

議案第198号 薩摩川内市下甌葬斎場の指定管理者の指定について【環境課】

1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名 (薩摩川内市下甌葬斎場)

(1) 設置条例	薩摩川内市葬斎場条例
(2) 設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務等を行うこと
(3) 施設の業務内容	葬斎場の維持管理、火葬業務等
(4) 現在の管理形態	指定管理

2 指定管理者に行わせる業務

(1) 葬斎場の維持管理に関する業務

- ・施設維持管理業務 ・設備維持管理・保守業務 ・清掃業務 ・環境衛生管理業務
- ・消防設備等保守点検業務 ・植栽管理業務 ・防火管理及び危険物管理業務
- ・警備業務 ・大規模災害対応

(2) 火葬業務に関する業務

- ・受付業務 ・炉前業務 ・火葬業務 ・収骨業務 ・待合室等業務
- ・火葬済証明発行業務 ・残骨灰処理業務 ・霊柩自動車に関する業務

(3) 前各号に掲げるもののほか、市が必要と認める業務

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	こもれ日の郷
(2) 所在地	薩摩川内市下甌町手打797番地
(3) 代表者	和田 文香
(4) 設立年月日	平成27年10月29日
(5) 社員数	5名
(6) 事業概要	・葬儀場の維持管理及び火葬業務 ・貨物自動車(霊柩)運送事業

4 当概指定管理候補者が示した事業計画の概要

(1) 基本方針	<ul style="list-style-type: none">・大切な人との最後のお別れを尊厳あるかたちでお手伝いし、地域住民やお客様(利用者)の意見・要望を尊重し、きめ細かいサービスを提供します。・業務上知り得た情報は正確かつ安全に取扱い、個人情報保護条例の規定を遵守して業務に携わる。また、本業務において知り得た情報は、他の業務に使用しない。・葬斎場に関する諸法律規定等に基づき管理運営し、地域社会に貢献・認知される事業所を目指す。
----------	---

<p>(2) 管理計画</p>	<p>(1)電気・機械等保全業務、清掃、警備等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、施設の保守点検並びに清掃作業・施設内警備を行う。また、火葬前には機械等がスムーズに作動するよう試運転等を行い、お客様（利用者）が安心できる体制作りに心がける。 <p>(2)緊急時（防犯・防災）の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に備え訓練等の実施や、防犯・防災等がないよう日頃より慎重な運営管理、定期的に点検や巡回を行う。 ・緊急時には、速やかに市や関係機関（警察、消防等）へ連絡し対応する。 												
<p>(3) 運営計画</p>	<p>(1)利用者の平等かつ安全を図るための考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、施設の保守点検作業等を実施し、お客様（利用者）が安全かつ安心して快適に利用できるように管理運営を行う。 <p>(2)個人情報の保護や公開についての考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務上知り得た情報は、正確かつ安全に取扱い、市の個人情報保護条例の規定を遵守して業務に携わる。また、本業務において知り得た情報は、他の業務に使用しない。 ・情報の公開については、原則、市の情報公開条例に準じて公開するものとする。 <p>(3)地域や関係団体との信頼関係作りを図るための取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市や関係機関との連携を密にし、地域住民やお客様（利用者）の率直な意見や要望を尊重し、きめ細かいサービスを提供する。 ・地域の行事やボランティア活動等には進んで参加する。 <p>(4)利用者に対するサービス向上の取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トラブル・苦情等が生じないよう日頃より接客マナーには十分に注意することを心がける。 ・葬祭マナー等について、専門業者へ出向き研修を図った。 <p>(5)施設の管理運営に関して、サービス向上が図られる事業等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様（利用者）の相談等には、相手の立場にたって快く対応するように努めます。 												
<p>(4) 組織体制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・総括、経理 1名 ・業務全般 2名 ・運転手 1名 ・監事 1名 												
<p>(5) 収支計画</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="550 1888 1010 1937">項 目</th> <th data-bbox="1010 1888 1423 1937">金 額 (円)</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="550 1937 1010 1986"></th> <th data-bbox="1010 1937 1423 1986">令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="550 1986 707 2036" rowspan="2">支 出</td> <td data-bbox="707 1986 1010 2036">人件費</td> <td data-bbox="1010 1986 1423 2036">2, 8 7 2, 0 0 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="707 2036 1010 2085">光熱水費</td> <td data-bbox="1010 2036 1423 2085">1 1 1, 0 0 0</td> </tr> </tbody> </table>	項 目		金 額 (円)			令和3年度	支 出	人件費	2, 8 7 2, 0 0 0	光熱水費	1 1 1, 0 0 0	
項 目		金 額 (円)											
		令和3年度											
支 出	人件費	2, 8 7 2, 0 0 0											
	光熱水費	1 1 1, 0 0 0											

		修繕料	192,000
		管理費	372,000
		委託料	279,000
		公租公課	39,000
		合計	3,865,000

5 非公募による選定理由

これまでの適正な管理と健全な運営状況から、現指定管理者である「こもれ日の郷」を非公募による候補者とすることにしたい。

6 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和2年9月4日（金）
(2) 選定委員	市民福祉部長、環境課長、財産活用推進課長、地元代表者（1名）、利用者代表（1名）、有識者（1名） 計6名
(3) 申請団体	ア①民間事業者 1 ②NPO 法人__③出資法人__④その他__ イ①市内事業者 1 ②市外事業者__③県外業者__計 1 者
(4) 選定の理由	葬斎場の設置目的を踏まえた基本方針が適切であり、利用者の安全と平等が確保できることと、指定管理候補者選定委員会での審査結果を踏まえて、「こもれ日の郷」を指定管理者の候補者として選定する。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

【別紙】

採点結果（薩摩川内市下甕葬斎場）

審査項目	配点	結果
1. 事業計画書による施設の管理運営により、利用者の平等かつ安全な利用の確保がされていること。		
利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	30	22
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	30	23
計	60	45
2. 事業計画書の内容により、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られているものであること。		
施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	60	48
利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	48
計	120	96
3. 事業計画書に基づき、施設の適切な維持管理が図られ、また管理経費の縮減が図られるものであること。		
適切な維持管理計画となっているか。	60	50
適正な経費削減の措置はみられるか。	120	80
計	180	130
4. 事業計画書に沿った管理を安定して行う人的・物的能力を有していること。又は確保できる見込みがあること。		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	50
安定した運営を行うため、社員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	60	48
施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	30	22
団体の経営状況は良好であるか	30	22
計	180	142
5. その他市長が定める必要な事項		
利用者に配慮した運営計画となっているか。	60	48
計	60	48
合 計	600	461