

令和5年度 指定管理者管理運営評価表

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	薩摩川内市道の駅樋脇
設置条例	薩摩川内市道の駅樋脇条例
設置目的	道路利用者への良好な休憩の場の提供、地域情報の発信等を行うとともに、市民等の交流を促進するため。
施設の事業内容	道の駅樋脇の維持管理・運営
施設所管課	経済シティセールス部 経済政策課
指定管理者	団体名：株式会社遊湯館 代表者：代表取締役 石脇親文 所在地：薩摩川内市樋脇町市比野156
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

2 評価実施状況

評価委員会開催日	令和5年11月9日（木）
評価対象期間	令和2年4月1日～令和5年10月31日
評価委員	教育部長、財産マネジメント課長、経済政策課長、樋脇地区コミュニティ協議会副会長、矢筈野自治会長、薩摩川内市男女共同参画女性人材バンク登録者 計 6 名

3 採点結果表

評価項目	配点（6名の合計点）	株式会社遊湯館
1 施設の運営は、市民の安全と平等利用が確保されているか。		
・ 使用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	30	24
・ 公平、公正性が確保され、使用者、関係者等の意見により特定の団体等を優遇する可能性はないか。	30	23
小計	60	47
2 施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られているか。		
・ 利用者の利便性を高めるサービスや工夫がされているか。	60	46
・ 利用者からの苦情及び要望への対応は適切か。	60	44
小計	120	90
3 施設の管理経費の縮減が図られているか。		
・ 収入増や適正な経費削減の措置はみられるか。	180	138

	小計	180	138
4	物的、人的能力を活かし、管理を安定して行っているか。		
	・管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。 また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	46
	・職員の採用、確保、指導、研修体制（苦情対応を含む。）及び 相談体制は十分確保されているか。	60	44
	・施設や備品の管理、修繕方針や方法は適正か。	30	23
	・経営状況は良好であるか。	30	24
	小計	180	137
5	その他、当該公の施設の設置目的を達成するために必要と認める事項を達成しているか。		
	・使用者増のために周辺施設との地域を生かした連携についての 提案はあるか。	60	44
	小計	60	44
	合計	600	456

4 評価結果

採点結果表	合計456点（得点率76%） 総合評価の結果、優れていると認められる。
総合コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの取り方の工夫をし、ニーズの掘り起こしをされたい。 ・施設の利用増に向け、SNSなどを利用し、地域外への更なる情報発信に取り組まれたい。 ・引き続き地域密着型の施設として、今後の取り組みに期待したい。

得点率が90%以上：総合評価の結果、特に優れていると認められる

得点率が75%以上90%未満：総合評価の結果、優れていると認められる

得点率が60%以上75%未満：総合評価の結果、概ね適正であると認められる

得点率が30%以上60%未満：総合評価の結果、努力が必要であると認められる

得点率が30%未満：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる