

令和7年度
職員のハラスメントに関するアンケート
調査結果報告書

薩摩川内市行政管理部総務課

職員のハラスメントに関するアンケート

本市におけるハラスメント防止対策の一環として、ハラスメントの状況及び職員のハラスメントに対する意識などを調査するもの

● 対象者数

1, 687人

職員988人

再任用職員82人（フルタイム42人・短時間40人）

会計年度任用職員617人（月額402人・1/2の職員42人・年額111人・時間額62人）

● 調査実施期間

令和7年4月21日（月）～5月15日（木）

● 回答者数

1, 070件（回答率63.4%）

1. 回答者について (n=対象となった人数)

あなたの年齢 (n=1,070件)		
20歳未満	8	0.7%
20歳～29歳	177	16.5%
30歳～39歳	164	15.3%
40歳～49歳	245	23.0%
50歳～59歳	277	25.9%
60歳以上	158	14.8%
回答しない	41	3.8%

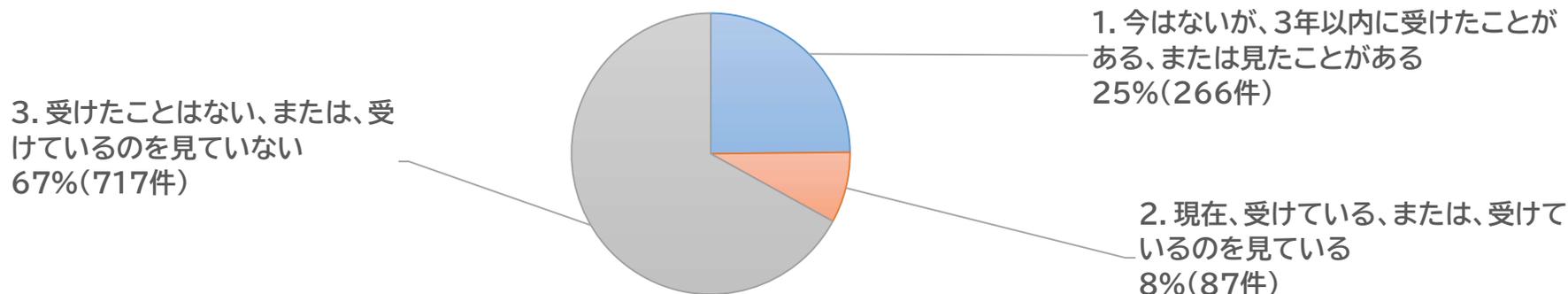
あなたの性別 (n=1,070件)		
男性	650	60.7%
女性	369	34.5%
その他	2	0.2%
回答しない	49	4.6%

あなたの職について (n=1,070件)		
部局長・次長・課所長・担当課長・専門職	75	7.0%
課長代理・担当主幹・主幹(兼グループ長)	143	13.4%
グループ長(係長)・専門員	73	6.8%
グループ員(係員)	475	44.4%
会計年度任用職員	247	23.1%
回答しない	57	5.3%

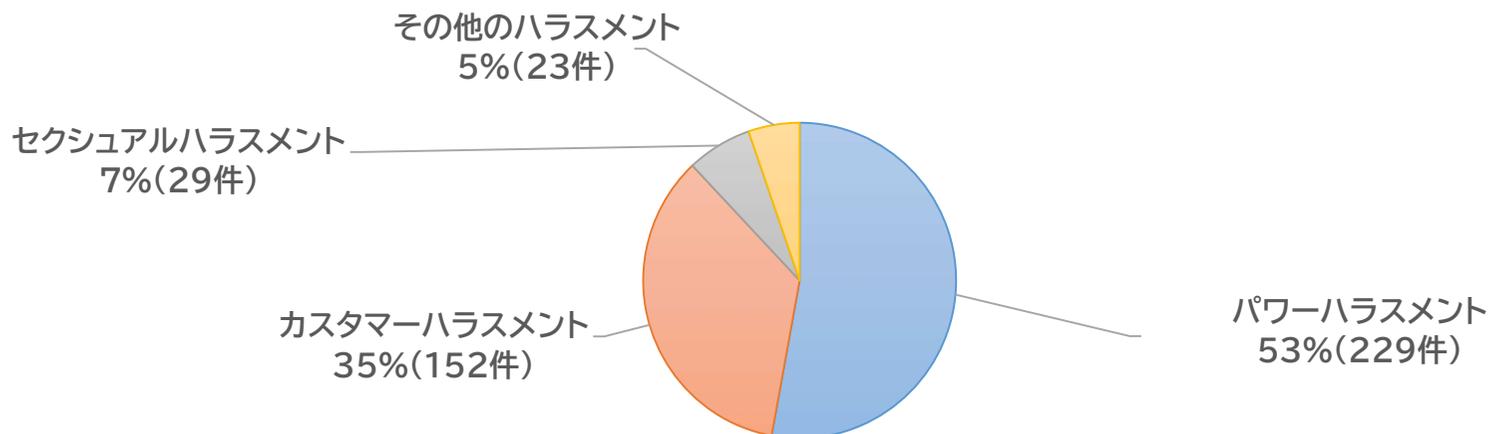
あなたの部局 (n=1,070件)					
未来政策部	55	5.1%	消防局	145	13.6%
行政管理部	72	6.7%	教育部	146	13.6%
保健福祉部	173	16.2%	水道局	32	3.0%
市民安全部	80	7.5%	上記以外(支所、甌島振興局、議会事務局など)	118	11.0%
農林水産部	38	3.6%			
経済シティセールス部	54	5.0%			
建設部	79	7.4%	回答しない	78	7.3%

2. アンケート結果について

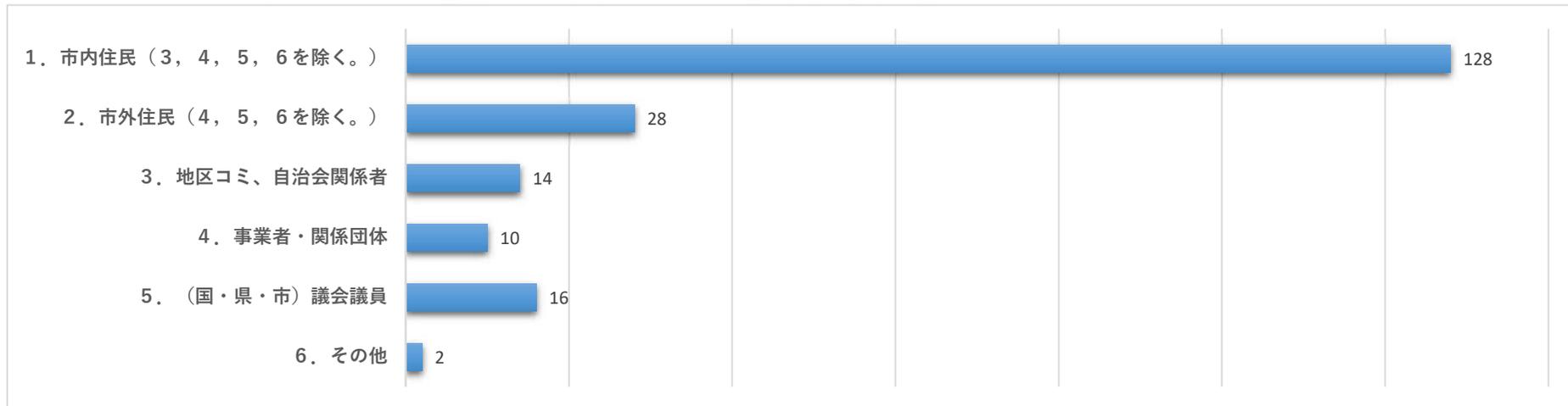
(1)あなたは市職員として、この3年間にハラスメントを受けたと感じたことがありますか。または、他人が受けているのを見たことがありますか。(n=1,070件)



