

議案第186号 薩摩川内市川内葬斎場やすらぎ苑等の指定管理者の指定について【環境課】

1 指定管理者に管理を行わせる施設の概要

施設名（薩摩川内市川内葬斎場やすらぎ苑及び川内芸ノ尾第1墓地・第2墓地・入来向山墓地）

(1) 設置条例	薩摩川内市葬斎場条例 薩摩川内市営墓地条例
(2) 設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく葬斎場業務等を行い、市営墓地の管理等が公衆衛生及びその他公共の福祉の見地から適切に行うことを目的に設置
(3) 施設の事業内容	火葬業務等及び市営墓地の管理等を行う
(4) 現在の管理形態	指定管理（委託料制）

2 指定管理者に行わせる業務

- (1) 施設の維持管理に関する業務
- (2) 施設の運営や使用許可等に関する業務
- (3) 火葬に関する業務
- (4) (1)から(3)に掲げるもののほか、市が必要と認める業務

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	株式会社 誠建設
(2) 所在地	薩摩川内市永利町1883番地
(3) 代表者名	代表取締役 木原 利子
(4) 設立年月日	昭和53年4月1日
(5) 基本財産	2,000万円
(6) 職員数	130名（令和7年7月現在）
(7) 事業概要	土木工事業、建築工事業、廃棄物収集及び廃棄物処理等の事業及び公の施設の管理受託等

4 当該指定管理候補者が示した事業計画の概要

(1) 基本方針	ア 最後の送りの場である葬斎場及び墓地の指定管理を受けることで、これまで事業運営を支えていただいている市民の方々に感謝の気持ちを恩返ししたい。 イ これまで培ってきたノウハウと地域密着経営方針を活かし、行政との連携を密にすることで地域住民に心の通ったサービス活動を展開したい。 ウ 市民サービスの向上に努める。
(2) 管理計画	ア 専門的な保全業務は専門業者に依頼するが、それ以外の保全は日常的に点検管理を自社で行う。また、清掃業務・刈払業務等の

	<p>経験を生かした施設管理に努め、有資格者にて安全に作業を行う。</p> <p>イ 危機管理マニュアルの作成を行い、各災害等に迅速かつ正確な対応ができるよう努める。</p>																																							
(3) 運営計画	<p>ア 利用されるお客様の全てが、平等かつ安全に利用できるよう業務運営マニュアルによる基本動作に基づき対応する。</p> <p>イ アンケートボックスの設置や葬儀社からの情報等、利用者のニーズ把握やクレーム情報の収集を行うとともに、利用者からの声や苦情を真摯に受け止め、改善できる点は直ぐに対応する。また、全ての利用者に平等なサービスを提供し、トラブル防止に努める。</p> <p>ウ 問合せや来訪の際には丁寧に説明を行い、案内やパンフレットを渡し、施設の周知広報に努めている。</p>																																							
(4) 組織体制	<p>ア 管理者の下、火葬員、事務員、清掃員を配置。</p> <p>イ 日々の業務のボリュームを考慮しながら応援体制や人員配置を行うことで、お客様へのサービス向上やスムーズな業務遂行に努めている。</p>																																							
(5) 支出計画	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">項目</th> <th>金額 (千円)</th> </tr> <tr> <th>令和8年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">支出 (葬斎場)</td> <td>人件費</td> <td>19,110</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>3,464</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>8,154</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>1,547</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>32,539</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">支出 (墓地) 【川内】 芸ノ尾第1 芸ノ尾第2</td> <td>人件費</td> <td>405</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>修繕料</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>611</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,121</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">支出 (墓地) 【入来向山】</td> <td>人件費</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>光熱水費</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table>	項目		金額 (千円)	令和8年度	支出 (葬斎場)	人件費	19,110	光熱水費	3,464	修繕料	260	管理費	8,154	委託料	1,547	その他	4	合計	32,539	支出 (墓地) 【川内】 芸ノ尾第1 芸ノ尾第2	人件費	405	光熱水費	48	修繕料	57	委託料	611	合計	1,121	支出 (墓地) 【入来向山】	人件費	108	光熱水費	10	委託料	10	合計	128
項目				金額 (千円)																																				
		令和8年度																																						
支出 (葬斎場)	人件費	19,110																																						
	光熱水費	3,464																																						
	修繕料	260																																						
	管理費	8,154																																						
	委託料	1,547																																						
	その他	4																																						
	合計	32,539																																						
支出 (墓地) 【川内】 芸ノ尾第1 芸ノ尾第2	人件費	405																																						
	光熱水費	48																																						
	修繕料	57																																						
	委託料	611																																						
	合計	1,121																																						
支出 (墓地) 【入来向山】	人件費	108																																						
	光熱水費	10																																						
	委託料	10																																						
	合計	128																																						

5 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和7年9月18日(木)
(2) 選定委員	市民安全部長、財産マネジメント課長、環境課長、地元代表者(2名)、利用者(1名) 計 <u>6</u> 名

(3) 応募団体数	ア①民間事業者 <u> 1 </u> ②NPO法人 <u> </u> ③出資法人 <u> </u> ④その他 <u> </u> イ①市内事業者 <u> 1 </u> ②市外事業者 <u> </u> ③県外業者 <u> </u> 計 <u> 1 </u> 者
(4) 選定の理由	選定委員会において、事業計画書の内容、事業の収支計画、その他について総合的な審査を行った結果、合格基準点（360点）を上回り、また、適切な管理運営が期待できることが見込まれるため、指定管理候補者として適当であると判断した。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

採点結果表

審査項目	配点	株式会社 誠建設
1 事業計画書による施設の管理運営により、利用者の平等かつ安全な利用の確保がされるものであるか。		
使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応となっているか。	30	23
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	30	22
計	60	45
2 事業計画書の内容により、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービス向上が図られる。		
施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	60	44
使用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	46
計	120	90
3 事業計画書に基づき、施設の適切な維持管理が図られ、また管理経費の縮減が図られるか。		
適切な維持管理計画となっているか。	120	92
収入増や適正な経費削減の措置はみられるか。	60	42
計	180	134
4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	52
安定した運営を行うため、職員の採用・確保・指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	60	50
施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	30	22
団体の経営状況は良好であるか。	30	21
計	180	145
5 その他市長が定める必要な事項		
使用者に配慮した計画となっているか。	60	44
計	60	44
合計	600	458