

支 所 経 営 方 針

平成 2 2 年度

薩摩川内市

支所名	鹿島支所	支所長名	梶原 五郎
------------	------	-------------	-------

支所の 経営資源	構成人員	計	職員	嘱託	計
		計	15人	2人	17人

①支所の使命 (組織の存在価値)	支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とする。 (1) スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。 (2) 市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。 (3) 安全・安心の地域社会の形成を図ること。 (4) 本庁との連携を密にし、潤滑な事務事業を遂行すること。	②組織目標像	【支所の目標像】 (1) 頑張る・健康な・美しい地域づくりに挑戦する。 (2) 知恵（創意工夫）と汗（実践行動）を出す組織 (3) 笑顔・迅速・親切・丁寧・的確をモットーとした組織 (4) 少数職員で処理対応できる組織
-----------------------------	---	---------------	--

平成 2 2 年度の重点事項と目標達成に向けた主な取組内容

③重点事項	④具体的な成果目標 (めざそう値)	⑤具体的な取組内容		⑥進捗状況 (年度中間)		⑧年度末の達成状況
共生・協働の推進	(1)定期的な情報発信	①毎月1回の支所便りの発行 (年12回)	○	①4月～9月毎月1回発行	○	①4月～3月毎月1回発行年12回
	(2)市民ニーズの把握	①年2回のふれあい座談会の実施 (4月, 11月)	○	①3～4月ふれあい座談会の実施	○	①2回目11月～12月に実施
	(3)自治会長連絡会の開催	①自治会長連絡会の実施 (年4回)	○	①自治会長連絡会2回実施	○	①自治会長連絡会4回実施
	(4)自治会統廃合の検討	①自治会統廃合懇談会の開催	○	①自治会統廃合懇談会1回開催	○	①自治会統廃合懇談会3回開催
	(5)要援護者や独居老人に対する見守り活動の実践	①黄色の旗による安否見守り ②避難行動要支援者登録申出書兼台帳の作成	○ △	①安否見守り活動実施 ②台帳作成未実施 下半期に作成予定	○ △	①安否見守り活動実施 ②自治会ごとに作成中 個別台帳作成中
安全安心な地域づくりの推進	(1)交通死亡事故ゼロの記録継続 22,645日を達成 (年度末)	①交通法規の遵守の喚起 交通安全パトロールの実施	○	①交通安全パトロールの実施 10回実施	○	①交通安全パトロールの実施 18回実施
	(2)無火災の記録継続 3,270日を達成 (年度末)	①火災予防運動の実施 無火災 3,000日達成記念行事 防火訓練の実施 (7月)	△	①無火災 3,000日達成記念行事・防災訓練 (ロてい疫の関係で10月に延期)	○	①建物無火災 3,000日達成記念行事 10月20日に実施

支 所 経 営 方 針

平成22年度

薩摩川内市

	(3)自主防災組織の訓練強化	①自主防災組織防災訓練の支援 年1回実施	△	①ロてい疫の関係で延期	○	①避難訓練10月20日実施
スピーディで質の高いサービスの提供	(1)支所内の情報共有	①支所内・連絡会議開催	○	①4～9月毎週1回開催	○	①4～3月毎週1回開催
	(2)職員の連携強化	①全体朝礼の実施（随時）	○	①全体朝礼随時8回開催	○	①全体朝礼随時16回開催
	(3)職員の交通安全意識の啓発	①交通安全運転五則の唱和（月1回）	○	①4～9月毎月月初めに実施6回	○	①4～3月毎月月初めに実施12回
観光の推進	(1)ブルー・ツーリズムへの支援	①ツアー体験の情報協力支援	○	①ツアー体験9回支援178名参加	○	①ツアー体験9回支援178名参加,旅行エージェント事前視察案内2団体
	(2)鹿の子百合自生地整備	①野焼きの実施	△	①下半期に実施	△	①天候不順のため取り止め
	(3)恐竜の化石展示・発掘作業への支援	①恐竜の化石展示・発掘作業への支援	○	①8月8日から化石展示 9月恐竜化石講演会・化石発掘体験会の実施	○	①上半期の他に展示標本収集の支援
農林水産業の振興	(1)段々畑復活事業維持管理支援	①維持管理組合の支援	○	①事業の展開に向けた支援	○	①事業の展開に向けた支援
	(2)畜産農家（2戸）への支援	①遊休農地を活用した増頭支援	○	①増頭に向けた支援	○	①増頭に向けた支援
	(3)水産・物産加工施設の有効活用	①加工生産グループの育成支援	○	①個別加工生産グループ活動支援	○	①個別加工生産グループ活動支援
健康づくりの推進	(1)前年度以上の受診者確保	①各種検診等受診対象者への啓発,事業所職場訪問の実施	○	①H22（延べ383名受診） H21（延べ389名受診）	○	①H22（延べ383名受診） H21（延べ389名受診） 事業所職場訪問1回実施
	(2)健康づくりへの啓発	①健康づくり（運動・栄養）教室の開催支援（年2回以上開催）	○	①にこにこ教室7回実施 栄養指導（試食配布）1回	○	①にこにこ教室8回,健康運動教室4回,健康料理教室2回実施
美しい郷土づくりの推進	(1)ゴミの不法投棄防止	①不法投棄ゼロパトロール 12回以上巡回実施	○	①不法投棄ゼロパトロール 4～9月毎月1回実施	○	①不法投棄ゼロパトロール 4～3月毎月1回巡回実施
	(2)資源ゴミの分別の周知	①ゴミステーションでの分別指導,月1回7ヶ所	○	①ゴミステーションでの分別指導月2回7ヶ所実施	○	①ゴミステーションでの分別指導月2回7ヶ所実施

支 所 経 営 方 針

平成22年度

薩摩川内市

市税・使用料等の収納向上	(1)収納率 100%の達成継続	①未納者への催促連絡 ②戸別訪問の実施 ③滞納相談の実施 ④周知放送の実施	○ ○ ○ ○	①未納者への催促連絡 8回 ②戸別訪問の実施 24回 ③滞納相談の実施 20回 ④周知放送の実施毎月1回	○ ○ ○ ○	①未納者への催促連絡 24回 ②戸別訪問の実施 36回 ③滞納相談の実施 32回 ④周知放送の実施毎月1回
⑦年度中間総括	下半期に取り組むべき事項もあるが、概ね目標を達成することができた。特に観光の振興については、地域活性化のために取り組むべき課題であるが、旅行関係団体へ ツアー情報に関する提供を行いながら観光客の増大に努めることができた。					
⑨年度末総括	収納率 100%達成については、支所全体で対策を講じたが、高額滞納者が多く困難な状況である。この他、避難行動要支援者登録申出書兼台帳の作成については調整作成中であること、山焼きについては自生地草刈りを実施したが悪天候が続き実施することができなかった。他の事項については概ね目標を達成することができた。					