

支 所 経 営 方 針

平成 2 4 年度

薩摩川内市

支所名	鹿島支所	支所長名	下江 伊八郎
-----	------	------	--------

支所の 経営資源	構成人員		職員	嘱託	計
		計	1 2 人	2 人	1 4 人

①支所の使命	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。 (5) 組織機構再編の方針に基づき、住民サービス維持のための仕組みづくり	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 市民の声は素直に聞き、相談ごと等には真摯に対応する組織 (2) 笑顔・迅速・親切・丁寧・的確をモットーとした組織 (3) 知恵（創意工夫）と、汗（実践行動）を出す組織 (4) 少人数の職員でも処理対応できる組織
--------	---	--------	--

平成 2 4 年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標（めざそう値）	⑤具体的な取組内容	⑥進捗状況（年度中間）	⑧年度末の達成状況
共生・協働の推進 【市民生活課】	(1) 定期的な情報発信	① 毎月 1 回の支所便りの発行（年 1 2 回）		
	(2)市民ニーズの把握	① 自治会会議への参加		
	(3)自治会会長連絡会の開催	① 自治会長連絡会（年 4 回）		
	(4) コミュニティ協議会との連携	① イベントへの積極的参加		
安心安全な地域づくりの推進 【市民生活課】	(1) 交通死亡事故ゼロの記録継続 23, 376 日を達成（年度末）	① 交通法規の遵守の啓発 ② 交通安全パトロールの実施		
	(2) 建物無火災記録の継続 4, 000 日（年度末）	① 広報紙による啓発 ② 火災予防運動の実施 ③ 道中禁煙の啓発		

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

	(3) 自主防災組織の訓練強化	① 避難訓練の実施 (年1回実施)				
	(4) 高齢者への支援	① 独居老人への見守り活動の実践 ② 避難行動要援護者台帳作成継続				
質の高い職場 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 情報共有と連携	① 支所内連絡会議の開催 (週1回) ② 全体朝礼の実施 (月1回)				
	(2) 職場の健康づくり	① 健康チェックシートによる健康管理				
観光の推進 【産業建設課】	(1) かの子ゆり自生地整備	① 野焼きの実施				
	(2) 観光協会との連携強化	① イベント等情報の共有				
農林水産業の振興 【産業建設課】	(1) 畜産農家への支援	① 耕作放棄地を活用した増頭支援				
	(2) 水産業への支援	① 離島漁業再生支援事業等の支援				
健康づくりの推進 【市民生活課】	(1) 健康づくりの啓発	① 健康づくり（運動教室）の開催（年12回） ② 健康づくり（料理教室）の開催（年2回） ③ 各種検診などの啓発				

支 所 経 営 方 針

平成24年度

薩摩川内市

美しい郷土づくりの推進 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) ゴミの不法投棄防止	① 不法投棄監視パトロール (月2回)				
市税・使用料等の収納向上 【市民生活課】 【産業建設課】	(1) 収納率100%	① 未納者への催告連絡 ② 戸別訪問の実施 ③ 滞納相談の実施 ④ 周知放送の実施				
⑦年度中間総括						
⑨年度末総括						