

(財)薩摩川内市民まちづくり公社に関するアンケート集計結果

アンケート実施時期 平成17年9月
アンケート協力者 薩摩川内市市政モニター99人
回答者82人 回答率82.8%

1 公社設立の経緯

公共施設の管理運営を、民間の手法(勤務時間帯の弾力化等)で行うことにより、行政経費の縮減とサービスの向上を目的に、平成10年3月設立された。

また、受託施設を活用した生涯学習の事業にも積極的に取り組んでいる。

2 受託施設

下記Q1のとおり

3 職員数 83名

内訳	一般職員(定年まで勤める職員)	9名
	契約職員(1年契約の職員(最高10年))	69名
	市職員	5名

Q1 (財)薩摩川内市民まちづくり公社(以下「公社」という。)は、主に川内地域において下記施設の管理を行っています。公社が施設管理を行っていることをご存知の施設について、をつけてください。

- 1 川内文化ホール 2 セントピア 3 勤労青少年ホーム 4 せんだい宇宙館
5 寺山いこいの広場 6 薩摩川内市総合運動公園(テニスコート, 野球場, 陸上競技場, サンドーム川内, 多目的運動広場, サンアリーナ川内)
7 公園(都市公園, 普通公園(団地の中にある小さな公園等)) 8 川内プール
9 薩摩国分寺跡史跡公園 10 川内歴史資料館 11 まごころ文学館
12 国際交流センター 13 高城温泉公衆トイレ 14 西方港トイレ
15 図書館 16 御陵下公園(野球場, テニスコート, 運動場会館)

- | | | | |
|-------------|----------|-----------|----------|
| 1 全く知らない | 20人(24%) | 2 一部知っている | 36人(44%) |
| 3 半分以上知っている | 26人(32%) | | |

Q2 Q1で「川内文化ホール」に をつけた方に伺います。(50人)

1 その施設の維持管理について、どのような印象を持っておられますか?

- | | | | |
|-------------|----------|-----------|----------|
| ア よく行き届いている | 12人(24%) | イ 特に意識しない | 26人(52%) |
| ウ 不満がある | 6人(12%) | エ わからない | 6人(12%) |

- 2 その施設の職員の対応について、どのような印象を持っておられますか？

ア 親切，丁寧であった 10人(20%) イ 特に意識しない 30人(60%)
ウ 悪い 1人(0.5%) エ わからない 3人(6%)

Q3 Q1で「せんだい宇宙館」に をつけた方に伺います。(36人)

- 1 その施設の維持管理について、どのような印象を持っておられますか？

ア よく行き届いている 13人(36%) イ 特に意識しない 14人(39%)
ウ 不満がある 1人(3%) エ わからない 8人(22%)

- 2 その施設の職員の対応について、どのような印象を持っておられますか？

ア 親切，丁寧であった 13人(36%) イ 特に意識しない 15人(42%)
ウ 悪い 0人(0%) エ わからない 8人(22%)

Q4 Q1で「薩摩川内市総合運動公園」に をつけた方に伺います。(54人)

- 1 その施設の維持管理について、どのような印象を持っておられますか？

ア よく行き届いている 36人(67%) イ 特に意識しない 8人(15%)
ウ 不満がある 3人(6%) エ わからない 7人(12%)

- 2 その施設の職員の対応について、どのような印象を持っておられますか？

ア 親切，丁寧であった 17人(31%) イ 特に意識しない 25人(46%)
ウ 悪い 0人(0%) エ わからない 12人(23%)

Q5 Q1で「川内歴史資料館」あるいは「まごころ文学館」に をつけた方に伺います。(43人)

- 1 その施設の維持管理について、どのような印象を持っておられますか？

ア よく行き届いている 26人(60%) イ 特に意識しない 6人(14%)
ウ 不満がある 2人(7%) エ わからない 9人(19%)

- 2 その施設の職員の対応について、どのような印象を持っておられますか？

ア 親切，丁寧であった 18人(42%) イ 特に意識しない 16人(37%)
ウ 悪い 1人(2%) エ わからない 8人(19%)

