

基本業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	外部評価	各課方針
1	広聴	未来政策部	秘書広報課	活動指標の目標値と現状値が同数であることから、目標値を増加させることや、新たな指標を検討されたい。	令和4年度に新たな広聴制度をスタートしていることから、現指標を継続し、外部評価のご意見・内容を踏まえた新たな指標等については、今後検討してまいりたい。
2	広報	未来政策部	秘書広報課	SNS等に関する新たな指標を検討されたい。	SNS等に関する新たな指標については、SNS等を利用する属性などに偏りなどもあることから、どのような設定が適切かなどについて研究してまいりたい。
3	秘書	未来政策部	秘書広報課	イベントや表彰、郷土会等の実施回数等に関する新たな指標を検討されたい。	秘書業務については、市民向けの合理的な指標の設定は難しいところであるが、引き続き指標の研究を続けてまいりたい。
4	総合政策	未来政策部	企画政策課	現在の指標に加え、より良い新たな指標を検討されたい。	次年度評価までに各種施策を推進するための活動指標と成果指標を検討したい。
5	甌島振興	未来政策部	企画政策課	評価表に記載された第2次総合計画と最も関連性が高い施策の方向性（文化財等の保存・継承・活用）と指標に相関が見られないため、最も関連性が高い施策の方向性の修正や、新たな指標を検討されたい。	最も関連性が高い施策の方向性を「交流人口・関係人口・インバウンドの拡大」に修正したい。 また、新たな成果指標として、「甌島区域人口の社会増減」に関する指標等について追加を検討したい。
6	開発	未来政策部	企画政策課	成果指標の表現が抽象的であることから、修正を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、修正して参りたい。
7	地域デザイン	未来政策部	企画政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
8	移住定住	未来政策部	企画政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
9	コミュニティ	未来政策部	コミュニティ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
10	市民活動	未来政策部	コミュニティ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
11	生涯学習	未来政策部	コミュニティ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
12	少子化対策	未来政策部	コミュニティ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
13	男女共同参画	未来政策部	コミュニティ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
14	総務	行政管理部	総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
15	法制	行政管理部	総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
16	人事	行政管理部	総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
17	職員	行政管理部	総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
18	財政	行政管理部	財政課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見を踏まえ、これまでの取組を今後も継続して参りたい。
19	入札・契約	行政管理部	契約検査室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
20	工事検査	行政管理部	契約検査室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
21	財産管理	行政管理部	財産マネジメント課	活動指標と成果指標が同一であることから、重複した成果指標を削除し、新たな指標を検討されたい。	重複した指標を削除し、新たな指標を追加したい。
22	物品管理	行政管理部	財産マネジメント課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
23	行政改革	行政管理部	行政経営課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。

基本業務 No	基本業務名	所管部局	所管課所	外部評価	各課方針
24	文書	行政管理部	行政経営課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
25	統計	行政管理部	行政経営課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
26-1	情報デジタル	行政管理部	スマートデジタル戦略室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
26-2	情報デジタル	行政管理部	行政経営課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
27	マイナンバー利活用	行政管理部	スマートデジタル戦略室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
28	マイナンバー交付	市民安全部	市民課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
29	市民政策	市民安全部	市民課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
30	住民異動・証明発行	市民安全部	市民課	研修会や勉強会の対象が分かりにくいことから修正を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえて、「研修会と勉強会実施」の対象を明確にするため、「職員の研修会と勉強会実施」に修正し、今後も継続して参りたい。
31	戸籍	市民安全部	市民課	研修会や勉強会の対象が分かりにくいことから修正を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえて、「研修会と勉強会実施」の対象を明確にするため、「職員の研修会と勉強会実施」に修正し、今後も継続して参りたい。
32	防災	市民安全部	防災安全課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
33	危機管理	市民安全部	防災安全課	国の政策に関する指標であることから、市独自の危機管理に関する新たな指標を検討されたい。	新たな指標については、今後検討して参りたい。
34	交通安全	市民安全部	防災安全課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
35	防犯	市民安全部	防災安全課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
36	原子力安全	市民安全部	原子力安全室	基本業務の指標等について概ね適切である。	引き続き目標の達成に取り組むたい。
37	環境保全	市民安全部	環境課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
38	廃棄物	市民安全部	環境課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
39	生活環境	市民安全部	環境課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
40	税制	市民安全部	税務課	税制という広い概念の基本業務に対して、指標が具体的過ぎることから、包括的な指標を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえて、基本業務名を見直すこととし、これまで、基本業務名を税に関する全ての業務を包括する「税制」としていたが、市税の主要な税目の一つである「軽自動車税」に変更し、指標等は変更せずに、今後も引き続き公正で適正な課税に努めて参りたい。
41	市民税	市民安全部	税務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
42	固定資産税	市民安全部	税務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
43	収納	市民安全部	収納課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
44	社会福祉	保健福祉部	社会福祉課	遺族会員数の目標値について、全国遺族会会員数の推移等も踏まえた目標値を検討されたい。	全国遺族会会員数の推移、市遺族会の意見を踏まえながら、現在の目標値（遺族会会員数 7 0 0 名）が適正かどうか検討させていただきたい。
45	障害者福祉	保健福祉部	障害福祉課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
46	相談支援	保健福祉部	社会福祉課	相談内容が複雑化しているということを踏まえ、生活困窮者以外の相談件数に関する指標の追加を検討されたい。	生活困窮者以外の相談については、内容が多岐に渡り、対応する部署も複数となる。一旦社会福祉課の窓口で受け付けた相談件数については把握している為、これらを活動指標とできないか検討させていただきたい。
47	高齢者福祉	保健福祉部	高齢・介護福祉課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
48	介護保険	保健福祉部	高齢・介護福祉課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
49	介護予防・日常生活支援	保健福祉部	高齢・介護福祉課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。