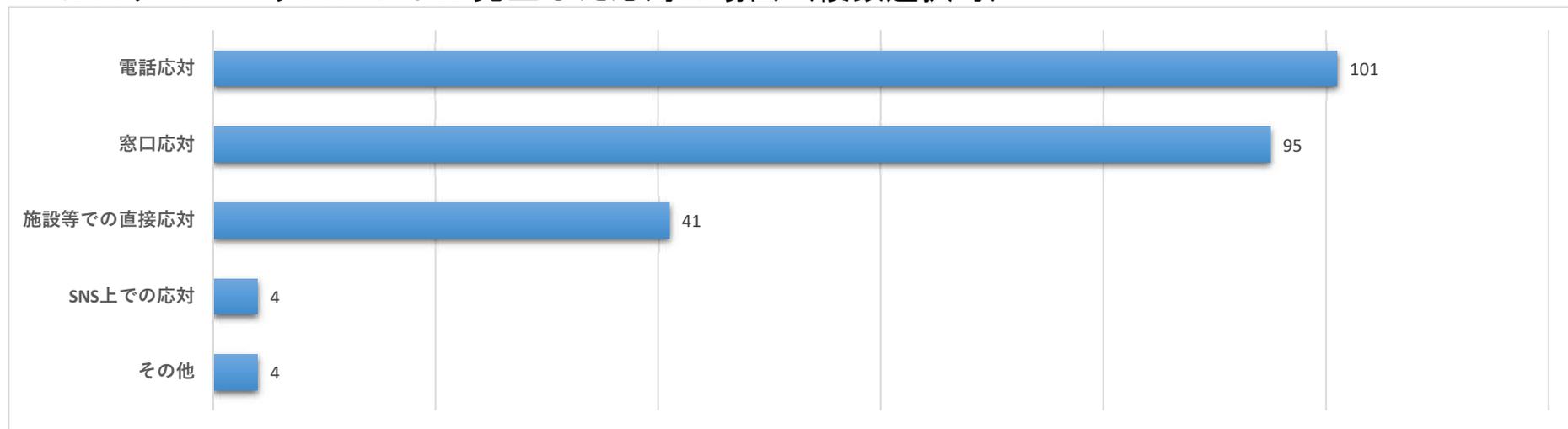
(2)「1. 見たことがある」または「2. 受けている」を選んだ方についてどのようなハラスメントですか。(複数選択可) (n=433件)



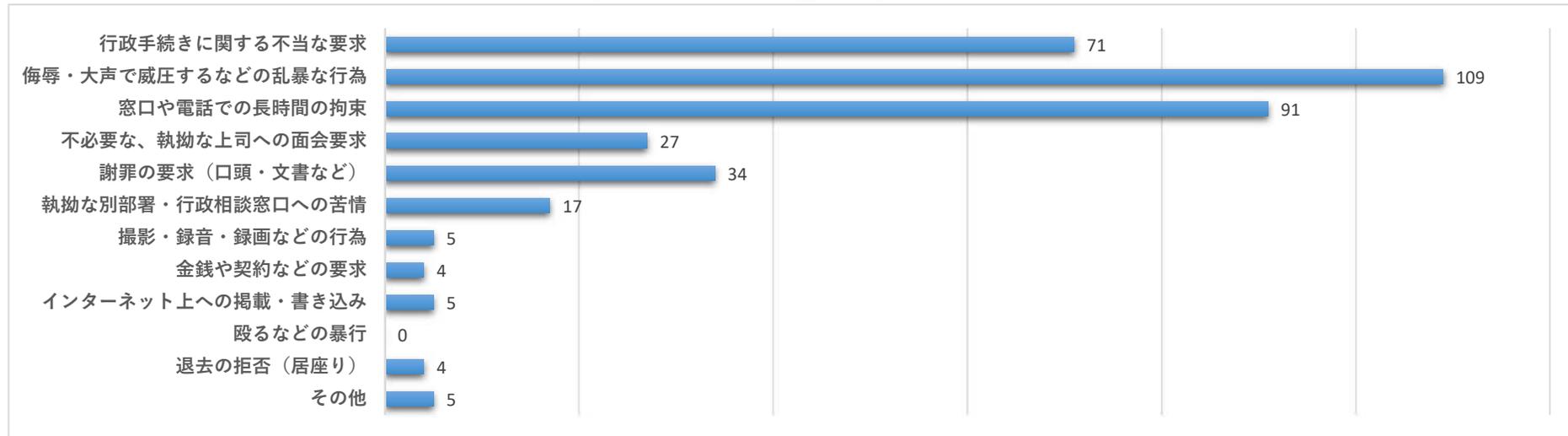
(3) 【カスタマーハラスメントを選んだ方の回答】
カスタマーハラスメントを誰から受けたか（複数選択可能）