Q6 公社は、管理施設を活用した事業を行っており、平成16年度には以下の事業を実施しています。公社主催であることをご存知の事業について、 をつけてください。

開催場所	事業名
川内文化ホール	1 ジュニアフェスティバル
	2 ディアマンテスコンサート
	3 市原悦子ロードショウ
	4 ピーターパンとウェンディ
せんだい宇宙館	5 サマーキャンプ

	6 スターダストイン寺山 7 夏休み宇宙工作教室
薩摩川内市総合運動公園	8 プロ野球ウェスタンリーグ 9 花苗配布 10 花づくり講習会
国際交流センター	11 クラシックコンサート
勤労青少年ホーム	12 各種講座
川内歴史資料館，まごころ文学館	13 特別展
中央図書館	14 夜間休日運営
サンアリーナ川内	15 ソフトバレーボール審判講習会 16 ソフトバレーボール大会 17 ラージボール卓球大会 18 サンアリーナ売店

1 全く知らない 32人(39%)	2 一部知っている 46人(56%)
3 半分以上知っている 8人(5%)	

Q7 Q6で1つでも をつけた方に伺います。(54人)

その事業について、どのような印象を持っておられますか？

ア いい企画であった 32人(59%)	イ 特にない 15人(28%)
ウ 不満がある 0人(7%)	エ わからない 7人(13%)

Q8 その他，公社に対する意見をお書きください。

公社全般にわたる意見

<ul style="list-style-type: none"> ・ 公社の職員は，少ない予算でよくやっている。今後ともがんばってほしい。 ・ 公社による施設管理は，大変すばらしい。施設管理の中であいさつ運動等呼びかけてもらえれば幸い。(国分寺町) ・ 市町村合併をしたのだから施設や公社の管理運営を統合したらよいのではないか。(祁答院町) ・ 公の施設管理を民間に委託して経費節減を図っていくことは，合併後の課題と思っていたが，川内市においては，既に平成10年から公社を設立してこれをやっていたとは知らなかった。(樋脇町) ・ 公社が，これほど多くの施設管理をしているとは知らなかった。採算が合うのか？施設の老朽化が進む中で今後とも公社でやっていけるのか？受託施設を増やしていくのか？(樋脇町) ・ これからは，川内地域以外の地域の施設も公社管理の方向へ進むのか？(入来町) ・ 公社が管理している施設を市政モニターに案内してほしい。(東郷町) ・ 公社設立の目的であるサービスの向上と経費の縮減の達成を目指して努力されたい。(東郷町)

- ・ 事業効果の公表も必要ではないか。(祁答院町)

川内文化ホールに対する意見

- ・ 照明が少し暗い感じがする。(入来町)
- ・ 新築には反対。今までかなり金を使ってきており、今の施設を活かした工夫をお願いしたい。(大小路町)
- ・ 大ホール、2階会議室等、足の不自由な者には利用できない。(百次町)
- ・ 階段が急だ。洋式トイレが一つしかなく、水の流れが悪い。(永利町)
- ・ 駐車場が少ない。(城上町)(東郷町)
- ・ 車椅子の者は観にこられない。会場まで来て連れ帰った。(祁答院町)

国際交流センターに対する意見

- ・ 国際交流センターに自動販売機は設置できないのだろうか。不便。(平佐町)

公園に対する意見

- ・ 公園の掃除は、ありがたい。(御陵下町)
- ・ 総合運動公園は、花や木陰が少ない。(東郷町)
- ・ 広範囲の活動の中で、公衆トイレの管理を(公社が行っているとは)知らなかった。(国分寺町)
- ・ よく総合運動公園を利用するが、いつもきれいで気持ちがいい。サンドームは、白いテープが剥がれておりあぶない。(東郷町)
- ・ グランド整備がなされていないときがある。でこぼこ。(水引町)
- ・ 花苗予算を復活してほしい。(久見崎町)
- ・ 休日や時間外に施設が利用できるのは、とてもよい。西方港、高城温泉トイレの管理もしているのには驚いた。トイレはまちの顔。これからも気持ちよくトイレが利用できるようお願いしたい。(陽成町)

