい。

(13)今後、広報薩摩川内で扱ってほしい情報はどのようなものですか。3つまで選択ください。

項目	252名中	%
1 講座や催し、展示会などのイベント情報	145	57.5%
2 市の施設の紹介や利用方法など	125	49.6%
3 スポーツ、レジャー、観光の情報	119	47.2%
4 健康、育児、教育などに関する情報	99	39.3%

項目	252名中	%
5 市の事業の紹介や制度の解説など	91	36.1%
6 地域の話やまちの歴史など	57	22.6%
7 防災に関する情報	48	19.0%

➡ 回答数の合計では上記のようになったが、年代ごとで最も回答が多かった項目は、40代～60代では、「講座や催し、展示会などのイベント情報」、20代未満および30代では「健康、育児、教育などに関する情報」、20代では「スポーツ、レジャー、観光の情報」となった。

市としても令和4年度は感染症対策を行いながら各種イベントを実施してきていることから、今後も様々なイベントや、市民が市内施設を利用し活動していただけるよう情報を発信していきたい。

(14)市の広報に対するご意見やご要望、広報紙等で取り上げてもらいたい内容等がありましたら、教えてください。

市の広報に対するご意見やご要望について

・リビング鹿児島への情報掲載及び市内配付範囲の拡大をリビング鹿児島社と交渉できないでしょうか。リビング鹿児島は鹿児島市の情報が中心ですが、幅広い年代に読まれ紙面もポップなため広報手段としては非常に有用だと考えます。市の広報紙では当然、薩摩川内市の情報のみ、加えて、全世代向けの情報になり、これが悪いとは言いませんが、ターゲットとしたい層へのアピールに欠けると思います。また、SNSによる広報では事前にフォローなどをする必要があり、また必要としない情報が送られてくることから、いずれ流し見、ひいてはフォロー解除に至ると考えます。

・今年の5月から薩摩川内市に住んでいますが、音声放送やLINEなどとても丁寧に対応されていると思います。これからも頑張ってください。

・元々県外出身なので無料で読ませていただいている市の広報紙は大変助かります。子供もいるのでイベント情報をより取り上げて頂けると助かります。

・身近な情報でまた市政など良く分かる

・いつも楽しみに閲覧しています。難しいかもしれませんが、お知らせ版はウェブ閲覧だけでも良いかと感じます。

・いつも楽しみにしています。

市の情報がわかりやすく定期的に来るので、ありがたいです。ただ、時々配布されないときがあるので（先日必要な情報があり、配布を待っていましたが来ませんでした。近所の方も来ていないとのことでした）どこかで配布ミスがあるのかもしれませんが。ですので商業施設などに置いてあるのはそういった意味でも便利なのかもしれません。

これからたくさんの情報を載せてください。いつもありがとうございます。

・実用的で興味のわく情報が少ない

・コーナーごとに親しみやすさや、分かりやすさに努めているのがわかります。周知してもらうことの難しさはあると思いますが、これまで通り読みやすい広報紙であってほしいなと思います。難しい説明だと、文字の羅列だけで読まない方も多いと思うので問題提起や、疑問を4コマみたいなの落到して興味を引いたところで説明などページ数もあるので難しいと思いますが『次号が楽しみ！』みたいになっていくといいですね。

・特に若い世代が市外へ出かける事が多くあります。商業施設も殆どなく、一日いられる場所がありません。子育て世代、年配の方もゆっくり過ごせるような施設があって、それが広くみんなに情報共有されればいいのになと思います。せっかく新幹線や高速道路もあるので、市外からの人をも呼べるような街にして、発信してほしいです。LINEでの発信はとていいと思います。何かやっても市民に知られていないのはもったいないし、とても住みやすい街なので、行政だけでなく市民と一緒に作り上げる街がいいと思います。

