

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
1	コミュニティ	未来政策部	コミュニティ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	持続可能な地域社会の実現を目指し、成果指標の達成に向けて、コミュニティ活動の大事さを伝え地域の活性化につながる取組を進めてまいりたい。
2	生涯学習・市民活動	未来政策部	コミュニティ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、いつでもどこでも学びにつながることのできる環境整備とともに、地域活性化を目的とした学びとともに市民活動の活発化につながる取り組みを進めてまいりたい。
3	男女共同参画	未来政策部	コミュニティ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	男女共同参画社会形成を目指し、成果指標の達成に向けて、引き続き広報啓発及び人材育成とともに、官民一体となった働きやすく働きがいのある職場の環境整備に取り組んでまいりたい。
4	少子化対策	未来政策部	コミュニティ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、引き続き、経済的負担軽減策とともに子育てに優しい環境整備の取り組みを進めてまいりたい。
5	総合政策	未来政策部	企画政策課	指標等について、概ね適切であるとの内部評価を踏まえ、2029ビジョンの達成に向け業務を継続してまいりたい。	効率的な施策の展開が図られるよう、市民に分かりやすい情報提供を継続して行い、第3次薩摩川内市総合計画で設定した成果指標の達成率80%に向け取り組んでまいりたい。
6	地域デザイン	未来政策部	企画政策課	指標等について、概ね適切であるとの内部評価を踏まえ、2029ビジョンの達成に向け業務を継続してまいりたい。	住み慣れた地域に住み続けるために、地域活性化の各種取組を継続して行い、第3次薩摩川内市総合計画で設定した成果指標の達成に向け取り組んでまいりたい。
7	産業人材確保・移住定住	未来政策部	産業人材確保・移住定住戦略室	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、市内企業や市内の学校等と積極的に連携し、産業人材の確保及び若年層の市外流出抑制に向けて取り組んでまいりたい。
8	SDGs・カーボンニュートラル	未来政策部	企画政策課	指標等について、概ね適切であるとの内部評価を踏まえ、2029ビジョンの達成に向け業務を継続してまいりたい。	SDGs・CNの理念を理解し、多様性と包摂性のある社会の実現や持続可能で魅力的なまちづくりのために、「SDGsチャレンジ」を合言葉に各種取組を継続して行い、第3次薩摩川内市総合計画で設定した成果指標の達成に向け取り組んでまいりたい。
9	広聴広報	未来政策部	秘書広報課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、広聴の機会を充実させ、よりわかりやすい広報活動を積極的に行うなど、引き続き広聴の参加率を上げ、魅力ある発信情報に取り組んでまいりたい。
10	市職員人材育成	行政管理部	総務課	活動指標については、再検討し、成果指標と連動した新たな指標としたい。 成果指標については、内部評価を踏まえ、これまでの指標を継続してまいりたい。	成果指標達成に向けて、現状分析、先進事例の研究、本市に合った創意工夫等を行い、引き続き取り組んでまいりたい。
11	財政	行政管理部、会計管理者	財政課、契約検査室、会計課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、引き続き適切な財政推計や実質公債費比率の推計に取り組んでまいりたい。
12	財産マネジメント	行政管理部	財産マネジメント課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	公共施設の年間の更新経費の目標達成に向け、引き続き公共施設の更新経費の適正化を図ってまいりたい。

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
13	行政改革・DX	行政管理部	行政経営課、スマートデジタル戦略室	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	スマートデジタル計画の方針に基づき、成果指標の目標を達成するとともに、引き続き市民が求めるサービスを適正に提供できるよう業務改善を進め、更なる市民の利便性向上と職員の事務負担軽減に取り組んでまいりたい。
14	地域情報	行政管理部	行政経営課、スマートデジタル戦略室	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	スマートデジタル計画に基づいた各政策分野ごとのデジタル技術や官民データの有効活用によって生産性や利便性を向上させる具体的取組を進め、成果指標の目標を達成するとともに、引き続き地域課題の解決、住民満足度の向上及び情報格差の解消に取り組んでまいりたい。