歴史資料館・まごころ文学館に対する意見

- ・ まごころ文学館は、行こうという気持ちがわからない。行った人が「パツとしない。」と言っていた。歴史資料館もお客さんはいない。がんばってPRしてほしい。(御陵下町)
- ・ まごころ映画の説明に誤字や出演者名の間違があった。(上川内町)
- ・ まごころ映画は楽しみだ。話し方教室を実施してほしい。(大小路町)
- ・ 歴史資料館は、雰囲気暗い。(入来町)
- ・ 高齢者研修会の際、よく説明され質問にもよく答えられ、非常に親切だった。(寄田町)
- ・ 友人が開館時に寄贈した物品が見当たらないので尋ねてみたが、わからないとの返事であった。記録を見るなどして対応してほしい。(東郷町)

図書館に対する意見

- ・ 図書館は開いている日が多くてありがたい。(御陵下町)

- ・ 図書館の運営は、利用者の側に立った形ですばらしい。(大小路町)
- ・ 夜間・休日運営は、ずっと続けてもらいたい。(宮内町)
- ・ 夜間・休日運営は、すごくいい。入場料をとっていいので、絵本作家や教育現場の有名な方の講演会を開いてほしい。(絵本作家：中川ひろたか，さとうわきこ，藤田ひろこ，谷川俊太郎，村上康成，五味太郎ほか)(教育者：水谷修，大平光代，岩元昭雄ほか)

イベントに対する意見

- ・ どれが公社の事業か?といった目で見えてなかったので、質問にうまく答えられなかった。「イベント委員」みたいな形でボランティアを集めて、計画から運営まで行うのも面白いのではないか?(湯島町)
- ・ まちづくり公社の名前も知らなかった。広報等でイベントを紹介して企画を周知されたい。(樋脇町)
- ・ 施設管理はしていても、いろいろな事業をやっているとは知らなかった。もっと市民に知らしめてほしい。(中郷)
- ・ 公社と教育委員会主催の区別がわかりにくい。(中村町)
- ・ 主催者を知らしめるのなら、もっとはっきりと意思表示したらどうか?(高江町)
- ・ 子どもから大人まで行き届いた企画がなされ、行ってみようかなーと思う楽しめる場所があり、すばらしい。(永利町)
- ・ 年に1回でもいいから、出前イベントとして支所施設でも実施できないか。(上甕町)

その他の意見

- ・ 就業規則や勤務関係のデータが開示されなければ、アンケートは所詮飾り物。(祁答院町)
- ・ 公社のトップに天下りは反対。(国分寺町)
- ・ 知恵のある年輩の方を使って市主催で施設管理してほしい。(国分寺町)
- ・ 公社を完全民営化すれば、市民へのPRも今よりは良くなると思う。(平佐町)
- ・ 公社がどのような組織で、設立されたか知らなかった。「概要」でよくわかった。(東郷町)
- ・ 公社設立のいきさつと目的が市民に理解されるよう、広報を工夫してほしい。施設の活用が一部の人に偏らないようにしてほしい。(樋脇町)
- ・ 「まちづくり公社」という字から、住環境の整備や景観作りを思う。植林事業や道路、河川敷・海岸の清掃等を手がけてもらいたい。(大小路町)
- ・ 公社が天下り機関になる感を市民が持っているので要注意。抜本的な組織改革が必要。(宮里町)
- ・ 甕島在住で島外の公共施設がどこに何があるか行ったことも見たこともない。回答の仕様ががない。しかし、公社(による)管理運営は、財政事情を考えれば最良の方法。(里町)
- ・ 民間にできることは徹底的に民間にして、市の経費節減を行ってほしい。市職員を減らしていくプランは、尻すぼみになっていないか?(祁答院町)
- ・ 建物の段差を少なくしてほしい。(百次町)
- ・ 自治会事業の打ち上げに使える100人規模の持込による飲食場所があれば、最高。(東開聞町)

- ・ コミュニティ協議会が、施設の管理運営に手を上げた場合、市はぜひ任せてほしい。(勝目町)
- ・ 対応される方に「そっけない方」や「いばった方」がいらっしゃる。職員のスキルアップが必要。(高江町)
- ・ 職員教育を徹底してほしい。(久見崎町)
- ・ 経費節減に努力されたい。(高城町)
- ・ 市職員と公社職員の区別がつきにくい。わかるようにしてほしい。(西方町)