

議案第 2 1 3 号 薩摩川内市国際交流センター及び薩摩川内市産業振興センターの指定管理者の  
指定について【施設課】

1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名 薩摩川内市国際交流センター及び薩摩川内市産業振興センター

(1) 設置条例	薩摩川内市国際交流センター条例、薩摩川内市産業振興センター条例
(2) 設置目的	ア 諸外国との国際交流を積極的に推進し、国際化に対する市民の理解を高めるとともに、市民と外国人との交流の場を提供し、国際性豊かな人材の育成に資するため設置 イ 産業の多分野にわたる情報、技術等の交流及び技術の高度化を図り、もって企業・人材の育成を促進するため設置
(3) 施設の事業内容	施設の利用提供
(4) 現在の管理形態	指定管理（委託料制）

2 指定管理者に行わせる業務

- (1) 施設の維持管理に関する業務
- (2) 施設の運営に関する業務
- (3) (1)及び(2)に掲げるもののほか、市が必要と認める業務
- (4) 自主事業

3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	薩摩川内市国際交流協会
(2) 所在地	薩摩川内市天辰町 2 2 1 1 番地 1
(3) 代表者名	会長 橋口 知章
(4) 設立年月日	平成 1 7 年 4 月 1 1 日
(5) 基本財産	市補助金及び会費
(6) 職員数	8 名（兼務職員を含む。）
(7) 事業概要	ア 外国との経済、文化、芸術、体育、学術、技術等の各分野にわたる交流の促進に関すること。 イ その他目的達成に必要なこと。

#### 4 当該指定管理候補者が示した事業計画の概要

<p>(1) 基本方針</p>	<p>施設の管理運営に当たっては、利用者の安全を第一に、条例に基づく公平な対応を念頭に置き、快適にご利用いただけるよう心掛ける。</p> <p>市民の財産であるという意識のもとに、経費削減に努める。</p> <p>国際交流センターは築25年を経過していることから施設の各所に老朽化がみられ、改修が必要な箇所があることから、可能な限り職員で修繕を行うほか、専門性の高いものは業者による修繕計画をタイミングよく行えるよう随時報告に努める。</p>
<p>(2) 管理計画</p>	<p>ア 設備等の専門的な保守点検や管理業務は専門業者に委託するとともに、実施スケジュールを作成し、進捗状況把握に努める。</p> <p>イ 改修が必要な箇所は、可能な限り職員で修繕を行うほか、専門性の高いものは、業者による修繕を計画的にタイミングよく行えるよう随時報告に努める。</p> <p>ウ 緊急時（防犯・防災）に備え、緊急連絡網を作成し、非常時の職員対応を徹底するとともに、それぞれの事象に応じた防止・対応策を図る。</p>
<p>(3) 運営計画</p>	<p>ア 平成18年からの指定管理者としての経験から、利用者のニーズを把握しており、過去の経験を生かした利用者の希望に添える助言など、サービス向上を図る。</p> <p>イ 利用者が快適に施設を利用できるよう、館内の整理・整頓を心掛け、全ての利用者に平等で明確な使用条件を提示して運営を行う。</p> <p>ウ 意見・要望箱やアンケートで寄せられた意見を調査し、対応可能な点は改善につなげる。</p> <p>エ 国際交流協会としてのネットワークを生かし、行政や他地域の国際交流協会、民間団体等との連携・情報交換等を図りながら、利用者への情報提供などを積極的に行う。</p> <p>オ 語学講座、国際理解講座、異文化理解における料理教室等の独自の事業の充実に努め、PRに努める。</p>
<p>(4) 組織体制</p>	<p>ア 事務局長 1名</p> <p>イ 施設管理職員 4名</p> <p>ウ 一般職員 3名（窓口業務等のカバー）</p>

(5) 支出計画	項 目		金額 (千円)
			令和3年度
	支 出	人件費	9, 186
		光熱水費	4, 497
		修繕料	200
		管理費	643
		委託料	6, 667
		消費税	2, 119
合 計		23, 312	

## 5 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和2年9月15日(火)
(2) 選定委員	観光・スポーツ対策監、施設課長、財産活用推進課長、利用者代表(1名)、地元代表者(1名)、有識者(1名) 計 <u>6</u> 名
(3) 応募団体数	ア①民間事業者 <u>    </u> ②NPO法人 <u>    </u> ③出資法人 <u>    </u> ④その他 <u>1</u> イ①市内事業者 <u>1</u> ②市外事業者 <u>    </u> ③県外業者 <u>    </u> 計 <u>1</u> 者
(4) 選定の理由	選定委員会において、事業計画書の内容、事業の収支計画、その他について総合的な審査を行った結果、合格基準点(360点)を上回り、また、適切な管理運営が期待できるため、指定管理候補者として適当であると判断した。
(5) 採点結果表	別紙のとおり

## 採点結果表

審査項目	配点	薩摩川内市国際交流協会
<b>1 事業計画書による施設の運営が、市民の安全と平等利用の確保を図るものであるか。</b>		
利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	30	22
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	30	22
<b>計</b>	<b>60</b>	<b>44</b>
<b>2 事業計画書の内容が施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られるか。</b>		
施設の設置目的を十分に理解し、施設の効用が最大限発揮された事業計画となっているか。	60	42
利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	42
トラブルを未然に防ぐための具体策、対処方法を定めているか。	60	42
<b>計</b>	<b>180</b>	<b>126</b>
<b>3 施設の適切な維持管理を図るとともに、管理経費の縮減が図られているか。</b>		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設管理に対する基本方針、考え方は適切か。	60	48
施設の現状を認識し、今後の在り方について具体的かつ適切な提案があるか。また、防犯・防災についての考え方（防犯・防災訓練等の計画）は適切か。	60	46
情報公開・個人情報保護について適切な方策を検討しているか。	30	21
収支予算について、無理な抑制や支出項目の漏れが無く、適切な経費削減の措置が見られるか。	30	21
<b>計</b>	<b>180</b>	<b>136</b>
<b>4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。</b>		
職員の採用、確保、指導・研修体制（苦情対応を含む）及び相談体制は十分確保されているか。また、施設管理に必要な免許を有した管理運営となっているか。	60	46
団体の経営状況は良好であるか。同種又は類似施設の管理運営の実績はあるか。	60	44
<b>計</b>	<b>120</b>	<b>90</b>
<b>5 その他</b>		
国際交流の推進及び産業振興について、積極的な考え方となっているか。	60	42
<b>計</b>	<b>60</b>	<b>42</b>
<b>合計</b>	<b>600</b>	<b>438</b>