15	市民窓口サービス	市民安全部	市民課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	市民サービスの満足度向上に向けて、DXの取組強化に努めてまいりたい。
16	人権	市民安全部	市民課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	人権意識の醸成に向け、関係機関と連携を取りながら普及・啓発に取り組んでまいりたい。
17	課税・徴収	市民安全部	税務課、収納課	内部評価を踏まえて、継続してまいりたい。	安定的な財政基盤の達成に向けて、効果的な滞納整理の強化による滞納圧縮や納税環境の拡充による市民サービスの向上を積極的に展開しながら、引き続き適正・公平な賦課・徴収に取り組んでまいりたい。
18	環境	市民安全部	環境課	内部評価を踏まえ、指標として掲げた活動を継続してまいりたい。	各活動指標の達成に向けて、あらゆる広報手段を活用し、周知・啓発に取り組んでまいりたい。
19	防災・原子力安全	市民安全部	防災安全課、原子力安全室	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	自主防災組織の育成・結成の促進に向けて、出前講座等を積極的に実施するなど、引き続き自助・共助の取り組みへの理解を深め地域防災意識の向上に取り組んでまいりたい。
20	交通安全・防犯	市民安全部	防災安全課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	・交通事故発生件数の抑制に向けて、交通安全教室を積極的に活用するなど、引き続き交通安全対策に取り組んでまいりたい。 ・犯罪発生件数の抑制に向けて、各団体とも連携し防犯パトロールを積極的に行うなど、引き続き防犯対策に取り組んでまいりたい。
21	消防	消防局	消防総務課、警防課、予防課、通信指令課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	本基本業務の達成に向けて、市民の防火防災意識の更なる高揚を図り、安全で安心して住み続けられるまちづくりに取り組んでまいりたい。
22	消防団	消防局	警防課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	非常備消防体制の充実強化に向けて、積極的に団員確保を行い、持続可能な消防団体制の確立に取り組んでまいりたい。

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
23	健康保健	保健福祉部	市民健康課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	本基本業務の目的達成に向けて、市民とともに健康意識を継続的に高揚させていくことで、市民が健康で文化的な生活を営んでいけるようなまちづくりに取り組んでまいりたい。
24	地域医療	保健福祉部	市民健康課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	本基本業務の目的達成に向けて、積極的な医療従事者等の確保を行うとともに、持続可能な医療体制への支援に取り組んでまいりたい。
25	社会福祉・市民相談	保健福祉部	社会福祉課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	地域住民や関係者への働きかけや職員のスキルアップなど、目標達成に向けた取り組みを積極的に進めてまいりたい。
26	障害者福祉	保健福祉部	障害福祉課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	「療育体制及び障害児支援の充実」の達成に向けて、中核機関である児童発達支援センターや障害者自立支援協議会など関係機関と連携しながら、引き続き地域における障害児支援と相談機能の強化に取り組んでまいりたい。
27	高齢・介護福祉	保健福祉部	高齢・介護福祉課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	高齢者等が住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、介護保険事業計画に基づき、訪問・通所介護など居宅サービスの確保を図るとともに、介護老人福祉施設やグループホームなど施設・居住系サービスの充実に向けて、引き続き適正な保険給付に取り組んでまいりたい。
28	生活保護	保健福祉部	保護課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	支援者の自立と健康増進のために関係機関と連携を取りながら、引き続き目標達成できるよう事業に取り組んでまいりたい。
29	子育て支援・保育	保健福祉部	子育て支援課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	安心して子どもを産み育てられるように、子育て世帯の経済的負担の軽減、子育てへの不安の解消、待機児童の解消及び多様なニーズに応じた保育サービスの提供ができるよう子育て施策の充実に努める。そのために市民満足度の向上を目指し、引き続き、保育士等の人材確保、子育て施策の情報発信の充実、子育て施策への市民の意見の反映等に取り組んでまいりたい。
30	公的医療保険・国民年金	保健福祉部	保険年金課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	市民保健の向上に向けて、適切に業務を遂行してまいりたい。
31	学校教育	教育部	学校教育課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	標準学力検査の目標値達成に向けて、タブレット端末等を用いた家庭学習の充実に取り組んでまいりたい。 小中学校不登校出現率の目標値達成に向けて、魅力ある学校づくりを一層推進するとともに、不登校児童生徒の学びの場について、新たに学びの多様化支援策研究委員会を設置し、的確かつ実効性のある研究に取り組んでまいりたい。

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
32	教育施設	教育部	教育総務課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	快適な教育環境の確保・充実を図るため、教育内容に応じた教具教材の整備やＩＣＴ関連設備を充実するとともに、学校施設の計画的かつ効率的な維持管理に努めるなど、引き続き教育環境の整備に取り組んでまいりたい。
33	社会教育	教育部	社会教育課、少年自然の家、中央図書館	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	家庭教育、青少年教育、成人教育、人権教育の振興に向けて、家庭、地域、学校等と連携し、引き続き生涯学習の振興に取り組んでまいりたい。
34	文化財	教育部	社会教育課	内部評価を踏まえ、活動指標、成果指標の達成に向けて、適切に対応してまいりたい。	地域の宝である文化財を後世に継承していくため、地域と行政の連携を図りながら、より一層文化財の保存・継承活動に取り組んでまいりたい。
35	農業マネジメント	農林水産部	農業政策課	内部評価の意見等を踏まえて、継続して取り組んでまいりたい。	成果指標の達成に向けて、各種事業に積極的に取り組みたい。
36	営農・畜産	農林水産部	畜産営農課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	令和6年3月策定の「第4次薩摩川内市農林水産業振興基本計画」に掲げた目標達成に向けて、関係機関と連携し、引き続き生産基盤の強化と農業所得の向上に取り組んでまいりたい。
37	林業	農林水産部	耕地林務水産課	内部評価を踏まえ、第3次薩摩川内市総合計画における目標値に向けて継続してまいりたい。	再造林率の向上、林業事業体の経営安定化、林業就業者数の確保、木材生産量の拡大を図るため、引き続き森林経営計画認定面積の増加に努め、補助事業及び森林環境譲与税等を活用し、森林整備を進めてまいりたい。
38	漁業	農林水産部	耕地林務水産課	内部評価を踏まえ、第3次薩摩川内市総合計画における目標値に向けて継続してまいりたい。	関係機関と連携しながら、水産振興の支援を行い、引き続き漁業就業者の担い手の確保と育成、並びに漁業就業者の経営安定化に向けた取り組みを実施してまいりたい。
39	農業基盤	農林水産部	耕地林務水産課	内部評価を踏まえ、第3次薩摩川内市総合計画における目標値に向けて継続してまいりたい。	計画的に事業を実施するために、土地所有者との用地交渉を行い事業用地の取得を進め、引き続き予算確保に努めながら、早期事業完了に向けて取り組んでまいりたい。
40	シティセールス	経済シティセールス部	観光物産課	内部評価を踏まえ、宿泊者数の増加や観光交流人口の拡大等に向けた取組を継続してまいりたい。	旅行ツアー及び観光イベント並びにツーリズム事業による滞在型体験観光の推進を図りながら、旅行商品の磨き上げを行い、更なる誘客を図る。また、薩摩川内市東部区域観光振興ビジョンを基に地元事業者や各団体と連携しながら、「稼ぐ観光地づくり」に取り組む。
41	地域経済・中小企業	経済シティセールス部	経済政策課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	地域経済の活性化及び中小企業の経営基盤強化のため、支援制度の周知・活用を図り、引き続き取り組んでまいりたい。

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
42	産業立地・新産業創出	経済シティセールス部	産業戦略課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	ビジョン及び目的達成のため社会情勢の変化やニーズを捉え事業を継続してまいりたい。
43	多文化共生	経済シティセールス部	産業戦略課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	市民の多文化共生の意識醸成のため、地域での出前講座の実施や、友好都市との交流について情報発信に取り組んでまいりたい。