・色んな募集があつたりするけど、配られる時には期限が間近だったり、過ぎてたりするので改善して欲しい。

・いつもいろいろな情報が役立っています。文字が多い所は飛ばし読みになりますが。いつもありがとうございます。

・最近、表紙が、凝っていたり、あらっ?って2度見したり、楽しみにしています。内容も地域の情報発信がたくさんで楽しんで観て、よんでいます。

・紅葉シーズンに職場(デイサービス)でドライブを計画するのですが、以前広報にて陽成町のイチョウの杜が整備されたという記事を見た事があった為提案し、いざ行く事になりました。職員だけでなく利用者さんとても綺麗だと喜ばれていました。

・特に『キジカケル突撃レポート!』と『つんのせんで弁講座』を楽しみにしています。広報が発行されたらLINE通知(閲覧WEBリンクも)があると、便利かなと思いました。

・広報紙を作られるのも月に2回も大変なことだと思います。いつもありがとうございます

・薩摩川内市は、素敵な観光地あるのにPRが一部の地域に偏り過ぎている感がある。

・広報は良いが、お年寄りも、若い人達も今、紙より画面になっていると思う。他の県で見たのですがTVで市独自の放送をしていました。みんなTVは見るので、情報は伝わりやすいんじゃないかと思います。以上です

・紙面よりもラインで友達登録しているので、そちらの方が情報を得やすいです。イベントや講演会など会場に行かなくても登録すればZoomなどのオンラインで参加できるようになれば、車など持っていない高齢者や外出が困難な障害者の方、子育て中の人も気楽に参加できるので、そういう機会を増やしてあげてほしい。広報でもそのような情報を発信して欲しい。

・広報紙のデザインが素敵になって、以前よりも手に取って読むことが増えました。

・今のままで十分です。色々、情報を頂きありがたいと、楽しみにして楽しく読ませて頂いています。

・まちの話題のコーナーで、調印式や表敬訪問の多く記事がありますが、集合写真等でスペースをとりすぎ。記事をまとめることを考えるべき。

・いつも広報紙楽しく読ませていただいています。ありがとうございます。

・ここ数年、広報を読んでいないと気が付きました。せっかくなのでこちらの LINE からホームページ URL への紹介をして下さいませんか？作成にかかる費用も市民の税金の 1 部からと思うと、紙面を配布してホームページに掲載して終了ではなく、広い世帯へ情報を伝える方法を取り入れて頂きたいです。また、意見する場がすこし違うのは重々承知ですが、役所やそれに近い人々の意見だけでなく、一般市民目線に立った市役所のお仕事を期待します。(明石市のような)

子どもから老人まで、広く意見を伝えられる場が欲しいです。

・観光やイベントの告知が若干遅く感じます。ラインからの発信があるので少しスピード感が欲しい。広報とは関係無いですがひと言。とくとく商品券の不公平感、一世帯 5000 円とてもありがたいですがこちらに回せなかったものかと思います。市民の意見を拾う場になってもいいですね。

・毎月 2 回は大変な作業だとおもいますが、楽しみにしています。

各年代の話題が出ています。また、最近、せんで弁や、歴史、企業のこと、防災とはばひろくテーマをも受けてあり、楽しみです。満足なので、取り上げて欲しいものの希望は特にありません。

季節のうつろいも感じられていいと思います。今後も、楽しい紙面を待っています。

・いつも楽しみに読んでいます。昨年、子供がスポーツで表彰された時など、2 回写真付きで掲載していただき、地域の方々から沢山声をかけてもらいました。とても嬉しく、有り難く思いました。沢山の皆さんが広報紙を読まれている証拠だと思います。担当者のご苦労もあるかと思いますが、楽しみにしている人が沢山いますので、これからもどうぞよろしくお願いします。

・私は県外に住んでいるので、川内の新しい情報が取りにくいです。川内でその日に行われる行事予定やその様子。求人情報や移住の事なども広報にあげていただくとありがたいです。親も川内住んでいて、病気もあるので心配しています。平日と土曜日、休日の救急病院情報と広報紙と LINE など SNS にアップロードしてほしいです。できたら広報紙を送っていただけたら助かります。

