

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

支所名	下甕支所	支所長名	橋口 誠
------------	------	-------------	------

支所の 経営資源	構成人員	計	職員	嘱託	計
		計	34人	14人	48人

①支所の使命	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。 (5) 組織機構再編の方針に基づき、住民サービス維持のための仕組みづくり。	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 6地区コミュニティ協議会と連携がとれ、地域が活性化し、安心して住める地域づくり (2) 職員の地域活動への積極的な参画 (3) 住民課題に対応できる幅広い行政視野を持ち、何事にも果敢に挑戦する職員 (4) 情報を共有化し、スピーディな対応で質の高い住民サービスの提供
---------------	--	---------------	---

平成24年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標 (めざそう値)	⑤具体的な取組内容		⑥進捗状況 (年度中間)		⑧年度末の達成状況
共生・協働 【市民生活課】	(1) コミュニティ協議会との連携 (2) ゴールド集落への支援協力	① コミュニティ協議会等との連携強化 ② 地区行事への積極的参加 ③ ゴールド集落への支援・協力	○	① コミュニティ協議会会長等の開催 ② 地区行事等への参加 ③ 支援職員の協力・連携	○	① 会長会・コミ主事会等の開催及び連携の実施 ② 地区行事等への参加 ③ 支援職員の協力・連携
安全安心な地域づくり 【市民生活課】	(1) 住民の安全・安心な生活の確保	① 災害時要援護者の避難支援制度への取組み ② 防災訓練（地震津波対策等の実施及び実施団体への協力） ③ 自主防災組織の訓練実施の支援	○	① 要援護者台帳の整備 ② 長浜地区防災避難訓練の実施準備（10月24日） ③ 手打・本町自治会津波避難訓練への協力（6月24日）	○	① 要援護者台帳の整備 ② 串木野海上保安本部等の協力を得て、実施 ③ 本町自治会津波避難訓練の協力・支援、下甕地域防災点検の実施
スピーディで質の高いサービス提供 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 支所内連絡会議・課内会議の実施 (2) 関係各機関からの情報の職員への提供	①支所内連絡会議・課内会議の実施（週1回） ② 職員ポータル活用の活用 ③ 研修受講機会の確保	○	① 週1回の支所連絡会議等の実施による課題共有 ② 職員ポータル活用の活用 ③ 各種研修会への積極的参加	○	① 週1回、支所内連絡会議、課内会議の実施 ② 内部情報システムを活用した、各種情報の配信 ③ 研修会への積極的参

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

					加	
職員の資質向上 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 職員の問題解決への意識と学習意欲の向上	① 支所内課題の共有化と解決のための会議の開催 ② 情報の収集と提供	○	①② 支所連絡会議・課内ミーティング等の開催により、支所・課内の課題と情報の共有	○	①② 支所連絡会議、課内会議等の場で、課題の共有と情報収集を行い、問題解決の努力を行った。
観光振興・シティセールス促進 【産業建設課】	(1) 観光協会下甌島支所及び雇用創造協議会との協力・連携 (2) 交流人口の増加と交流活動の推進 (3) 伝承文化・行事の承継のための連携・支援	① 観光商品の開発とPR活動の促進 ② 特産品の開発と商品化及び販路開発 ③ ブルーツーリズム事業の充実 ④ 海辺の学校INこしきの開催 ⑤ こしき島アクアスロン大会の開催 ⑥ 竜宮文化フェスタの開催 ⑦ 「甌島トシドン」との連携	○ ○ ○ ○ ○ △	①② 観光協会・雇用創造協議会との積極的連携と協力の実施 ③ 案内人養成講座や研修会への参加 ④ 7月14日・15日実施 ⑤ 観光協会が主体となり、開催準備中 ⑥ 開催準備中 ⑦ 具体的連携なし	○ ○ ○ ○ ○	①② 積極的な連携と協力により、達成した。 ③ 案内人養成講座や研修会への参加 ④ 実施済（106名参加） ⑤ 10月28日実施済（選手98名。地元スタッフ222名） ⑥ 11月11日実施済（約750名来場） ⑦ 観光見学、取材協力
住環境整備 【産業建設課】	(1) 交通基盤及び上下水道整備	① 道路環境の整備促進 ② 漁業集落排水事業の推進 ③ 水道管等改修事業の促進	○ ○ ○	① 逐次必要な工事を発注 ② 管路工事等進捗中 ③ 水道管敷設工事進捗中	○ ○ ○	① 達成済 ② 達成済 ③ 達成済
農業及び水産業の振興 【産業建設課】	(1) 農業・水産業の振興	① 草地林地開発事業の推進 ② 飼料作物の導入による耕作放棄地の解消 ③ 甌島漁協6次産業化の推進 ④ 漁業集落活動への支援	○ ○ ○ ○	① 整備用地決定・工事着手 ② 生産者団体1.4ha作付 ③ 特産加工品等の研究開発 ④ 水産専門員による巡回指導	○ ○ ○ ○	① 達成済 ② 達成済 ③ 達成済 ④ 達成済
⑦ 年度中間総括	<ul style="list-style-type: none"> ・ 概ね計画どおりに、事業は進捗している。支所内会議等で情報・課題等を共有し、スピーディな住民対応に努めている。 ・ 6地区コミュニティ協議会とは、会長、役員、コミ主事及び地域住民との連携を図りながら、それぞれの地区の活性化と地域で安心して暮らしていけるように、取り組んでいる。 					

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

⑨ 年度末総括

- ・ 年度計画に対し、事業は概ね確実に実施されている。また、支所内会議や課内会議を定期的に行い、情報共有と課題解決に取り組み、スピーディな住民サービスを図ることにより、苦情等も少なくなっている。