44	観光物産	経済シティセールス部	観光物産課	内部評価を踏まえ、継続して販路拡大や販売力強化に努めてまいりたい。	活動指標の達成のために、ふるさと納税返礼品アワードや薩摩川内ファンデーのほか様々な催事を実施するとともに、学校支援に特化した使途区分の追加やJALやまいふる（イオン）、Amazonなど新規の寄附受付サイトの開設を行う。また、都市部での商談会への出展や、東京唯一の道の駅である「八王子滝山」での物産交流販売、市外の物産館等への営業活動など新たな販売方法を模索しながら販路拡大に取り組む。
45	交通	経済シティセールス部	経済政策課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	市内全体を見渡した総合的な公共交通政策を推進し、市内を快適に移動できる持続可能な地域公共交通ネットワークの維持、確保に引き続き取り組んでまいりたい。
46	文化	経済シティセールス部	文化スポーツ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、各関係団体と連携を図り、各種事業を積極的に推進してまいりたい。
47	スポーツ	経済シティセールス部	文化スポーツ課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成に向けて、各関係団体と連携を図り、各種事業を積極的に推進してまいりたい。
48	建設マネジメント	建設部	建設政策課	内部評価を踏まえ、国県事業については、今後も要望活動を継続してまいりたい。 また、用地事務については、適正に処理してまいりたい。	甕島縦貫道、南九州西回り自動車道、川内港唐浜地区国際物流ターミナル整備事業の早期完成と川内宮之城道路の高規格道路による早期実現の取組に向けて、期成会の会員（関係諸団体）と共に引き続き要望活動に取り組んでまいりたい。
49	道路河川港湾	建設部	道路河川課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	成果指標の達成にむけて、各種補助金などを活用し予算確保を行って、引き続き事業の進捗をはかってまいりたい。
50	都市計画	建設部	都市整備課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	人口減少社会における持続可能なまちづくりに関しての発信と都市計画制度の活用により、引き続き目標達成に取り組んでまいりたい。
51	土地区画整理	建設部	都市整備課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	道路・公園・河川等の公共施設の整備を一体的に行いながら、宅地の利用増進を図り、安心して快適な生活ができる都市基盤の整備に努め、引き続き目標達成に取り組んでまいりたい。

基本 業務No	基本業務名	所管部局	所管課所	各課方針	
				内部評価について	今後の取組について
52	公園緑地	建設部	都市整備課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	令和11年度の施設利用者満足度95%の達成に向けて、今後も施設の計画的な修繕や市民のニーズに合った更新を行い、引き続き目標達成に取り組んでまいりたい。
53	景観・公共サイン	建設部	都市整備課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	景観については、各地区における良好な景観の形成に向けて地区コミュニティ協議会に周知活動を継続し、公共サインについては、計画的に点検・管理を行うことにより、引き続き目標達成に取り組んでまいりたい。
54	住宅・建築指導	建設部	建築住宅課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	市営住宅等の維持管理、長寿命化を計画的かつ効率的に進める。併せて、住宅使用料（滞納分含む）、住宅資金貸付金の徴収を強化する。
55	空家	建設部	建築住宅課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	既存住宅の利活用・住環境整備のため、空家バンクや危険廃屋等解体撤去促進事業を活用するなど、空家の適正管理・利活用・解体に引き続き取り組んでいく。
56	上水道	水道局	上水道課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	基幹管路の耐震適合理化に向けて、耐震管を積極的に活用するなど、引き続き布設替工事に取り組むと同時に資産老朽化も抑えてまいりたい。
57	下水道	水道局	下水道室	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	汚水処理人口普及率の向上に向けて、引き続き市民に生活排水の適正処理について普及啓発を行うとともに、下水道の整備及び合併処理浄化槽の設置促進に取り組んでまいりたい。
58	公営企業経営	水道局	経営管理課	内部評価を踏まえ、継続してまいりたい。	経常収支比率（水道事業）の目標達成に向けて、維持管理費等の圧縮に取り組むなど、引き続き健全経営に取り組んでまいりたい。