基本業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	外部評価	各課方針
50	介護認定審査	保健福祉部	高齢・介護福祉課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
51	生活保護	保健福祉部	保護課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
52	子育て支援	保健福祉部	子育て支援課	産前・産後の支援事業等に関する新たな指標を検討されたい。	産前・産後に関する支援事業等は所管課が異なるため、所管課で新たな指標を検討するよう調整を図って参りたい。
53	保育	保健福祉部	子育て支援課	市民の満足度などに関する新たな指標を検討されたい。	保育に関する市民満足度を測れる指標を次回に向けて検討して参りたい。
54	健康政策	保健福祉部（対策監）	市民健康課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
55	保健指導	保健福祉部（対策監）	市民健康課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
56	診療所運営	保健福祉部（対策監）	市民健康課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
57	地域医療	保健福祉部（対策監）	市民健康課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
58	国民健康保険	保健福祉部	保険年金課	基本業務の指標等について概ね適切である。	今後も適切に業務を遂行して参りたい。
59	後期高齢者医療	保健福祉部	保険年金課	基本業務の指標等について概ね適切である。	今後も適切に業務を遂行して参りたい。
60	国民年金	保健福祉部	保険年金課	基本業務の指標等について概ね適切である。	今後も適切に業務を遂行して参りたい。
61	農業政策	農林水産部	農業政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
62	六次産業化	農林水産部	農業政策課	補助金の交付決定件数は財政状況等によって上限が決まるものであることから、新たな指標を検討されたい。	六次産業化研修会・講習会の参加者数を指標としたい。
63	畜産営農	農林水産部	畜産営農課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
64	畜産指導	農林水産部	畜産営農課	基本業務の目的に「家畜防疫対策の強化」とあることから、関連する新たな指標を検討されたい。	家畜防疫対策を徹底するために、年に2回現地調査を行っており、その調査項目の結果（遵守割合等）を成果指標に追加することとしたい。
65	営農指導	農林水産部	畜産営農課	基本業務の目的に「環境に優しい農業」とあることから、有機農業等に関連する新たな指標を検討されたい。	有機農業の推進する一環として、国が環境保全型農業に取り組む農家に対し助成金を交付しており、この取組を行う農家数、面積等を成果指標に追加することとしたい。
66	農業基盤	農林水産部	耕地林務水産課	活動指標の目標値（通年）について、件数や割合など具体的な数値を実績値や目標値として修正を検討されたい。	次年度評価までに具体的な数値目標を検討したい。
67	林業	農林水産部	耕地林務水産課	基本業務の指標等について概ね適切である。	今後も本基本業務の目的達成に向けて、各事業に取り組むたい。
68	水産	農林水産部	耕地林務水産課	当初予算額は、指標と定めることが適切でないと考えことから、新たな指標を検討されたい。漁港区域内の巡回の目標値（通年）について、件数など具体的な数値を実績値や目標値として修正を検討されたい。	次年度評価までに指標及び目標値を修正したい。
69	地域経済	経済CS部	経済政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
70	中小企業	経済CS部	経済政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
71	交通	経済CS部	経済政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
72	施設	経済CS部	経済政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
73	産業立地・企業誘致	経済CS部	産業戦略課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
74	次世代エネルギー	経済CS部	産業戦略課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
75	川内港貿易	経済CS部	産業戦略課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。

