

## 令和6年度 指定管理者管理運営評価表

### 1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市川内港待合所
設置条例	薩摩川内市川内港待合施設条例
施設の事業内容	川内港を利用する市民及び海路による交通の利便を図るため設置
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：株式会社ナンワ 代表者：代表取締役社長 川畑 佑樹 所在地：鹿児島市東開町3番地166
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

### 2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和6年12月25日（水）
評価対象期間	令和3年4月（指定開始月）～令和6年12月（評価実施月）
評価委員	経済シティセールス部次長、財産マネジメント課長、経済政策課長、京泊自治会会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者、株式会社薩摩川内市観光物産協会代表取締役社長 計 <u>6</u> 名

### 3 採点結果表

評価項目	配点（6名の合計点）	株式会社ナンワ
<b>1 施設の運営が、安全性や公平性の確保を図るものであるか。</b>		
・施設の管理にふさわしい団体の理念・経営方針を持ち、公平・公正性が確保されているか。	60	42
・使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応が図られているか。	60	36
小計	<b>120</b>	<b>78</b>
<b>2 施設の効用を最大限発揮し、使用者のサービスの向上が図られているか。</b>		
・使用者へ対してのサービス向上が図られているか。（意見・要望の把握及び実施、トラブルへの対応及び防止策）	60	38
・施設の現状を認識し、今後の在り方について具体的かつ適切に検討しているか。	60	38
・情報公開・個人情報保護について適切に実施しているか。	60	36
小計	<b>180</b>	<b>112</b>
<b>3 施設の管理経費の支出が適正であり、縮減が図られているか。</b>		
・無理な抑制や支出項目の漏れがなく、適正な経費削減の措置がみられるか。	60	42
小計	<b>60</b>	<b>42</b>
<b>4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。</b>		
・安定した管理を行うため、職員の採用、指導研修、緊急時の連絡体制などが確保されている運営体制であるか。	60	42
・施設の管理・修繕方針や方法は適正か。	60	44

	・団体の経営状況は良好であるか。	60	38
	小計	180	124
5	その他、市長が定める必要な事項		
	・地域と連携し、運営されているか。	60	38
	小計	60	38
	合計	600	394

#### 4 評価結果

採点結果表	合計394点（得点率66%） 総合評価の結果、概ね適正であると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が66%であり、概ね適正な管理運営を行っている。 今後も安心安全な運営管理と利用者の更なるサービス向上に努めていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる