

支 所 経 営 方 針

平成 2 4 年度

薩摩川内市

支所名	東郷支所	支所長名	矢野 信之
-----	------	------	-------

支所の 経営資源	構成人員		職員	嘱託	計
		計	2 7 人	1 0 人	3 7 人

①支所の使命	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。 (5) 組織機構再編の方針に基づき、住民サービス維持のための仕組みづくり。	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 職員一人ひとりが、市民からの問合せ・相談に対して、親切・丁寧・的確に対応できている。 (2) 市民の安心・安全を確保するため、地区コミ、青パト隊、自主防災組織等地域住民との連携・協力体制ができている。 (3) 支所全体が一致協力して目標達成に向け努力するチームワークができている。 (4) 的確な報告・連絡・相談ができ、本庁とスムーズな連絡体制が確立している。
--------	--	--------	---

平成 2 4 年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標（めざそう値）	⑤具体的な取組内容	⑥進捗状況（年度中間）	⑧年度末の達成状況
スピーディで質の高いサービス提供 【市民生活課】	(1) 窓口等でのお客様への親切な対応と迅速な処理	① 報告・連絡・相談の実行 ② お客様への挨拶と、親切・丁寧・正確かつ迅速な対応		
共生・協働の推進 【市民生活課】	(1) コミ協会長との会議(年 6 回)及び会長・コミ主事合同連絡会(年 4 回)の開催	① 地域の課題等の協議及び各地区コミ協の連携強化のための意見交換や情報の共有		
	(2) ゴールド集落及びゴールド集落を有する地区コミ協の活発な活動の展開	① ゴールド集落及び地区コミ協の活性化事業補助金の活用と活動への支援		
安全安心な地域づくり 【市民生活課】	(1) 防災・防犯体制の整備、充実	① 自主防災組織の訓練呼びかけと立会 ② 未組織地区の青パト配備を促進		

支 所 経 営 方 針

平成 2 4 年度

薩摩川内市

農林業の振興 【産業建設課】	(1) 「フルーツの里東郷」における 果樹・園芸の振興	① 補助事業導入による事業推進 及び技術指導の強化 (平成 2 4 年度ぶどう・きんか んの事業を導入予定) 平成 2 5 年度に向けての事業推 進 (国・県事業の導入) ② 認定農業者・新規就農者・集 落営農の育成・指導 ③ 有害鳥獣対策の推進 シカ・イノシシを重点に実施 猟友会との連携強化 ④ 農道・集落道の計画整備、井 堰の改修推進			
生活基盤としての道 路整備の推進 【産業建設課】	(1) 市道及び林道の計画的整備	① 市道山田折小野線の整備促進 ② 林道の維持管理と現状把握の 実施			
観光の推進 【産業建設課】	(1) グリーン・ツーリズムの推進	① 体験者や部会等に受け入れを 要請する。			
	(2) 体験農家・宿泊先 (2 0 軒) の 確保	① 修学旅行生の受け入れ確保			
東郷文弥節人形浄瑠 璃の伝承 【東郷教育課】	(1) 保存伝承活動支援	① 公民館講座の継続 ・子ども人形浄瑠璃伝承教室 ② 公演等の支援・協力 ③ 支所だよりによる P R 協力 ④ 市ホームページへの掲載依頼			
⑦年度中間総括					
⑨年度末総括					