

外部評価を実施した131件の基本業務のうち、「継続」以外の外部評価がなされた業務を抜粋するもの

基本業務No.	基本業務名	所管部局	課室	二次評価		外部評価
				改革の方向性	改革の方向性	評価コメント
4	総合政策	未来政策部	企画政策課	拡大	拡大	総合計画、まちづくり計画などは市政の基本となるものであり、人員拡大等、体制を整えていただきたい。 対象となる外部評価委員会が変わるため、令和4年度以降は、成果指標を検討されたい。
5	甌島振興	未来政策部	企画政策課	改善	改善	活動指標・成果指標に相関がみられないため、指標については、工夫・検討されたい。
6	開発	未来政策部	企画政策課	継続	改善	二次評価で「制度広報を改善していく」としているとおり、改善が必要であると判断する。
7	地域デザイン	未来政策部	企画政策課	改善	改善	ぽっちゃんプロジェクト（地域おこし協力隊）について、広報強化に取り組まれたい。
8	移住定住	未来政策部	企画政策課	改善	改善	補助制度・広報ともに改善の余地があるため、手法を検討されたい。
9	コミュニティ	未来政策部	コミュニティ課	継続	改善	地区コミ・自治会の再編について要望があったほか、二次評価でも「必要な改善を図っていく」とあり、改善が必要であると判断する。
10	市民活動	未来政策部	コミュニティ課	継続	改善	休眠状態の団体等の把握や、活動を持続させるための支援が、コロナ禍で十分にできなかったということであり、本年度は積極的に取り組まれたい。
23	行政改革	行政管理部	行政経営課	拡大	拡大	業務の簡素化や住民サービスの向上等を図るため、スマート経営・行政DXの更なる推進に取り組まれたい。 また、行政改革による住民サービスの向上等を測ることのできる成果指標の設定を検討されたい。
26	情報デジタル	行政管理部	行政経営課	拡大	拡大	スマート経営・行政DXなど、基本業務No.23の「行政改革」とも連動する部分であり、様々な分野でのデジタル化が急務となる中、人員増含め拡大していかなければ、運用が難しい。 業務を拡大し、市民サービスの充実に努められたい。
37	環境保全	市民安全部	環境課	拡大	拡大	成果につながる活動指標を来年度までに再考しつつ、業務としてはカーボンニュートラルの実現に向け、拡大・強化されたい。
56	診療所運営	保健福祉部	市民健康課	改善	改善	甌島の医療体制充実のためにも、診療所再編等の改善を図られたい。
75	川内港貿易	経済シティセールス部	産業戦略課	拡大	拡大	貿易関係の県内企業への訪問や海外フェアへの参加などにより、川内港の利用促進を図られているとのことであり、これからさらに積極的に進めていこうということで、業務拡大されたい。
107	学校管理	教育部	教育総務課	改善	改善	教具・備品の購入などのハード面の整備もあるが、教職員の働き方・部活動の取扱いも今後重要となってくる。
108	教育施設	教育部	教育総務課	拡大	拡大	予算上の問題もあるが、健全度60点に満たない施設が40%という数値は高いように感じる。早めの修繕・改修に取り組まれたい。
109	学校給食	教育部	教育総務課	改善	改善	安心安全で安定的な給食を提供するためにも施設や設備の老朽化は大きな課題であるため、施設の統廃合等による課題解決に取り組まれたい。
115	社会教育	教育部	社会教育課	改善	改善	市民が主体的に社会教育活動に取り組むためにも、市民の中で講師やリーダーとなってくれる方を確保することや、そのような方々をコーディネートする必要があることから、手法等を見直し、改善されたい。
116	文化財	教育部	社会教育課	改善	改善	行政としての文化財への関わり方として、単に管理費等を補助するのではなく、所有者や地域の方々を巻き込んで保存活用を図っていくためのデータベースの作成や手法改善に努められたい。
118	図書	教育部	中央図書館	改善	改善	図書館は、司書の確保等の課題や財政の問題も大きく、民間企業へ委託された事例もあるが、デメリットもあるため、市民・子ども達にとってより良いものとなるよう慎重に検証されたい。

・ 今後の対応について

外部評価において「改善」と評価された業務については、外部評価のご意見・内容を踏まえて、改善に向けて検討し、「拡大」と評価された業務については、外部評価のご意見を踏まえて検討し、「改善」・「拡大」に向けて取り組む。