

議案第199号 薩摩川内市鹿島葬斎場の指定管理者の指定について【環境課】

1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名 (薩摩川内市鹿島葬斎場)

(1) 設置条例	薩摩川内市葬斎場条例
(2) 設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務等を行うこと
(3) 施設の業務内容	葬斎場の維持管理、火葬業務等
(4) 現在の管理形態	指定管理

2 指定管理者に行わせる業務

(1) 葬斎場の維持管理に関する業務

- ・施設維持管理業務 ・設備維持管理・保守業務 ・清掃業務 ・環境衛生管理業務
- ・消防設備等保守点検業務 ・植栽管理業務 ・防火管理及び危険物管理業務
- ・警備業務 ・大規模災害対応

(2) 火葬業務に関する業務

- ・受付業務 ・炉前業務 ・火葬業務 ・収骨業務 ・待合室等業務
- ・火葬済証明発行業務 ・残骨灰処理業務

(3) 前各号に掲げるもののほか、市が必要と認める業務

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	有限会社鹿島土木
(2) 所在地	薩摩川内市鹿島町藺牟田1466番地8
(3) 代表者	取締役 中野 幸友
(4) 設立年月日	平成6年11月24日
(5) 社員数	4名
(6) 事業概要	1. 土木工事請負業 2. 公園その他公共施設の管理に関する事業 3. 産業廃棄物処理業 4. 前号に附帯する一切の業務

4 当概指定管理候補者が示した事業計画の概要

(1) 基本方針	<p>鹿島地域は葬儀における風習や特性があるので、地域密着を基本に皆様から信頼していただけるよう、心のこもったサービスを第一に心がけます。</p> <p>施設、設備の保守管理を徹底し今まで以上に意識を高め、行政との連携を密に安全、安心、快適に利用いただける葬斎場づくりを実施していきます。</p>
(2) 管理計画	<p>(1) 電気・機械等保企業務、清掃、警備等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電気・機械等保全業務 <p>現在、実施している点検や整備を引き続き確実に実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃業務について <p>日常清掃は、床、窓、駐車場及び施設廻りの除草やゴミ拾い</p>

	<p>等を引き続き実施する。 特別清掃として、床の洗浄ワックス仕上げを実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・警備について 施設周辺の巡回を従来通りに実施し、戸締り等の確認を始め施設の維持管理に努める。 <p>(2) 緊急時(防犯・防災)の対応について 不測の事態に備え緊急時連絡体制表を整備し関係者へ周知徹底を図り対応へ取り組みます。 災害発生時の対応について、設備が損傷した場合には委託先の技術員等を派遣して迅速な復帰に対応します。</p>																				
(3) 運営計画	<p>(1)利用者の平等かつ安全を図るための考え方 利用者すべてが平等かつ安全に利用できるように巡回点検、安全チェックを実施し事故の未然防止に努めます。</p> <p>(2)個人情報の保護や情報の公開についての考え方 個人情報保護関係法令等の遵守を従業員に周知徹底し、厳重に管理します。情報の公開に対しては個人情報に関する個人の権利を尊重し、妥当な範囲で応じます。</p> <p>(3)地域や関係団体との信頼関係作りを図るための取組み 地域住民や関係団体との友好関係を構築するとともに、地域でのボランティア活動をはじめ、地域のイベントに積極的に参加する。</p> <p>(4)利用者に対するサービス向上の取組について ・ニーズの把握と業務への反映方法、トラブル防止、苦情等への対応方法 利用者、市民からの苦情等がないことを第一とし、万が一、苦情が発生した場合は、誠意をもって、丁寧に対応し改善に努めます。従業員に周知徹底します。また、問題が発生した状況を調査しトラブルの原因を日々の業務に反映します。</p> <p>(5)施設の管理運営に関して、その他新たな企画・提案 遺族の心を和ませる雰囲気演出作りを行う。</p>																				
(4) 組織体制	<ul style="list-style-type: none"> ・管理責任者 1名 ・火葬、清掃業務担当 3名 ・事務員 1名 																				
(5) 収支計画	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="515 1532 981 1630">項 目</th> <th data-bbox="981 1532 1401 1630">金 額 (円)</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="515 1630 981 1637"></th> <th data-bbox="981 1630 1401 1637">令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="515 1637 675 1935" rowspan="6">支 出</td> <td data-bbox="675 1637 981 1682">人件費</td> <td data-bbox="981 1637 1401 1682">894,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 1682 981 1727">光熱水費</td> <td data-bbox="981 1682 1401 1727">268,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 1727 981 1771">修繕料</td> <td data-bbox="981 1727 1401 1771">70,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 1771 981 1816">管理費</td> <td data-bbox="981 1771 1401 1816">142,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 1816 981 1861">委託料</td> <td data-bbox="981 1816 1401 1861">402,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 1861 981 1935">合 計</td> <td data-bbox="981 1861 1401 1935">1,776,000</td> </tr> </tbody> </table>	項 目		金 額 (円)			令和3年度	支 出	人件費	894,000	光熱水費	268,000	修繕料	70,000	管理費	142,000	委託料	402,000	合 計	1,776,000	
項 目		金 額 (円)																			
		令和3年度																			
支 出	人件費	894,000																			
	光熱水費	268,000																			
	修繕料	70,000																			
	管理費	142,000																			
	委託料	402,000																			
	合 計	1,776,000																			

5 公募による選定理由

これまでの適正な管理と健全な運営状況から、現指定管理者である有限会社鹿島土木を公募による候補者とすることにしたい。

6 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和2年9月4日(金)
(2) 選定委員	市民福祉部長、環境課長、財産活用推進課長、地元代表者(1名)、有識者(1名)、利用者代表(1名) 計6名
(3) 申請団体	ア①民間事業者 1 ②NPO 法人__③出資法人__④その他__ イ①市内事業者 1 ②市外事業者__③県外業者__計 1 者
(4) 選定の理由	葬斎場の設置目的を踏まえた基本方針が適切であり、利用者の安全と平等が確保できることと、指定管理候補者選定委員会での審査結果を踏まえて、有限会社鹿島土木を指定管理者の候補者として選定する。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

【別紙】

採点結果（薩摩川内市鹿島葬斎場）

審査項目	配点	結果
1. 事業計画書による施設の管理運営により、利用者の平等かつ安全な利用の確保がされていること。		
利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	30	20
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	30	20
計	60	40
2. 事業計画書の内容により、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られているものであること。		
施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	60	42
利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	40
計	120	82
3. 事業計画書に基づき、施設の適切な維持管理が図られ、また管理経費の縮減が図られるものであること。		
適切な維持管理計画となっているか。	60	42
適正な経費削減の措置はみられるか。	120	72
計	180	114
4. 事業計画書に沿った管理を安定して行う人的・物的能力を有していること。又は確保できる見込みがあること。		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	40
安定した運営を行うため、社員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	60	38
施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	30	18
団体の経営状況は良好であるか。	30	18
計	180	114
5. その他市長が定める必要な事項		
利用者に配慮した運営計画となっているか。	60	40
計	60	40
合 計	600	390