

令和6年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市とうごう五色親水公園
設置条例	薩摩川内市とうごう五色親水公園条例
施設の事業内容	市の自然的立地条件等を有効に活用し、市民のレクリエーション、健康増進等に資するため設置
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：株式会社ゼンケイ 代表者：代表取締役 上笹貫 祥寛 所在地：鹿児島市錦江町7-35
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和6年12月25日（水）
評価対象期間	令和3年4月（指定開始月）～令和6年12月（評価実施月）
評価委員	経済シティセールス部長、財産マネジメント課長、経済政策課長、鳥丸地区コミュニティ協議会長、穴野上自治会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者、株式会社薩摩川内市観光物産協会観光旅行事業部マネージャー 計 7 名

3 採点結果表

評価項目	配点（7名の合計点）	株式会社ゼンケイ
1 施設の運営は、市民の安全と平等利用が確保されているか。		
・利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	70	54
・公平、公正性が確保され、利用者、関係者等の意見により一部の者のみを優遇する可能性はないか。	70	46
小計	140	100
2 施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られているか。		
・施設の効用が最大限発揮されているか。	70	42
・利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適当か。	70	40
小計	140	82
3 施設の管理経費の縮減が図られているか。		
・収入増や適正な経費削減は図られているか。	140	92
小計	140	92
4 管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		

・管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。 また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	7 0	4 8
・安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導、研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	7 0	4 6
・閉園期間を含めた施設や備品の管理、修繕方針や方法は適正か。	3 5	2 1
・経営状況に問題はないか。	3 5	2 3
小計	2 1 0	1 3 8
5 その他、市長が必要と認める事項を達成しているか。		
・施設の維持管理に対する方策は適切か。	3 5	2 2
・利用者増のために周辺施設との地域を生かした連携についての実績はあるか。	3 5	1 9
小計	7 0	4 1
合計	7 0 0	4 5 3

4 評価結果

採点結果表	合計 4 5 3 点（得点率 6 5 %） 総合評価の結果、概ね適正であると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が 6 5 %であり、概ね適正な管理運営を行っている。自治会から借用している駐車場も全体的に巡回を行い、環境美化に努められている。親水公園の周りに神社や自治会館、駐車場など広いスペースがあるため、その団体等と連携を取り、利用者増加につなげられたい。利用者のニーズを把握するために、アンケート調査の充実を図られたい。

得点率が 9 0 % 以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が 7 5 % 以上 9 0 % 未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が 6 0 % 以上 7 5 % 未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が 3 0 % 以上 6 0 % 未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が 3 0 % 未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる