

議案第46号 薩摩川内市薩摩高城駅ポケットパーク施設の指定管理者の指定について

【都市整備課】

1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名：薩摩川内市薩摩高城駅ポケットパーク施設

(1)設置条例	薩摩川内市薩摩高城駅ポケットパーク施設条例
(2)設置目的	市民の憩いの場及び地域おこし、地域活性化
(3)施設の事業内容	薩摩高城駅ポケットパークの管理・運営
(4)現在の管理形態	指定管理（利用料金制）
(5)指定管理候補者の選定方法	

2 指定管理者に行わせる業務

- (1) 施設の維持管理に関する業務
- (2) 施設の運営に関する業務
- (3) (1)及び(2)に掲げるもののほか、市が必要と認める業務
- (4) 自主事業

3 指定管理候補者の概要

(1)名称	湯田地区コミュニティ協議会
(2)所在地	薩摩川内市湯田町4313番地
(3)代表者名	会長 竹田 満芳
(4)設立年月日	平成17年4月24日
(5)基本財産	—
(6)職員数	—
(7)事業概要	<p>ア 湯田地区の総合的施策に関する事項</p> <p>イ 市の行政施策に対する支援、協力及び要望に関する事項</p> <p>ウ 湯田地区内諸団体の事業活動に関する事項</p> <p>エ 地域情報化に関する事項</p> <p>オ 湯田地区の地域づくりとなるイベント等の施策に関する事項</p> <p>カ 湯田地区の伝統行事や伝統芸能の保存継承に関する事項</p> <p>キ 湯田地区の美化・清掃・その他環境整備に関する事項</p> <p>ク 湯田地区の防災・防犯に関する事項</p> <p>ケ その他目的達成に必要な事項</p>

4 当該指定管理候補者が示した事業計画の概要

<p>(1)基本方針</p>	<p>薩摩高城館ら、ら、らの飲食営業を中心に湯田特産品の販売を通じて、地域の活性化及び生産者と消費者相互のふれあいを促進し、地域社会の発展と活性化を図る。</p> <p>地産・地消を基本として、地域で栽培した農産物を活用することにより、地域に密着した事業展開を図る。</p> <p>月毎の収支をもとに、2か月に1回自治会長連絡会において運営委員会を開催する。</p> <p>維持管理に当たっては、関係法規を順守する。特に食品を取り扱うので、保健所の指導を仰ぎながら安心、安全を提供する。施設面においては、風が強いので周辺の維持管理を行い、通行する利用者が気持ちよく立ち寄る施設にする。</p>
<p>(2)管理計画</p>	<p>電気・機械等保全業務、清掃、警備等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 営業前に施設及び周辺を巡視し、異常はないか点検をする。また管内のこまめな清掃によりクリーンな環境に努める。 ・ 周辺が肥薩おれんじ鉄道の敷地なので、駅の周辺整備・草刈り等に対処する。 <p>緊急時の対応（防犯・防災）の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時連絡網を作成し、被災者がいる場合は救命救護を最優先し、速やかに関係機関に連絡し、必要な指示を仰ぐ。
<p>(3)運営計画</p>	<p>トラブル防止、苦情等への対応方法、ニーズの把握と業務への反映方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 食品を取り扱うため店舗として店舗内は清潔を保持し、特に飲食物に対しての衛生面、特産品の賞味期日等、管理は十分に気を付ける。 ・ クレームは、苦情等などがあつた場合は、真摯かつ毅然とした態度で対応し改善すべき点は迅速に対応し、市に報告する。 ・ クレームは、苦情ととらえず改善の意見ととらえる。 ・ 景観だけ楽しめる方々にとっても心地よい場所となるよう努める。 ・ 館内での食事では、居心地の良い環境づくりに努める。 <p>利用促進、利用者上への取り組みについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 景観を楽しむために、立ち寄る方が多いので、美味しい食事、渴きを癒すお茶を楽しむ施設とする。そのためには、肥薩おれんじ鉄道と協力して「撮り鉄」ファンの撮影会、湯田海岸での「ハートロック」撮影会等、企画を立ち上げていきたい。 ・ 菅原道真公探検の郷友会や高城温泉のよか湯協議会と協力コラボしたツアーコースを設定し活用していく。 ・ 隣接のコミ協の協力をもらい、薩摩川内市西部の特産品は塩梅の拠点としたい。 ・ 高城館ら、ら、らで地元の野菜、魚、肉での美味しい料理を提供しリピーターの確保に努めたい。また、インスタグラムで新しい情報の発信に努める。 <p>個人情報保護や情報の公開について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 関係法令に基づき、知り得た個人情報などの漏洩防止管理を徹底する。 <p>サービス向上が図られる事業の提案について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 景観が素晴らしいので、薩摩高城館ら、ら、らにて海を見ながら飲食を取ることが最高のおもてなしだと思う。

	<ul style="list-style-type: none"> 若い方、子ども連れ、お年寄りと来客層は様々ですが、またここに来たいと思っていただけるサービスに努めていきたい。 地元の生産者様からの商品と地域周辺の事業者様からの協力をいただき地域の特色ある商品を販売していく。 肥薩おれんじ鉄道、南国交通を利用して高城温泉（名湯百選）で温泉に入り、薩摩高城館ら、ら、らにて飲食をしてもらおう日帰りツアーを計画したい。 地元の方々にイベント、行事の食事会に利用してもらおう。
(4)組織体制	地区コミュニティ協議会組織図のとおりとする。

5 選定経過の概要

(1)選定委員会開催日	令和7年12月16日（火）
(2)選定委員	建設部長、都市整備課長、財産マネジメント課長、地元代表者等（3名） 計6名
(3)応募団体数	ア①民間事業者__ ②NPO法人__ ③出資法人__ ④その他_1 イ①市内事業者_1 ②市外事業者__ ③県外業者__ 計_1者
(4)選定の理由	薩摩高城駅ポケットパーク指定管理候補者選定委員会の審査において、施設の設置目的を理解し、維持管理を行う上で必要な管理運営計画等を有しており、指定管理候補者として適当であると判断されたため、選定した。
(5)採点結果表	別紙のとおり。

採点結果表

審査項目	配点	湯田地区コミュニティ協議会
1 事業計画書による施設の運営が、市民の安全と平等使用が確保されるとともに、サービスの向上が図られ、施設の効用を最大限に発揮できるものであるか。		
施設の設置目的を十分理解し、その目的を効果的に達成できるか。	240	194
関係法規等を遵守し、市民の安全と平等使用が確保されているか。		
使用者とのトラブル防止、苦情等の対応方法が確保されているか。		
使用者のニーズの把握及びサービス向上策が図られているか。		
2 施設の管理経費の縮減が図られるか。		
経費の縮減が図られているか。	240	176
経費削減のための方策は適切か。		
3 事業計画書に沿った管理を安定して行うことができるか。		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。	120	102
個人情報の保護や情報公開への取り組みは適切か。		
合 計	600	472