

支所経営方針

支所名	東郷支所	支所長名	濱田 時久	
①支所の使命 (組織の存在価値)	1, 各種窓口業務機能の充実・強化と, 住民の利便性とサービスの向上 2, 従来の町役場とほぼ同様の機能を有する, 総合的な業務を行う支所機能の当面の確保及びその維持 3, コミュニティ活動の支援強化を中心とした, 住民参加, 住民協働によるまちづくり 4, 田園文化ゾーンを活用した地域力の発揮, 産業活力の創出と, 地域の再生, 活性化 5, 地域の特性を活かした教育文化のまちづくりと, 本市の一体感醸成 6, 合併振興策等の推進と, 地域間格差の是正			
②支所内の 経営資源	支所関連の 主な予算額	4 3 8, 3 7 6 千円		
	構成人員	職員	嘱託	計
		6 1	2 5	8 6
③組織目標像	1, 顧客志向に基づく成果主義重視の支所経営 2, 職員の行政経営能力の向上と, 創造性を大切にした組織風土の形成 3, 財政健全, 事業の簡素化と, 行政の守備範囲の再構築 4, 職員の自主・自発性を活かした支所改革の推進 5, 窓口でのさわやかな対応とサービス精神の発揮			
平成 18 年度の重点目標と主な取組み				
④平成 18 年度の重点目標	⑤平成 18 年度中に目指す 水準 (指標と目標値)		⑥具体的な取組み	
庁内・課内会議の徹底	・支所・課内情報の共有化		毎日 8 : 3 0 及び 1 7 : 1 5 の WEBの確認。週 1 回の課内会 議及び月 1 回の庁内グループ長 以上会議の開催	
親切的窓口対応	・待ち時間の短縮 (3 分以内・ 苦情件数 0)		明るく, 速やかな事務処理	
生活習慣病予防と早期発見	・各種健康診査の受診 (90%以上) 率向上		健康診査, 健康教育等の推進強 化	
環境美化の推進	・ポイ捨ての完全防止と, ごみの 減量化 (10%以上)		資源ごみ分別の徹底	
市道維持整備の充実	・市道斧淵中央線早期完成及び要 望個所の整備		未舗装 (約 2km) ・危険個所の 整備	
地籍調査事業の推進	・事業費の範囲内で進捗率を伸ば す (進捗率 95・46%目標)		できるだけ事務費の経費を事業 費に	
生涯学習・社会教育の推進 充実	・生涯学習センター (11 講座・550 人) ・各地区公民館講座 (18 講 座・250 人) の充実と, 活力あ るコミュニティづくり		生涯学習講座・生涯学習フェア ー, 青少年健全育成街頭パレー ド, 子ども会大会等	

※作成日基準日は平成 18 年 4 月 1 日

※嘱託員 (月額報酬者) は, 非常勤職員である。