・月 1 回にしても良いと思う。スマホ世代には希望をとり、紙が必要ない家庭はネット上で確認をしていただくと、むだな資源を減らし環境にも良いと思う。

・ホームページが見辛い PDF はやめて欲しい

・読みやすくていいと思う。これからも楽しみにしています。

・ほとんどネットの方で情報を得ているので、広報はあまり読んでいないのは確かです。ただ救急担当病院は必ず保管しております。

・表紙の写真は、いつもステキで、楽しみにしています♪中身としては、毎月、似たような内容に思えてしまうので、半年に一度くらいに大きめの特集などがあると、興味深く読めるのかなと思います！

プレゼントの種類や当選数アップと、応募の仕方がもっと簡単になったら嬉しいです！

・横書きの文章が分かりやすいと思います。出水市の広報を読んだ事がありますが、横書きで読みやすく感じました。

・川内に住んでから、いろんなイベントに参加していますが、とてもタメになる情報が多く、助かっています。今後も広報や SNS 等での情報発信を応援しています！！

・記事が多過ぎて毎回読むのに時間がかかる。発行回数、ページ数も多い。紙の無駄遣いな気がします。

・とても見やすく読みやすいので、さらっと読めます。イベント情報を毎月楽しみに見えます！！

・〇自分に興味がある箇所しか見ていない。

〇表紙に興味がありそうな写真や言葉があれば詳細が乗っているか探す。

〇イベントなどのページはもっと親しみやすいデザインが良い。

〇市の開催するイベント以外でも掲載があれば見たい。

〇広報やお知らせは月 1 回にまとめて経費削減してはどうか。自治会の班長の負担も減ります。

・イベントの案内など、詳細が不十分でわかりにくい。

- ・常に新しい情報発信感謝してます。
- ・転勤により薩摩川内市に住み、広報紙のお陰で薩摩川内市のことを知ることができました。ありがとうございました。これからも広報紙を楽しみにしています！
- ・お知らせの欄をもう少し大きく書いてほしいです。大事なことが書いてあるので目立つようにしてほしいです。
- ・力を入れているイベントなどを強調して載せて欲しい。回りの見出しと同じだと見損なってしまう場合がある。
- ・最近ホームページに市長の活動報告をあげていると思いますが、これは現在の市長の広報に力を入れる方針の一環だと理解しています。市長の活動をホームページに掲載することに意味があるのでしょうか。市民のためになるのでしょうか。大いに疑問です。
最近の首長は自身で SNS を更新しタイムリーに情報発信しておりスピード面で劣りますし、ホームページへの掲載は当然市役所職員に実施させており職員の稼働時間も取られていると思います。まだ市長の信条や意見方針を織り交ぜれば良いものをただ写真と活動報告だけ、これは意味があるとは思えず、市長自身の広報してますよアピールにしか見えません。加えて市長自身が更新しない（できない）ことで自身がデジタルに疎いことを露呈しているように見えます。職員の稼働も当然税金ですので、市民に有益な活動に従事していただければと思い投稿いたします。

広報紙等で取り上げてもらいたい内容について

- ・薩摩川内市である行事。イベントを詳しく記載して欲しいですね
- ・薩摩川内市の公園を紹介してほしい。住所、どんな遊具があるか、駐車場の有無、トイレの有無など。
- ・コロナの事とか、罹患した人の体験や症状、後遺症が私はきついからどこの病院が、後遺症外来いいとか。コロナ中はずっと症状などネットで調べて、他の県のホームページなど見てたので薩摩川内もあったらいいです。
- ・いつも広報紙楽しく読んでいます。お店の紹介もして欲しいです。
- ・郷土史などにより もっと郷土を知りたい
- ・市街地の活性化のための、市の活動実態やアクションプランが、よく伝わってこないこと。例えば、シャッター通り商店街を改善するためのプランなどをもっと取り上げてほしい。
- ・薩摩川内市の歴史 今と昔の町の変化 神社の紹介など
- ・地域の美味しいお食事処やお菓子、雑貨屋さんなどこじんまりとしたお店を知りたい。穴場的な場所。
- ・いつも楽しみに拝見しています。合併で廃校になる学校も増えてきていますが、現存する学校の紹介特集なども見てみたいです。
- ・子育てや教育関連の取り組みをもっと掲載してほしい。
- ・いつもわかりやすく楽しい紙面づくり、ありがとうございます。
災害時のライフハックコーナーを希望します。避難所の画像や避難場所に持って行くと良い品物、避難時で配布されるもの、避難所での就寝や仮眠する際の状況等、市民は何も知らないので避難しない面もあります。小さなコーナーで良いので、数回紹介して欲しいです。
- ・地域別の活躍ぶりや新たな展開情報をお知らせ下さる。市会議員の一人一人の活動と地域貢献度の報告と住民の評価を繋げてください。地域の中に他の地域に役立つ事例や活躍ぶりをお知らせ下さる。
- ・今年川内市に引っ越してきて、子育てに適している町だなあと実感しております!なので、子育ての方に役立つ情報をもっと欲しいです!例えば、子連れで行けるスポットや、イベント、グルメなど私は見てみたいです!!

