

所 管 事 務 調 査 報 告

令和 4 年 8 月 23 日

薩摩川内市議会生活福祉委員会
委員長 帯 田 裕 達

1 調査事項

- (1) 健康増進について
- (2) 戸籍及び住民記録等について
- (3) 高齢者支援について

2 調査先

広島県呉市、奈良市、山口県防府市

3 調査日

5月25日から27日まで（3日間）

4 出席委員

帯田委員長、落口副委員長、瀬尾委員、福田委員、井上委員、下園委員、阿久根委員、犬井委員、溝上委員

5 調査目的

データヘルスによる高齢者の健康寿命の延伸を図る取組や、窓口手続の簡略化や効率化の一環として、亡くなられた方に関する手続を一括で行う取組、また、高齢者を支え合う地域づくりを目的に、地域や企業等が協働し高齢者の閉じこもり予防や買い物支援と介護予防を一体的に提供する取組について調査し、本市における今後の施策展開の課題等を調査する。

6 調査概要

(1) データヘルスによる健康寿命延伸の取組について（広島県呉市）

呉市は、400床以上の大規模病院が3機関あるなど、医療環境に恵まれているものの、一人当たりの医療費が国、県と比べて高くなっていたことから、第5次長期総合計画において「誰もが、住み慣れた地域で健やかに安心して暮らし続けることができるまち」を目指すべき姿とし、健康寿命の延伸及び国民健康保険の健全運営を目標に掲げ、生活習慣病予防を柱とした保険事業の推進に取り組んでいる。

平成18年から厚生労働省の動向を注視しながら、レセプトのデータベース化を進め、レセプト点検の充実・効率化を図るとともに、レセプト情報を活用した医療費等の分析を行っている。また、平成20年には、ジェネリック医薬品の利用促進通知を全国に先駆けて行い、医療費の抑制につなげている。

具体的な取組としては、健診・医療・介護の情報を個人ごとにひも付けすることによって、健康課題の分析を始め、在宅医療の支援、生活習慣病等の重症化予防、適切な医療受診勧奨等の支援を実施し、高齢者の健康寿命の延伸を図っている。

(2) おくやみコーナーについて（奈良市）

奈良市では、平成31年度からの本庁舎耐震工事に伴い、窓口業務の改善についても同時に取り組むこととなったことから、特に遺族の方の負担が大きい死亡に関する手続をワンストップ化できるよう、令和元年11月から、端末とタブレットを各1台設置し、おくやみコーナーを独立した窓口として開設した。開設前までは、手続に約半日を要していたが、開設後は、タブレット端末に表示される設問に答えるだけで、庁内で必要となる申請書及び届書に住所・氏名等が自動印刷されたり、庁外での手続も案内されたりするようになったことなどにより、一人当たりの手続に要する時間は、平均で40分～50分程度に短縮されているとのことであった。また、原則、電話予約制とすることにより、事前に情報共有ができ、担当課の職員の負担軽減も図られていた。

現在は、窓口経験の豊富な再任用職員3名がシフト制で業務に当たっているが、徐々に利用者が増えていることから、人員を増やすことが、今後の課題とのことであった。

(3) 幸せます健康くらぶ事業について（山口県防府市）

防府市の介護認定率は、現在、17.69%となっているが、3年前は20%を超えており、今後訪れる2025年問題を考える中で、課題解決が必要であった。

当該事業は、地域住民が、社会福祉法人、介護事業所及び企業と協働して、取り組んでいるもので、まずは、高齢化率の高い漁村地域でのテスト運用から始まった。取組の内容としては、要支援者及び介護予防・日常生活支援総合事業の対象者並びに元気な高齢者を対象に、社会福祉法人による移動支援のもと、市内商業施設の協力により、部屋を無償提供してもらうことで、介護予防教室の開催や、買い物支援が行われている。この取組が他の地域へ伝わり、同様の取組や介護予防教室、住民主体の困り事解決サービスが展開されている。

また、コロナ禍においても運営主体の住民同士で話し合いを行い、感染症対策を十分講じた上で実施しているとのことであった。

7 所感

- (1) 呉市では、データベースを活用することにより、幅広い分析ができる状態にあり、具体的な仕組みが構築されており、本市においても参考とすべき取組である。
- (2) 奈良市のおくやみコーナーでは、遺族は1箇所の窓口でほとんどの手続が完結することから、手間と時間が削減されており、職員側も負担軽減が図られていた。本市においても、本年度から開設され、運用が始まっていることから参考とすべき取組である。
- (3) 防府市の取組は、高齢化社会を見据えて、高齢者が自ら行動することにより、介護予防及び自立支援を促すことを狙いとしたものであり、本市においても取り組めないか検討する必要がある。