

1 指定管理者に行わせる施設の概要

(1) 施設名（薩摩川内市川内葬斎場やすらぎ苑）

① 設置条例	薩摩川内市葬斎場条例
② 設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務等を行うこと
③ 施設の業務内容	葬斎場の維持管理、火葬業務等
④ 現在の管理形態	指定管理

(2) 施設名（川内芸ノ尾第1墓地、川内芸ノ尾第2墓地、入来向山墓地）

① 設置条例	薩摩川内市営墓地条例
② 設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく墓地の管理等が、公衆衛生及びその他公共の福祉の見地から適切に行われること
③ 施設の業務内容	市営墓地の維持管理、市営墓地の使用許可等
④ 現在の管理形態	指定管理

2 指定管理者に行わせる業務

(1) 葬斎場の維持管理に関する業務

- ・施設維持管理業務 ・設備維持管理・保守業務 ・清掃業務 ・環境衛生管理業務
- ・消防設備保守点検業務 ・植栽管理業務 ・防火管理及び危険物管理業務
- ・警備業務 ・大規模災害対応

(2) 火葬業務に関する業務

- ・受付業務 ・炉前業務 ・火葬業務 ・収骨業務 ・待合室業務
- ・火葬済証明発行業務 ・残骨灰処理業務

(3) 市営墓地の維持管理に関する業務

- ・日常清掃及び定期的な草払い業務

(4) 市営墓地の使用許可に関する業務

- ・使用許可及び使用許可の取消し
- ・使用権の承継の認可及び認可の取消し
- ・使用廃止に伴う申出の受付

(5) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	株式会社 誠建設
(2) 所在地	薩摩川内市永利町1883番地
(3) 代表者	代表取締役 木原 利子
(4) 設立年月日	昭和53年4月1日
(5) 社員数	133名

(6) 事業概要	<p>1. 土木建築工事業 2. 建築設計、工事監理業 3. 建築・土木建築資材の公害汚染物質、アスベスト等の廃棄処理事業 4. 医療機関廃棄物の収集処理業 5. 特定労働者派遣事業 6. 建築物清掃業 7. 指定管理者制度に基づく公の施設の管理受託 8. 一般貨物自動車運送事業 9. 貨物自動車利用運送事業 10. 太陽光発電事業 11. 上記各号に附帯関連する一切の業務</p>
----------	--

4 当概指定管理候補者が示した事業計画の概要

(1) 基本方針	<p>(1) 弊社は建設を中心とした会社ではありますが、これまで事業運営を支えていただいた市役所並びに市民の方々に対し、最後の送りの場である葬斎場及び墓地のお引き受けをすることで、これまでに対する感謝の気持ちを込めた恩返しをしたい。</p> <p>(2) 地域密着を基本理念において事業展開している弊社において、地域社会に貢献する活動を行うことは最も必要なことです。これまでの事業展開の中で培ってきたノウハウと地域密着経営方針を活かし、行政との連携を密にすることで地域住民に心の通ったサービス活動を展開したい。</p> <p>(3) 過去2期の当施設の管理運営実績を基に改善を加え、さらなる市民サービスへの向上に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設目的を理解し利用者のニーズを把握し管理運営を行います。</li> <li>・法令基準を遵守し利用者の安全確保、公平・公正に努めます。</li> <li>・施設内、墓地周辺環境の美化清掃に努め、気持ちよく利用していただけるよう管理運営いたします。</li> </ul>
(2) 管理計画	<p>(1)電気・機械等保全業務、清掃、警備等について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電気機械等保全業務        専門的な保全業務（毎月1回）は専門業者に依頼するが、それ以外の保全は日常的に点検管理を自社で行い、業務遂行に支障がないよう努めます。</li> <li>・清掃業務        基本的には現在実施している清掃を引き続き同頻度で実施いたしますが、日常清掃の中で利用者の目に触れる部分（玄関、ロビー、風除室、告別室、収骨室、炉前ホール、待合室、トイレ等）は、毎朝の清掃を原則とし利用者が気持ちよく利用できる環境づくりに努めます。        特に会社の専門業務のひとつである、清掃業務・刈払業務等の経験を生かした施設管理に努め、墓地清掃における大規模な刈払は年2回実施し、刈払安全教育講習終了者他、有資格者にて安全に草刈りを行います。</li> </ul>

	<p>やすらぎ苑職員にて時間があるときは墓地清掃・刈払を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・警備       <p>通常は現行実施している警備会社による機械警備を行います。</p> <p>当社指定管理受注時より開始した施設利用時の当直体制を引き続き行い警備に努めます。</p> </li> </ul> <p>(2)緊急時（防犯・防災）の対応について</p> <p>社員、本社、市役所及び関係各所を含む緊急時連絡網を整備し、迅速な対応を行います。</p> <p>危機管理マニュアルの作成を行い各災害等の迅速かつ正確な対応ができるよう努めます。</p> <p>普通救命受講者を配置し緊急時の対応に努めます。</p> <p>台風などの接近前後には施設、墓地の見回りをを行い防災に努めます。</p>
(3) 運営計画	<p>(1)利用者の平等かつ安全を図るための考え方</p> <p>利用者すべてが平等かつ安全に利用できるよう業務運営マニュアルによる対応基本動作に基づき、社員・関連部署担当者に至るまで基本動作の周知徹底いたします。</p> <p>(2)個人情報の保護や情報の公開についての考え方</p> <p>従業員全員が常に個人情報保護マニュアルを閲覧できる環境を整備し、雇用時には契約を行い、異動時には個人情報保護に関する誓約書を徴求いたします。</p> <p>(3)地域や関係団体との信頼関係作りを図るための取組みについて</p> <p>やすらぎ苑従事者としては地域行事等への参加は難しいところではありますが、やすらぎ苑進入路の清掃作業ボランティアを適宜行い環境美化に努めています。</p> <p>併せまして、現在本社の「すみれ会」では「ふるさとの道サポート推進事業」の認証を受け活動しています。</p> <p>会社としましても地域住民や関係団体との良好な友好関係を構築するとともに、地域で開催される様々なイベントに可能な限り参加いたします。</p> <p>(4)利用者に対するサービス向上の取組みについて</p> <p>ニーズの把握と業務への反映方法、トラブル防止、苦情等への対応方法など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズの把握と業務への反映方法       <p>アンケートボックスの設置や通夜室利用時のお客様にアンケート、葬儀社からの情報等、利用者のニーズの把握やクレーム情報の収集を行うとともに、改善へ向けた取り組みのヒン</p> </li> </ul>