- ・ちょっとした求人情報など。
- ・市内での季節ごとの花いっぱいを知りたいです。
- ・2025 年問題を目前にして、これから高齢化社会は更に進むと言われており、20 歳の私たちは背負うものが多いように感じます。私は大学生です。現状のままだと若者離れすると思います。
市が発展するために、イベントを多くしたり、もっと薩摩川内市の魅力（観光地やトピックスなど）を伝えたりしてほしいです。
- ・薩摩川内市のスポーツ少年団やクラブ活動について紹介してほしい（団員募集もかねて）
また、広報で紹介したイベントの様子などを次回取上げて欲しい
- ・高速道路の進み具合。下水道の整備の各家庭で行う詳しい工程、必要経費や料金。
- ・もっと個人店の新店舗オープン、新商品、イベント紹介などの情報が知りたいです。
イベント情報については、スマホを持たない人は QR コードだけでの申し込みは出来ないで、QR コード以外にも電話だったり複数の申込方法があるとありがたいです。
広報紙となると、Instagram や SNS とは違うのでタイムラグあると思いますがスマホを使わない人達にとって大事な情報源だと思うのでこれからも薩摩川内の情報を届けてもらいたいです。
- ・あのお店いいなあと思っても、子供連れだとどうだろうといつも躊躇ってしまいます。なので子供連れにも優しい飲食店の紹介をしてほしいです。
- ・子供を連れて行ける施設、食事処の紹介等子供も読んで分かる広報、読みたくなる広報にしてみてもいいと思う。
- ・スポーツ等で活躍している市民や出身者にスポットライトをあてた記事があってもいいと思う。
- ・車椅子障害者に役立つ情報行ける場所バリアフリーのところも知りたいです
- ・災害とか、道路凍結で通れない場所とかが分かるような、電話番号がありましたら、広報紙に載せて貰えたら、ありがたいです。
- ・薩摩川内市の一般企業の求人情報、保育園、幼稚園、学童、療育施設などの空き状況、園紹介
- ・以前より、各自治体も色々と盛り上げようと活動されてる方も多いと感じますのでそういった取り組みや名所案内など取り上げて頂けたらと参考になりますし、その方々のモチベーションアップにも繋がるのでは無いでしょうか。
- ・広報の表紙をいつも楽しみにしています。
line やホームページ等でも情報は閲覧できますが、定期的に配布される事で自分が得たい情報以外にも読むことができるので、多種多様な情報を得ることができています。個人で活動している小さなイベントや習い事等の紹介を要望します。よろしくお願いします。
- ・イベント
- ・薩摩川内市（市長）が最重要と判断するものについては、くどい位繰り返し繰り返し掲載してほしい。
- ・いつも広報を読ませて頂いています。市の小、中学校での授業の取り組みなどの記事も時々あるかと思いますが…それと同時に時々校内の施設と言いますか…具体的に言えば手洗いだとか…老朽化がかなり進んでいますので、そういった所も問題提起として記事にしていきたいと思います。市議の方々は運動会など来賓席に座って見学して帰るだけではなく、そういう所も見えて帰って欲しいです。
今の子供達は手足も長く身長も大きく…昔の子供達に合わせたトイレなどでは使用も一苦労と、運動会などで我々が利用した時にいつも思いますので、ご検討頂き改善に繋がれば…と期待致します。
どうぞ宜しくお願い致します。
- ・竹紙などもっと広く使われるようになるといいなと思います。
薩摩川内市にドン・キホーテが OPEN するそうですが、OPEN 情報なども知りたいです！