基本業務 No	基本業務名	所管部局	所管課所	外部評価	各課方針
76	国際交流	経済ＣＳ部	産業戦略課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
77	シティセールス	経済ＣＳ部（対策監）	観光物産課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
78	観光	経済ＣＳ部（対策監）	観光物産課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
79	物産	経済ＣＳ部（対策監）	観光物産課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
80	文化	経済ＣＳ部（対策監）	文化スポーツ課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
81	スポーツ	経済ＣＳ部（対策監）	文化スポーツ課 国体推進課	基本業務の目的に「地域の活性化」とあることから、プロスポーツ選手との交流等に関する新たな指標を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、プロスポーツ選手交流等に関する新たな指標等について次回の評価に向けて検討して参りたい。
82	建設政策	建設部	建設政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
83	用地	建設部	建設政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
84	地籍	建設部	建設政策課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
85	社会基盤	建設部	道路河川課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
86	都市計画	建設部	都市整備課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
87	サイン計画	建設部	都市整備課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
88	景観	建設部	都市整備課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
89	公園緑地	建設部	都市整備課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
90	土地区画整理	建設部	都市整備課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
91	住宅	建設部	建築住宅課	基本業務の指標等について概ね適切である。	入居募集の充実を図ることや、住宅使用料の徴収率を高めることで、市営住宅の適正な維持管理及び市民への快適な住まいの確保に努めて参りたい。
92	建築指導	建設部	建築住宅課	基本業務の指標等について概ね適切である。	建築基準法に基づく審査や完了検査を適切に行うことで、違反建築物の発生を防止するとともに、市民へ各種補助金の活用を積極的に促すことにより、良好な住環境づくりに努めて参りたい。
93	空家	建設部	建築住宅課	基本業務の指標等について概ね適切である。	空家バンク登録物件数を増加させることや空家バンク成約奨励金及び危険廃屋等解体撤去促進事業補助金の活用を積極的に市民へ促すことにより空家の適正管理に努めて参りたい。
94	消防総務	消防局	消防総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
95	消防人事	消防局	消防総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
96	消防管理	消防局	消防総務課 警防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
97	消防警防	消防局	警防課	活動指標にＡＥＤ等設置の広報活動に関する指標、成果指標に民間施設におけるＡＥＤ等の設置状況に関する新たな指標を検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、消防局と関連のある組織（防火管理協会・危険物安全協会）に対し、ＡＥＤの設置をお願いするなど広報に努めて参りたい。
98	消防統計	消防局	警防課 予防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
99	消防訓練指導	消防局	警防課 予防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
100	消防団	消防局	警防課	消防団活動の周知・広報に関する活動指標を定めることを検討されたい。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、消防団幹部会議等において、消防団活動の周知・広報の在り方について十分検討をして参りたい。
101	消防予防	消防局	予防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。

基本業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	外部評価	各課方針
102	消防危険物	消防局	予防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
103	消防通信指令	消防局	通信指令課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
104	消防通信指令業務共同運用	消防局	通信指令課 消防総務課 警防課 予防課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
105	会計管理	会計管理者	会計課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
106	教育総務	教育部	教育総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
107	学校管理	教育部	教育総務課	活動指標と成果指標の相関が見られないことから、新たな指標を検討されたい。	活動指標と成果指標が相互に関連するような指標を検討して参りたい。
108	教育施設	教育部	教育総務課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
109	学校給食	教育部	教育総務課	基本業務の目的に「安心安全な学校給食を維持推進」とあることから、関連する新たな指標を検討されたい。	基本業務の目的に沿った内容での指標を検討して参りたい。
110	学校教育	教育部	学校教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
111	教職員	教育部	学校教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
112	指導	教育部	学校教育課	活動指標に適応指導教室やスクールソーシャルワーカーの取組に関する新たな指標を検討されたい。	適応指導教室への申請に対する承認率及びスクールソーシャルワーカーの相談対応率を活動指標としたい。
113	保健体育	教育部	学校教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
114	就学支援	教育部	学校教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
115	社会教育	教育部	社会教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
116	文化財	教育部	社会教育課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
117	自然の家	教育部	少年自然の家	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
118	図書	教育部	中央図書館	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
119	水道総務	水道局	経営管理課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価の意見を踏まえ、継続して参りたい。
120	簡易水道	水道局	上水道課 経営管理課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
121	温泉給湯	水道局	上水道課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
122	下水道	水道局	下水道室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
123	浄化槽	水道局	下水道室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
124	地域下水	水道局	下水道室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
125	都市下水路	水道局	下水道室	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
128	選挙	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
129	農業委員会	農業委員会事務局	農業委員会事務局	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
130	公平委員会	公平委員会事務局	公平委員会事務局	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
131	監査	監査事務局	監査事務局	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。
132	公営企業水道総務	水道局	経営管理課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価の意見を踏まえ、継続して参りたい。
133	公営企業上水道	水道局	上水道課 経営管理課	基本業務の指標等について概ね適切である。	外部評価のご意見・内容を踏まえ、継続して参りたい。