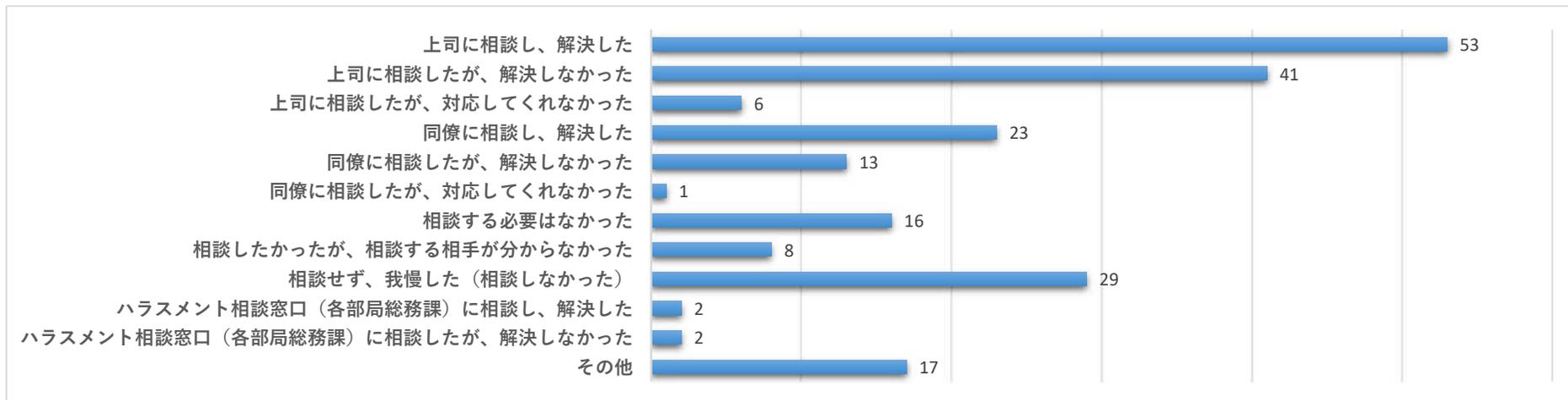
(4) 【カスタマーハラスメントを選んだ方の回答】
カスタマーハラスメントが発生した対応の場面（複数選択可）



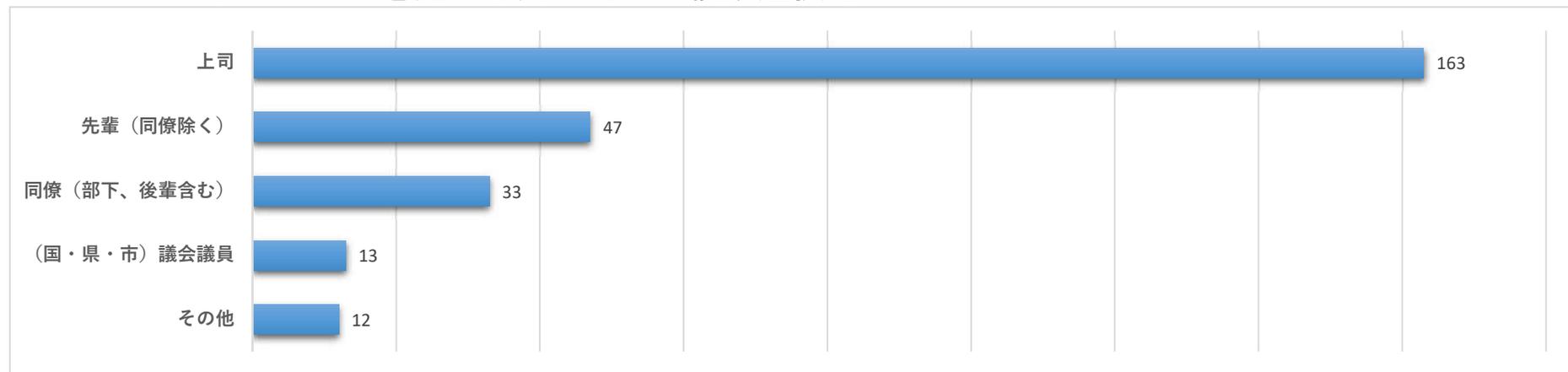
(5) 【カスタマーハラスメントを選んだ方の回答】
 カスタマーハラスメントの具体的な内容（複数選択可）



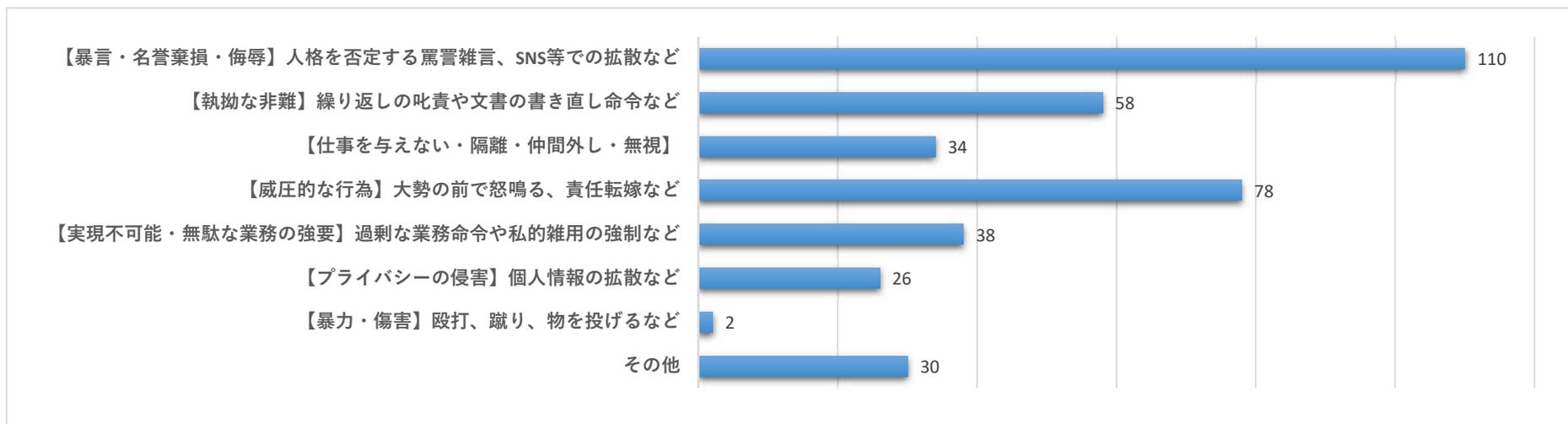
(6) 【カスタマーハラスメントを選んだ方の回答】
 カスタマーハラスメントを受けた際の相談状況とその結果（複数選択可）



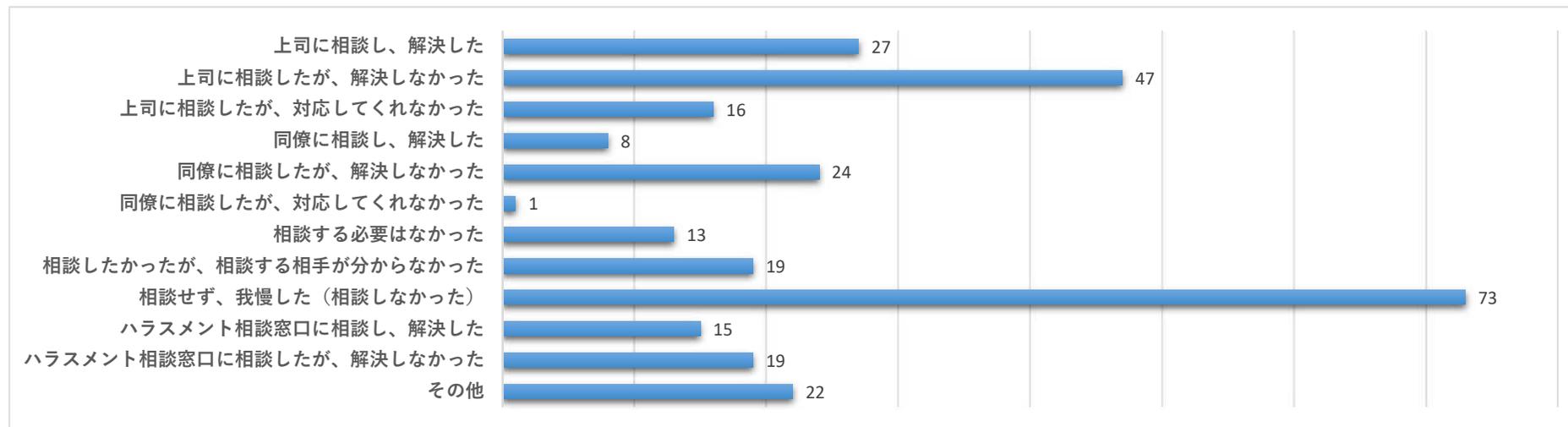
(7) 【パワーハラスメントを選んだ方の回答】
 パワーハラスメントを誰から受けたか（複数選択可）



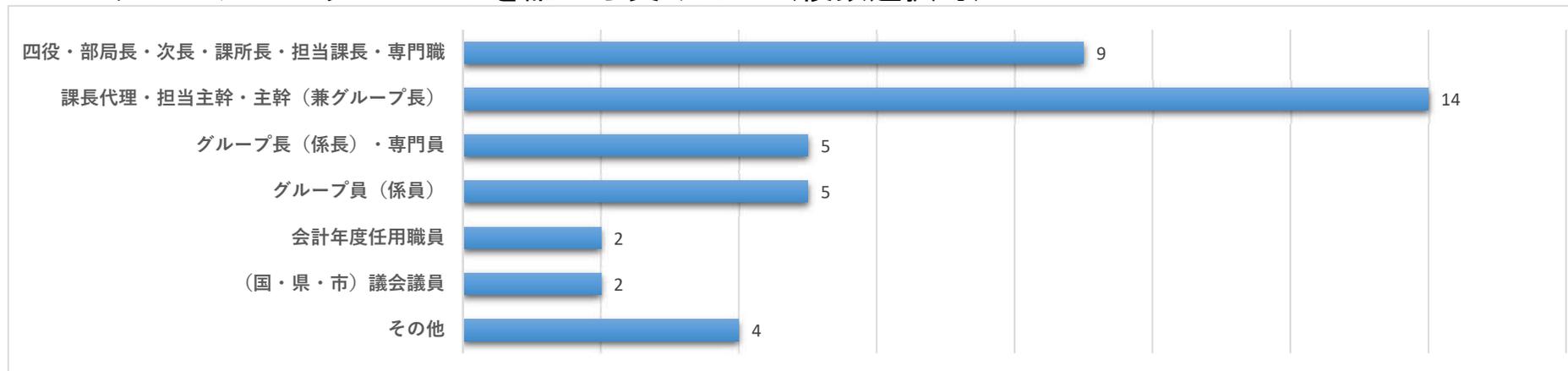
(8) 【パワーハラスメントを選んだ方の回答】
 パワーハラスメントの具体的な内容（複数選択可）



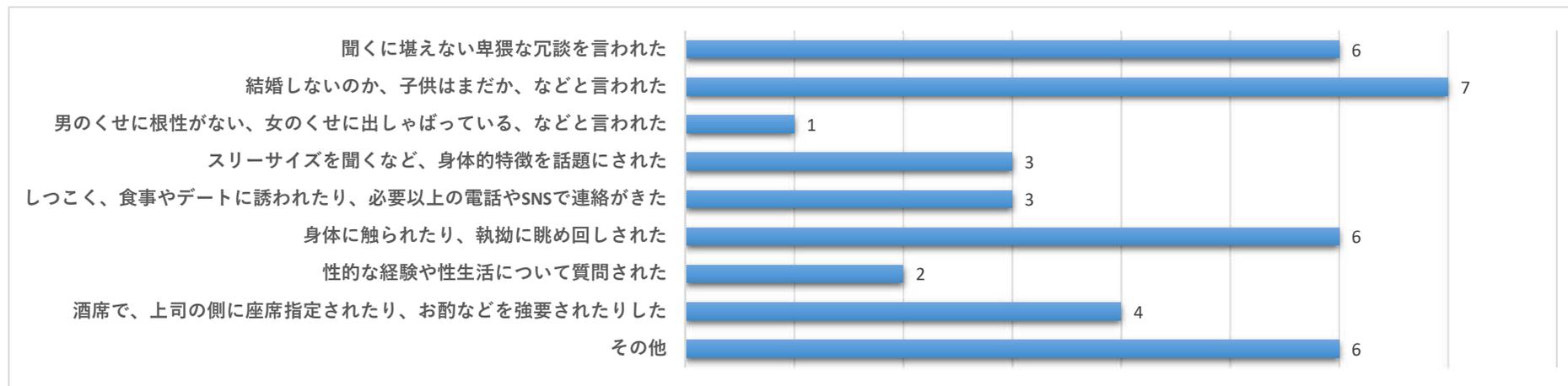
(9) 【パワーハラスメントを選んだ方の回答】
 パワーハラスメントを受けた際の相談状況とその結果（複数選択可）



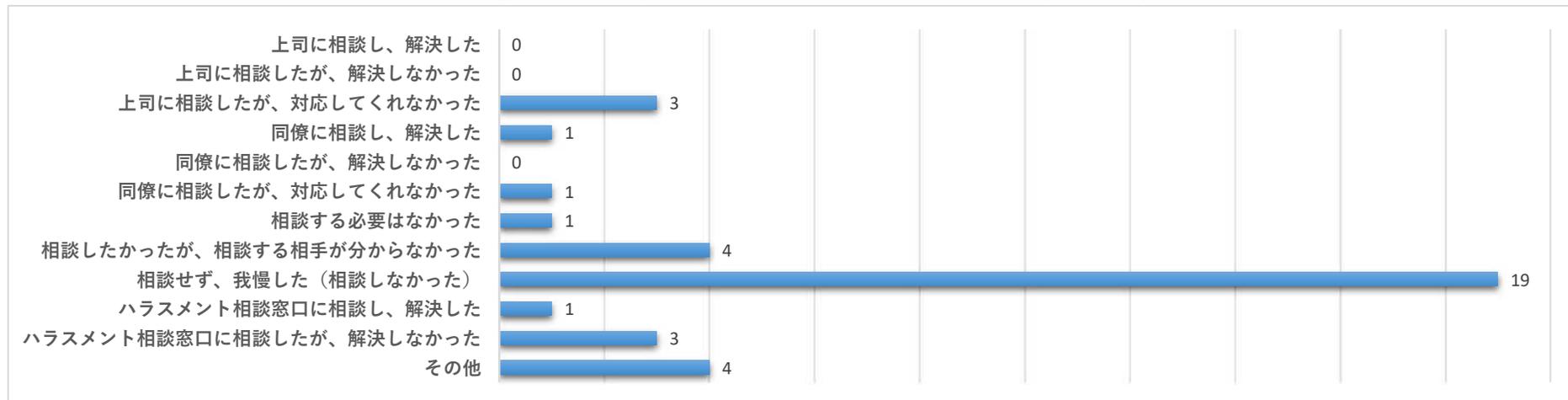
(10) 【セクシュアルハラスメントを選んだ方の回答】
 セクシュアルハラスメントを誰から受けたか（複数選択可）



(11) 【セクシュアルハラスメントを選んだ方の回答】
セクシュアルハラスメントの具体的な内容（複数選択可）



(12) 【セクシュアルハラスメントを選んだ方の回答】
セクシュアルハラスメントを受けた際の相談状況とその結果（複数選択可）



3. ハラスメントアンケートの自由記載欄の意見について

(1) 【カスタマーハラスメント】

- ・「詐欺ではないのか」「警察に知り合いがいるから相談する」「賠償請求を行う」と脅迫された。
- ・大声で怒鳴りながら電話してきて、少しでも言い間違いをすると謝罪を要求する。
- ・市からの給付金に対して、無理難題を押し付け、自分の思い通りにならないと激昂し、支給決定まで毎日電話をしてくる。
- ・回答は同じなのに、何度も同じ質問をしてくる。
- ・殺害予告をされた。

(2) 【パワーハラスメント】

- ・機嫌の良し悪しで態度や意見、やり方が変わる。
- ・定時に帰ろうとしたら「残業したら？」と時間外の勤務を要求をされた。
- ・時間外勤務の決裁を1ヵ月放置された。
- ・過大な業務を1人に担当させ、声掛けもせず協力をしない。
- ・上司の担当業務であるのに、遅れている業務を丸投げされた。
- ・飲み会での1時間以上に及ぶ業務にかかわる指導
- ・協議や打合せの場で意見を言っても否定され、自分の意見ばかりを通して正当化する。
- ・休日の行事で要員を出す際に、用事があるって×をつけたら、「その日は何かあるのか」と尋ねられ○を付けないといけなような圧力を出された。

(3) 【セクシュアルハラスメント】

- ・身体的特徴に関する冗談やからかい
- ・体型に関する指摘（痩せすぎ、太っている等）
- ・「女にさせればいい」と古い感覚の発言をされた。
- ・結婚はしないのか、いつするのかと聞かれた。
- ・子どもはまだかと聞かれた。
- ・飲み会で体を叩かれた。
- ・子どもが抱きついてきたのをみて羨ましいと言われた。

(4) 【その他のハラスメント】

- ・同僚の不機嫌ハラスメント、無視や、イライラをまき散らす
- ・妊婦健診は、土曜日に受診して平日は可能な限り休まないように強制された。
- ・体臭、たばこの匂い、香水、柔軟剤などのスメルハラスメント