・育児に関する情報として、はぐはぐクラブ等のコミュニティに関する情報を記載してほしい。保育園・幼稚園の空き情報や新設保育園・幼稚園等の情報も適宜記載してほしい。

・各自治会の防災の取り組み。高齢者が多くなり活動が難しくなっているが、他の自治会のとりくみを知りたい。

・記事集め、編集など ご苦勞が多いと思いますが よろしくお願ひいたします。

○かごつま弁（川内弁）の独特の言い方などがありましたら紹介ください

○川内各地でとれる季節の特産品（農産物、海産物など）時期に宣伝いただければと思います。

○ふるさと納税の返礼品を広報紙で時々市民にも紹介ください（自分ではふるさと納税しませんが、在住でない親戚、友人に薩摩川内市へのふるさと納税の勧誘・紹介に市民がみんなでお勧めできればいいかな）

・まち自慢など。例えば、道で知らない人に親切にされてありがとう。美味しかった。綺麗だったなど、この街の良いところを一言のせる。川内に住んでてよかったと、思ってもらえたらいいなと思います。

・新しくできたお店やスポットを知るコーナーがあればいいなと思う。公園や広場等家族で出かけていける場所、季節の花が見れる場所も知りたい。

・資格試験の講習会の日程など

・薩摩川内市も習い事をしてる人も多いので各取り組みを広報で知らせたらどうか？大人の記事が多過ぎる気がする！子育てなぜ赤ちゃんに力を入れているのか？これは全国的におかしい！

今、現に頑張ってる子供達特集もいいかもしれない！

・都市開発、まちづくりに関する情報が知りたい。現在工事中の道路や橋は、いつ開通して使えるようになるのか。夕方の天大橋や朝の3号線の渋滞対策とか。今後の都市開発のスケジュールが知りたい。

・子供が生まれ、育児の情報などを気にするようになったので、町の子育て情報や子育てのコツなど知りたいです！

その他市政への意見・要望について

・現在資源ゴミ等の収集を地区の自治会で当番制にしていますがこれから先が不安。年齢を重ねて体調を考えると朝寒い時期に、1時間の立つての当番制は無理だと感じています。友人たちに聞いても考え直してほしいという声です。以前住んでいた藤沢市は家の前に出す個別収集でした

出来るところからでも検討してみてください試験的にやってみるのも必要です。

川内市の先進的試みを期待します。広報で意見を聞いてみるのを提案します。

・市の広報とは関係なく、私が常日頃感じている事を書きます。

私は車がなく、イベント等に行くと公共交通機関が少ないので限られています。もう少し便利で行けるように考えて欲しいです。

例えば、国際交流センターに行くよりSSプラザが行きやすいと思います。誰もが行きやすい場所をイベント会場として選んで欲しいです。

・薩摩川内市は子供とか遊ぶところが少なく、土地はあるのに、グランピングやらできないので作って欲しいです。

あと市役所役人の数名仕事をしないで給料だけもらってる人がいるみたいなので、その人たちを調べてクビにして欲しいです。

・シンプルイズパワフルである。読みやすく、親しみやすく、何か困ると担当課に相談できる窓口があり、記事の担当者につながりやすいシステムができるといい。防災関係で亡くなった人がいないこと。交通事故がないこと。原発も怖いけど、安心安全な町づくりと避難体制に万全を期してほしい。関係者の皆さんの日頃の奮闘努力に感謝しております。

・川内港が工事のためどんどん立入禁止になって釣り人にとっては、とても不安です、せめて事前に案内ぐらい欲しいですね、川内結構釣り人口いると思うけど、残念です。

※今回、「薩摩川内市の広報に関するアンケート」に関して多くの回答・意見等をいただきました。回答いただいた内容については、今後の市の広報行政の参考にさせていただきます。ご協力、誠にありがとうございました。