

**薩摩川内市ふるさと納税運営業務委託公募型プロポーザル
評価基準表**

No	評価項目	評価基準	配点	大変 よい	よい	普通	やや 劣る	劣る
1	提案内容全体 (20点)	ふるさと納税制度の趣旨及び本市の現状における課題を十分理解し、仕様書の業務を効率的に遂行する方策や体制が示されているか。	10	10	8	6	4	2
		業務の実施方針・実施体制・スケジュールが明確であり、無理なく円滑に進められるか。	10	10	8	6	4	2
2	独自提案 (15点)	提案に創意工夫があり、仕様の要求事項を上回る付加価値はあるか	15	15	12	9	6	3
3	経費削減策 (15点)	5割基準を遵守するため、実績等から実現の可能性が高く効果的な経費削減対策が提案されているか。また、どれだけの削減効果が見込まれるか示されているか。	15	15	12	9	6	3
4	返礼品協力事業者の 開拓及び返礼品開発 (10点)	新たな返礼品協力事業者の開拓について具体的な方法が提案されているか。	5	5	4	3	2	1
		返礼品の開発について地域の事業者と連携して魅力ある返礼品の開発を推進する提案がなされているか。	5	5	4	3	2	1
5	返礼品の発注 及び発送管理 (10点)	返礼品協力事業者や本市の業務・経費の負担軽減に配慮し、返礼品の出荷依頼及び配送管理が円滑に行える具体的な提案がなされているか。	5	5	4	3	2	1
		返礼品の在庫状況・発注状況を適切に管理できる体制、発送時の事故等に対するリスクマネジメント体制が整っているか。	5	5	4	3	2	1
6	寄附者対応 (10点)	寄附者及び返礼品協力事業者からの問い合わせ及び苦情等に対し、適切かつ丁寧に対応することができる体制が整っているか。	10	10	8	6	4	2
7	ポータルサイト及び寄附 管理システム管理運営 (5点)	寄附情報管理システム及びポータルサイトのシステムに精通し、返礼品の追加、編集等の管理運営に優れ、本市の特色を活かした魅力的なデザインや発信等ができる技術を有しているか。	5	5	4	3	2	1
8	広報・プロモーション (5点)	本市の現状を踏まえ、寄附額の獲得につながる効果的な広報・プロモーション戦略や、寄附の獲得のための分析等の提案がなされているか。	5	5	4	3	2	1
9	情報セキュリティ (5点)	寄附者の個人情報漏洩を防止するための対策が講じられており、有効性があるか。	5	5	4	3	2	1
10	業務見積額 (5点)	本要領5-①-②及び③の合計で最低価格を提示した事業者を5点 その他 5点×(最低見積合計額÷当該事業者の見積合計額)	5	5	4	3	2	1

最低基準について

100 100 80 60 40 20

60点

※最低基準点を満たさない提案者は原則選定しない。なお、提案者全員が最低基準点を満たさない場合は、選定見送りとする。