

道路の異状を発見したら「道路緊急ダイヤル#9910」へ

道を歩いているときや、車を運転しているときに「道路に穴が空いている」「物が落ちている」など、危ないと感じたことはありませんか？そのようなときは、国土交通省が運用する**道路緊急ダイヤル「#9910」**に通報しましょう。

道路緊急ダイヤル「#9910」は、道路に異状を見つけたときに、その道路を管理している機関が分からず、どこへ通報すれば良いか迷ってしまうという課題を解消するため、平成17年（2005年）に全国共通の通報窓口として設置されました。

【概要】

- ・ **24時間365日いつでも通話料無料**（※）で通報が可能です。

※IP電話などの場合は、データ通信料が発生する場合があります。

- ・ 通報対象は、放置すると事故や危険につながる可能性がある次のような事象です。なお、交通事故などの情報については、警察（110番）に通報してください。

- ・ 道路の穴ぼこ
- ・ ガードレールや道路標識の損傷
- ・ 通行の支障になる倒木や落下物
- ・ 油や土砂などによる路面の汚れ
- ・ 路肩の崩壊
- ・ 動物の死がいがある など



【留意事項】

- ・ 異常箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の交差点や施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
- ・ 通報の際は、安全な場所から行い、運転中の通話は絶対にしないでください。
- ・ 道路交通情報については、財団法人日本道路交通情報センターへお問い合わせください。

全国共通ダイヤル：050-3369-6666

携帯電話短縮ダイヤル：#8011

通報から対応までの流れ

通報

異状発見者が **#9910**へ

自動音声ガイダンスに従い、道路の種類（高速道路、一般道路）を選択。道路の状態、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設を連絡

最寄りの国道事務所又は高速道路会社

国・都道府県・市区町村の担当機関へ

対応

必要に応じて現地調査・補修

問い合わせ先

薩摩川内市 建設部 道路河川課 建設管理グループ

TEL 0996-23-5111