

令和5年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市甌島旅客待合施設 (里港ターミナル及び長浜港ターミナル)
設置条例	薩摩川内市甌島旅客待合施設条例
施設の事業内容	里港ターミナル及び長浜港ターミナルの維持管理・運営
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：株式会社 薩摩川内市観光物産協会 代表者：代表取締役社長 井龍 大 所在地：薩摩川内市鳥追町1-1
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和5年11月9日(木)
評価対象期間	令和2年4月1日～令和5年10月31日
評価委員	里地区コミュニティ協議会長、長浜地区コミュニティ協議会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者、甌島商船株式会社総務部長兼業務部長、教育部長、財産マネジメント課長、経済政策課長 計 7 名

3 採点結果表

評価項目	配点(7名の合計点)	株式会社 薩摩川内市観光物産協会
1 事業計画書による施設の運営が、安全性や公平性の確保を図るものであるか。		
・利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	35	28
・公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	35	26
小計	70	54
2 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られるか。		
・施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	70	48
・利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	70	52
・イベント提案の内容は、効果的・効率的なものであるか。	70	48
小計	210	148
3 施設の管理経費の縮減が図られているか。		
・適正な経費削減の措置はみられるか。	70	46
小計	70	46
4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。		
・管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。ま	70	56

た、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。		
・安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	70	40
・施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	35	24
・団体の経営状況は良好であるか。	35	26
・同種又は類似施設の管理運営の実績はあるか。	70	60
小計	280	206
5 その他市長が定める必要な事項		
・地域と連携し、運営する計画となっているか。	70	50
小計	70	50
合計	700	504

4 評価結果

採点結果表	合計504点（得点率72%） 総合評価の結果、概ね適正であると認められる。
総合コメント	評価委員会において審査を行った結果、得点率が72%であり、概ね適正な管理運営を行っている。今後も、安心安全な運営管理と、利用者への更なるサービス向上に努めていただきたい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる