

令和6年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市瀬尾観音三滝キャンプ場
設置条例	薩摩川内市下甑キャンプ場条例
施設の事業内容	市民の健康増進、相互親睦、市民福祉の向上
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：太伸建設株式会社 代表者：代表取締役 中村 成宏 所在地：薩摩川内市下甑町片野浦392番地
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和6年11月20日（水）
評価対象期間	令和3年4月（指定開始月）～令和6年11月（評価実施月）
評価委員	甑島振興局長、財産マネジメント課長、経済政策課長、青瀬地区コミュニティ協議会長、長浜地区コミュニティ協議会主事、(株)薩摩川内市観光物産協会こしきしま事業部上甑島支店長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者 計 7 名

3 採点結果表

評価項目	配点（7名の合計点）	太伸建設株式会社
1 施設の運営が、市民の安全と平等使用の確保を図るものであるか。		
・使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	35	17
・公平、公正性が確保され使用者、関係者等の意見により優遇していないか。	35	20
小計	70	37
2 施設の効用を最大限に発揮し、使用者のサービス向上が図られているか。		
・施設の効用が最大限発揮されているか。	70	34
・使用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	70	34
小計	140	68
3 施設の管理経費の縮減が図られているか。		
・経費の縮減は図られているか。	210	120
小計	210	120
4 管理を安定して行う物的・人的能力を有しているか。		
・管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	70	36
・安定した運営を行うため、職員の採用・確保・指導・研修体制(苦情対応を含む。)及び相談体制は十分確保されているか。	70	32
・施設や備品の管理・修繕方針や方法は適切か。	35	21
・経営状況は良好であるか。	35	21

	小計	210	110
5	その他、必要と認める事項を達成しているか。		
	・使用者増のために、周辺施設との地域を生かした連携について提案はあるか。	70	34
	小計	70	34
	合計	700	369

4 評価結果

採点結果表	合計369点（得点率53%） 総合評価の結果、努力が必要であると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が53%であり、努力が必要である。施設内の建物等は利用開始前と終了後の点検、定期点検等により適正に維持管理されているが、予約の受付体制や清掃、草刈作業についての意見があった。今後は、清掃、草刈作業等の頻度や時宜の見直し、利用者の意見要望を聴取する工夫と、予約受付の対応策を検討し、サービス向上を図っていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる