

令和6年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市国際交流センター及び薩摩川内市産業振興センター
設置条例	薩摩川内市国際交流センター条例及び薩摩川内市産業振興センター条例
施設の事業内容	① 諸外国との国際交流を積極的に推進し、国際化に対する市民の理解を高めるとともに、市民と外国人との交流の場を提供し、もって国際性豊かな人材の育成に資するため設置 ② 産業の多分野にわたる情報、技術等の交流及び技術の高度化を図り、もって企業・人材の育成を促進するため設置
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：薩摩川内市国際交流協会 代表者：会長 橋口 知章 所在地：薩摩川内市天辰町2211番地1
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和6年12月20日（金）
評価対象期間	令和3年4月（指定開始月）～令和6年12月（評価実施月）
評価委員	経済シティセールス部次長、財産マネジメント課長、経済政策課長、平佐西地区コミュニティ協議会副会長、薩摩川内市企業連携協議会事務局長、自主講座講師、鹿児島純心大学教授 計 <u>7</u> 名

3 採点結果表

評価項目	配点（7名の合計点）	薩摩川内市国際交流協会
1 施設の運営が安全性や公平性の確保を図るものであるか。		
・利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	35	28
・公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇していないか。	35	28
小計	70	56
2 施設の効用を最大限に発揮し、使用者のサービス向上が図られているか。		
・施設の設置目的を十分理解し、施設の効用が最大限発揮されているか。	70	58
・利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	70	48
・トラブルを未然に防ぐための具体策、対処方法を定めているか。	70	54
小計	210	160
3 施設の適切な維持管理を図るとともに、管理経費の縮減が図られるか。		
・管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	70	56
・施設の現状を認識し、施設管理に関する基本的な考え方は適切か。また、防犯・防災についての考え方（防犯・防災訓練等の	70	54

	計画)は適切か。		
	・情報公開・個人情報保護についての適切な方策が図られているか。	3 5	2 6
	・収支予算書について、無理な抑制や支出項目の漏れがなく、適正な経費削減の措置は図られているか。	3 5	2 9
	小計	2 1 0	1 6 5
4	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的・人的能力を有しているか。		
	・安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は整っているか。また、施設管理に必要な免許を有した管理運営となっているか。	7 0	5 8
	・経営状況に問題はないか。同種又は類似施設の管理運営の実績はあるか。	7 0	5 8
	小計	1 4 0	1 1 6
5	その他市長が定める必要な事項		
	・本市の国際交流の推進及び産業の振興について、積極的に図られ、地域と連携し、運営されているか。	7 0	5 8
	小計	7 0	5 8
	合計	7 0 0	5 5 5

4 評価結果

採点結果表	合計555点（得点率79%） 総合評価の結果、優れていると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が79%であり、優れた管理運営を行っている。職員の接遇も良く、利用者からの評価も好評である。引き続き、関係機関と連携して、施設運営を図るとともに、利用者のご意見を参考にサービス向上に努めていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる