

## 令和6年度 指定管理者管理運営評価表

### 1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市高速船ターミナル
設置条例	薩摩川内市川内港待合施設条例
施設の事業内容	川内港を利用する市民及び海路による交通の利便を図るため設置
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：甕島商船株式会社 代表者：代表取締役社長 美根 晴幸 所在地：いちき串木野市西薩町12番地
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

### 2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和6年12月25日（水）
評価対象期間	令和3年4月（指定開始月）～令和6年12月（評価実施月）
評価委員	経済シティセールス部次長、財産マネジメント課長、経済政策課長、 京泊自治会会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者、株 式会社薩摩川内市観光物産協会代表取締役社長 計 6 名

### 3 採点結果表

評価項目	配点（6名の合計点）	甕島商船株式会社
1 施設の運営は、安全性や公平性が確保されているか。		
・ 使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか	30	18
・ 公平、公正性が確保され、使用者、関係者等の意見により優遇していないか。	30	21
小計	60	39
2 施設の効用を最大限に発揮し、使用者のサービスの向上が図られているか。		
・ 施設の効用が最大限発揮されているか。	60	42
・ 使用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	34
・ 実施されたイベントの内容は、効果的・効率的なものであるか。	60	44
小計	180	120
3 施設の管理経費の支出が適正であり、縮減が図られているか。		
・ 適正な経費削減が図られているか。	60	40
小計	60	40
4 管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
・ 管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	42
・ 安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	60	38
・ 施設や備品の管理・修繕方針や方法は適切か。	60	38

	・団体経営状況に問題はないか。	60	40
	小計	240	158
5	その他、市長が定める必要な事項		
	・地域と連携し、運営されているか。	60	44
	小計	60	44
	合計	600	401

#### 4 評価結果

採点結果表	<p>合計401点（得点率67%）</p> <p>総合評価の結果、概ね適正であると認められる。</p>
総合コメント	<p>評価委員会において審査を行った結果、得点率が67%であり、概ね適正な管理運営を行っている。</p> <p>有事に備えた防火訓練の実施や、利用者の声を吸い上げるためのアンケート設置等、より良い施設管理に努められたい。</p>

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる