

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

支所名	鹿島支所	支所長名	下江 伊八郎
------------	------	-------------	--------

支所の 経営資源	構成人員	計	職員	嘱託	計
		計	12人	2人	14人

①支所の使命	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。 (5) 組織機構再編の方針に基づき、住民サービス維持のための仕組みづくり	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 市民の声は素直に聞き、相談ごと等には真摯に対応する組織 (2) 笑顔・迅速・親切・丁寧・的確をモットーとした組織 (3) 知恵（創意工夫）と、汗（実践行動）を出す組織 (4) 少人数の職員でも処理対応できる組織
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

平成24年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標（めざそう値）	⑤具体的な取組内容	⑥進捗状況（年度中間）	⑦進捗状況（年度末）	⑧年度末の達成状況	
共生・協働の推進 【市民生活課】	(1) 定期的な情報発信	① 毎月1回の支所便りの発行（年12回）	○	① 毎月1回発行（6回発行済み）	○	① 毎月1回発行（12回発行済み）
	(2) 市民ニーズの把握	① 自治会会議への参加	○	① 各自治会（7自治会）総会へ参加	○	① 各自治会（7自治会）総会へ参加
	(3) 自治会会長連絡会の開催	① 自治会長連絡会（年4回）	○	① 会議を3回開催	○	① 会議を4回開催
	(4) コミュニティ協議会との連携	① イベントへの積極的参加	○	① 各イベントに職員が参加	○	① 各イベントに職員が参加
安心安全な地域づくりの推進 【市民生活課】	(1) 交通死亡事故ゼロの記録継続 23,376日を達成（年度末）	① 交通法規の遵守の啓発	○	① 支所便りで3回広報	○	① 支所便りで4回広報
		② 交通安全パトロールの実施	○	② 13回実施	○	② 26回実施

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

	(2) 建物無火災記録の継続 4,000日(年度末)	① 広報紙による啓発 ② 火災予防運動の実施 ③ 道中禁煙の啓発	○ ○	① 1回掲載 ②③ コミュニティ協議会の青少年育成部会による、月1回火の用心の啓発	○ ○ ×	① 3回掲載 ②③ コミュニティ協議会の青少年育成部会による、月1回火の用心の啓発 11月3日に住宅火災が発生し建物無火災の継続記録が3852日で途絶えた。
	(3) 自主防災組織の訓練強化	① 避難訓練の実施 (年1回実施)	○	① 実施済み (217名参加)	○	① 実施済み (217名参加)
	(4) 高齢者への支援	① 独居老人への見守り活動の実践 ② 避難行動要援護者台帳作成継続	○ ○	① 自治会、社協と連携し実施中 ② 民生委員や自治会長と連携し未登録者の確認を行っている。	○ ○	① 自治会、社協、アドバイザーと連携し実施 ② 民生委員や自治会長と連携し未登録者の確認を行った。
質の高い職場 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 情報共有と連携	① 支所内連絡会議の開催 (週1回) ② 全体朝礼の実施 (月1回)	○ ○	① 毎週1回実施 ② 毎月1回実施	○ ○	① 毎週1回実施 ② 毎月1回実施
	(2) 職場の健康づくり	① 健康チェックシートによる健康管理	○	① 保健師と連携し実施中	○	① 保健師と連携し実施、また、ゼロ1を招聘し体力測定の実施
観光の推進 【産業建設課】	(1) かの子ゆり自生地整備	① 野焼きの実施	×	① 11月に実施予定	○	① 12月に実施
	(2) 観光協会との連携強化	① イベント等情報の共有	○	① イベントの情報提供を行っている。	○	① イベントの情報提供を行った。

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

農林水産業の振興 【産業建設課】	(1) 畜産農家への支援	① 耕作放棄地を活用した増頭支援	○	① 耕作放棄地を利用した牧草作付のための支援を実施	○	① 耕作放棄地を利用した牧草作付のための支援を実施
	(2) 水産業への支援	① 離島漁業再生支援事業等の支援	○	① 離島漁業再生支援事業に対する活動支援の実施	○	① 離島漁業再生支援事業に対する活動支援の実施
健康づくりの推進 【市民生活課】	(1) 健康づくりの啓発	① 健康づくり（運動教室）の開催（年12回） ② 健康づくり（料理教室）の開催（年2回） ③ 各種検診などの啓発	○ × ○	① にこにこ教室6回実施 ② 下半期に実施予定 ③ 各種検診前に支所便りや防災無線で啓発	○ ○ ○	① にこにこ教室12回実施 ② 2回実施 ③ 各種検診前に支所便りや防災無線で啓発
美しい郷土づくりの推進 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) ゴミの不法投棄防止	① 不法投棄監視パトロール（月2回）	○	① 毎月2回実施	○	① 毎月2回実施
市税・使用料等の収納向上 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 収納率100%	① 未納者への催告連絡 ② 戸別訪問の実施 ③ 滞納相談の実施 ④ 周知放送の実施	○ ○ ○ ○	① 電話等による催促実施 ② 随時戸別訪問の実施 ③ 随時戸別訪問の実施 ④ 各税の納期毎に納付依頼の放送を実施	○ ○ ○ ○ ×	① 電話等による催促実施 ② 随時戸別訪問の実施 ③ 随時戸別訪問の実施 ④ 各税の納期毎に納付依頼の放送を実施 収納率100%は未達成
⑦年度中間総括	概ね計画通りに実施している。					
⑨年度末総括	<ul style="list-style-type: none"> 職員全体が経営方針の内容を把握し、それぞれが努力し概ね目標を達成することができた。 建物無火災記録は11月3日に住宅火災が発生し、無火災の記録は途絶えたが、支所便りや青少年育成部会による広報活動を継続しているので、新たな無火災の記録を作っていきたい。 市税等については、未納者への催告・戸別訪問は実施しているが、不漁や不況の影響もあるのか未収になっており、収納率100%は未達成であり。今後も戸別訪問等実施し収納に努める。 					