	<p>トとして活用いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブル防止 <ul style="list-style-type: none"> <li>基本操作をしっかりと把握し、すべての利用者に平等なサービスを提供し、トラブル防止に努めます。</li> </ul> </li> <li>・苦情等への対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの苦情や声を真摯に受け止め、改善できる点はすぐに対応、苦情対策会にて内容を精査し対応策を検討いたします。</li> </ul> </li> </ul> <p>(5)利用促進、利用者増への取組みについて</p> <p>利用促進、利用者増の目標を達成させるための計画、アイデア、広報活動など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・葬儀業者の設備の整った斎場設置が進むにつれ、やすらぎ苑は「火葬だけの施設」「安く葬儀をしたい人の施設」というイメージがありましたが、最近は少しずつ利用者もやすらぎ苑での通夜、葬儀の特徴について理解されてきました。</li> </ul> <p>火葬場と直結した斎場や通夜室は、ご遺体の搬送やご遺族の移動を考えた場合に他の葬儀者にはない利便性の提供が可能です。</p> <p>多くの市民に施設を今以上に知っていただくために市役所との連携のもと広報に努めていきたいと考えます。</p> <p>また、来所されたお客様には施設の案内や料金説明など丁寧な対応に努めています。</p> <p>(6)施設の管理運営に関して、その他新たな企画・提案</p> <p>やすらぎ苑は現在、7名（内非常勤1名）の社員がローテーションで火葬業務を行っています。日々の業務ボリュームを考慮しながら応援体制や適切な人員配置を行うことで、お客様へのサービスの向上やスムーズな業務遂行を行ってまいります。</p> <p>また、緊急時の場合を想定し内部でのバックアップ体制や夜間施設利用時の当直体制を行い、安全対策をより充実したものに切り替えました。</p>		
(4) 組織体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防火管理者 2名</li> <li>・施設管理経験者 7名（防火管理者含む）</li> </ul>		
(5) 収支計画 《葬斎場》	金額（円）		
	令和3年度		
	支 出	人件費	17,439,000
		光熱水費	3,082,000
		修繕料	260,000
管理費		5,513,000	

		委託料	1,446,000
		公租公課	4,000
		合 計	27,744,000
(6) 収支計画 《墓 地》	支 出 【川内】	人件費	393,000
		光熱水費	52,000
		修繕料	57,000
		委託料	600,000
		合 計	1,102,000
	支 出 【入来】	人件費	105,000
		光熱水費	10,000
		委託料	15,000
		合 計	130,000

#### 5 公募による選定理由

これまでの適正な管理と健全な運営状況から、現指定管理者である株式会社誠建設を公募による候補者とすることにしたい。

#### 6 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和2年9月23日(水)
(2) 選定委員	市民福祉部 医療福祉対策監、環境課長、財産活用推進課長、利用者代表(4名)、地元代表者(1名)、計8名
(3) 申請団体	ア ①民間事業者 <u>1</u> ②NPO法人 <u>  </u> ③出資法人 <u>  </u> ④その他 <u>  </u> イ ①市内事業者 <u>1</u> ②市外事業者 <u>  </u> ③県外業者 <u>  </u> 計 <u>1</u> 者
(4) 選定の理由	組織や人員等の業務運営体制も安定しており、利用者の安全と平等が確保できることと、指定管理候補者選定委員会での審査結果を踏まえて、株式会社誠建設を指定管理者の候補者として選定する。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

【別紙】

採点結果（薩摩川内市川内葬斎場やすらぎ苑等）

審査項目	配点	結果
1. 事業計画書による施設の管理運営により、利用者の平等かつ安全な利用の確保がされていること。		
利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	40	29
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	40	30
計	80	59
2. 事業計画書の内容により、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られているものであること。		
施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	80	56
利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	80	62
計	160	118
3. 事業計画書に基づき、施設の適切な維持管理が図られ、また管理経費の縮減が図られるものであること。		
適切な維持管理計画となっているか。	80	56
適正な経費削減の措置はみられるか。	160	108
計	240	164
4. 事業計画書に沿った管理を安定して行う人的・物的能力を有していること。又は確保できる見込みがあること。		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	80	64
安定した運営を行うため、社員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	80	56
施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	40	28
団体の経営状況は良好であるか。	40	29
計	240	177
5. その他市長が定める必要な事項		
利用者に配慮した運営計画となっているか。	80	60
計	80	60
合 計	800	578