

## 議案第228号 薩摩川内市とうごう五色親水公園の指定管理者の指定について【施設課】

### 1 指定管理者に行わせる施設の概要

施設名 薩摩川内市とうごう五色親水公園

(1) 設置条例	薩摩川内市とうごう五色親水公園条例
(2) 設置目的	市の自然的立地条件等を有効に活用し、市民のレクリエーション、健康増進等に資するため設置
(3) 施設の事業内容	施設の利用提供
(4) 現在の管理形態	指定管理（委託料制）

### 2 指定管理者に行わせる業務

- (1) 施設の維持管理に関する業務
- (2) 施設の運営に関する業務
- (3) 自主事業

### 3 指定管理候補者の概要

(1) 名称	株式会社ゼンケイ
(2) 所在地	鹿児島市錦江町7番35号
(3) 代表者名	代表取締役 上笹貫 祥寛
(4) 設立年月日	昭和55年10月7日
(5) 基本財産	70,000千円
(6) 職員数	400名
(7) 事業概要	警備保障に関する業務、労働者派遣事業、物品の卸売、小売に関する業務、指定管理者業務の管理運営業務等

### 4 当該指定管理候補者が示した事業計画の概要

(1) 基本方針	<p>ア 平成18年から携わってきた管理運営のノウハウと管理経験を積み重ねながら施設機能を有効に活用することを念頭に置き、安心、安全、快適に利用していただけるように管理運営に努める。</p> <p>イ 施設利用者は幅広い利用層であるため、誰もが平等かつ公平に利用できるよう、利用者や地域の声を適切に捉え、柔軟な対応をとりながら運営を行う。</p> <p>ウ 高齢化・少子化社会に対する取組として、やすらぎ、憩い、健康、感動と一人一人が生き生きとして楽しく遊べる公園を目指し、「楽しかった、また利用したい」と感じられるような管理運営に努める。</p>
----------	--

(2) 管理計画	<p>ア 電気、プロパン、浄化槽、河川整備、空調設備、草刈・選定は外部へ業務委託</p> <p>イ 公園警備の実施、公園美化の実施、施設点検整備、危険箇所・危険物の発見除去、看板の設置整備、広報の推進</p> <p>ウ 警備会社の24時間365日体制のメリットを生かし、宿泊予約、キャンセル対応を円滑に行い利用率のアップにつなげる。</p>																			
(3) 運営計画	<p>ア 利用者の平等かつ安全な利用を図るため情報を共有し、利用者に対応できるように努める。従業員に対し関係法令やルールを教育研修で習得させる。利用者にルール等の理解を求め、特定の意見に偏らないようにする。</p> <p>イ お客様の意見を取り入れ、運営に反映させ、常に管理の質の向上に努める。</p> <p>ウ トラブル防止のため、迅速に処理し責任ある対応を図る。苦情に対し適切な対応を実施する。相手の話をよく聞くことを基本姿勢に対応する。</p> <p>エ 地域と連携・協働し施設の運営を行う。</p>																			
(4) 組織体制	<p>当公園施設の管理運営をしている清掃経験者や監視員としての知識と技能を有した経験者を優先的に配置する。</p>																			
(5) 支出計画	<table border="1" data-bbox="616 1086 1430 1424"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="616 1086 1110 1162">項目</th> <th data-bbox="1110 1086 1430 1162">金額 (千円)</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th data-bbox="1110 1162 1430 1220">令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="616 1220 810 1424" rowspan="6">支 出</td> <td data-bbox="810 1220 1110 1256">人件費</td> <td data-bbox="1110 1220 1430 1256">3 2 4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1256 1110 1292">光熱水費</td> <td data-bbox="1110 1256 1430 1292">4 9 8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1292 1110 1328">修繕料</td> <td data-bbox="1110 1292 1430 1328">1 5 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1328 1110 1364">管理費</td> <td data-bbox="1110 1328 1430 1364">6 4 1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1364 1110 1400">委託料</td> <td data-bbox="1110 1364 1430 1400">6, 4 4 5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1400 1110 1424">合 計</td> <td data-bbox="1110 1400 1430 1424">8, 0 5 8</td> </tr> </tbody> </table>	項目		金額 (千円)			令和3年度	支 出	人件費	3 2 4	光熱水費	4 9 8	修繕料	1 5 0	管理費	6 4 1	委託料	6, 4 4 5	合 計	8, 0 5 8
項目		金額 (千円)																		
		令和3年度																		
支 出	人件費	3 2 4																		
	光熱水費	4 9 8																		
	修繕料	1 5 0																		
	管理費	6 4 1																		
	委託料	6, 4 4 5																		
	合 計	8, 0 5 8																		

## 5 選定経過の概要

(1) 選定委員会開催日	令和2年9月8日(火)
(2) 選定委員	商工観光部長、施設課長、財産活用推進課長、利用者代表(1名)、地元代表者(1名)、有識者(1名) 計_6_名
(3) 応募団体数	<p>ア①民間事業者_1_ ②NPO法人__ ③出資法人__ ④その他__</p> <p>イ①市内事業者__ ②市外事業者_1_ ③県外業者__ 計_1_者</p>
(4) 選定の理由	<p>選定委員会において、事業計画書の内容、事業の収支計画、その他について総合的な審査を行った結果、合格基準点(360点)を上回り、また、適切な管理運営が期待できることが見込まれるため、指定管理候補者として適当であると判断した。</p>
(5) 採点結果表	別紙のとおり

## 採点結果表

審査項目	配点	株式会社 ゼンケイ
<b>1 事業計画書による施設の運営が、市民の安全と平等利用の確保を図るものであるか。</b>		
利用者の安全対策及び緊急な事故等を想定したマニュアルを定めており、適切な対応がなされているか。	30	22
公平、公正性が確保され利用者、関係者等の意見により優遇する可能性はないか。	30	22
<b>計</b>	<b>60</b>	<b>44</b>
<b>2 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、利用者のサービスの向上が図られるか。</b>		
施設の効用が最大限発揮された計画となっているか。	60	42
利用等の関係する者のニーズの把握及び実現策は適切か。	60	38
<b>計</b>	<b>120</b>	<b>80</b>
<b>3 事業計画書の収入・支出計画は適正な計画になっているか。</b>		
市が示した「管理運営経費基準額（年額）」をクリアしているか。	90	60
収入増や適正な経費削減の措置はみられるか。	90	57
<b>計</b>	<b>180</b>	<b>117</b>
<b>4 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的、人的能力を有しているか。</b>		
管理運営にふさわしい団体の理念、運営方針を持っているか。また、施設の管理業務に対する基本方針は適切か。	60	44
安定した運営を行うため、職員の採用、確保、指導、研修体制（苦情対応を含む。）及び相談体制は十分確保されているか。	60	42
閉園期間を含めた施設や備品の管理・修繕方針や方法は適正か。	30	19
団体の経営状況は良好であるか。	30	18
<b>計</b>	<b>180</b>	<b>123</b>
<b>5 その他市長が定める必要な事項(施設の維持管理に対する方策は適切か)</b>		
利用者増のために周辺施設との地域を生かした連携についての提案はあるか。	60	44
<b>計</b>	<b>60</b>	<b>44</b>
<b>合計</b>	<b>600</b>	<b>408</b>