

令和元年度
支所運営方針

企画政策部
行政改革推進課

令和元年度 支所運営方針

樋脇支所長 平 利朗

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・市民から信頼される支所づくりを推進します。
- ・安全・安心な地域づくりを推進します。
- ・地域の特性を活かした魅力ある元気な地域づくりを推進します。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	8人	1,009人	0.8%

3 重点目標

(1)市民から信頼される支所づくりを推進します。

- ・マイナンバーカード*¹の迅速・正確な窓口交付に努めます。
- ・来庁者へのあいさつ、職員間のあいさつに心がけ、明るく活気に満ちた支所づくりを推進します。

(2)安全・安心な地域づくりを推進します。

- ・市道・農林道・公共施設等の定期的な巡視を行い、危険・補修箇所等の発見に心がけ、安全・安心な地域づくりを推進します。

(3)地域の特性を活かした魅力ある元気な地域づくりを推進します。

- ・地区コミュニティ協議会*³と連携を図り、地域の特性を活かした元気な住みやすい地域づくりを推進します。
- ・市比野温泉よさこい祭り等地域イベントを積極的に支援します。

令和元年度 支所運営方針

入来支所長 下園 伸一

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・窓口等での市民への親切な対応、適切な処理に努め、市民目線の行政サービスの提供に努めます。
- ・各種団体との連携を密にし、地域力の向上を目指します。
- ・安全・安心な地域づくりを目指します。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	8人	1,009人	0.8%

3 重点目標

(1)市民目線の行政サービスの提供に努めます。

- ・来庁者へのあいさつ、職員間のあいさつに心がけ、明るく市民に親しまれる支所づくりを目指します。
- ・市民への丁寧な対応と分かりやすい説明に心がけ、正確で迅速な処理ができる窓口体制を目指します。
- ・課内の情報共有を密にし、担当者不在でもお互いの仕事をフォローできる体制の構築を目指します。

(2) 各種団体との連携を密にし、地域力の向上を目指します。

- ・コミュニティ活動の維持や地区住民の共生・協働を促進するため、地区コミュニティ協議会^{*3}や自治会^{*2}の地域活動を支援します。
- ・農林業従事者、新規就業者の育成・確保のため、本庁主管課や関係機関と連携を深め、支援を行います。

(3) 安全・安心な地域づくりを目指します。

- ・市道、農道、林道及び公共施設等の危険箇所や補修箇所等の早期発見に心がけ、安全・安心な地域づくりを目指します。
- ・市民からの要望には現地確認を行うなど、本庁主管課と連携しながら適切な対応に努めます。

令和元年度 支所運営方針

東郷支所長 福元 昭宏

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・地域のみなさまに信頼され親しまれる市民サービスを提供します。
- ・地域の関係団体との連携を図り地域力の向上に努めます。
- ・安全・安心な地域づくりを推進します。
- ・見直しにより新しくなった業務体系を本庁との連携を図り活気ある明るい職場づくりに努めます。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	8人	1,009人	0.8%

3 重点目標

(1)地域のみなさまに信頼され親しまれる市民サービスを提供します。

- ・お客様へのあいさつと笑顔で親しまれる明るい職場づくりを目指します。
- ・お客様への対応は、やさしく、わかりやすく、丁寧で正確な対応を行います。

(2)地域の関係団体との連携を図り地域力の向上に努めます。

- ・地区コミュニティ協議会^{*3}や関係団体と連携し、地域主体の活動が推進できるように協働・自立を促進します。

(3)安全・安心な地域づくりを推進します。

- ・市道・農道・河川等の危険・補修箇所は早期対応に努め、安全・安心な地域づくりを目指します。
- ・市道敷きの除草は、自治会^{*2}からの要望書を地区コミュニティ協議会において優先順位をつけて、きれいな地域づくりが進むよう態勢を整えます。

(4)見直しにより新しくなった業務体系を本庁との連携を図り活気ある明るい職場づくりに努めます。

- ・本庁・支所間の連携を図り、職員間の情報共有を進めます。

令和元年度 支所運営方針

祁答院支所長 奥平 幸雄

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・市民の視点に立った窓口対応に努めます。
- ・安全・安心な地域づくりの対応に努めます。
- ・地区コミュニティ協議会^{*3}と連携を密にし、地域力の向上を支援します。
- ・身近で利用しやすい支所づくりを目指します。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	8人	1,009人	0.8%

3 重点目標

(1)来庁者の市民目線に立って、親切丁寧な対応に努めます。

- ・来庁者へのあいさつや声掛け、窓口案内などを積極的に行い、来庁者が迷うことなく対応できるように取り組みます。
- ・本庁との連携を密にし、来庁者の待ち時間を最小限にする体制を図ります。
- ・担当者不在時も他の職員でカバーできる体制づくりに努めます。

(2)市民が安全に安心して生活できるように努めます。

- ・市民の防災に対する意識を認識し、災害等における情報収集体制、本庁や地域コミ、関係機関と連携を図り安心できる対応に努めます。
- ・支所で処理できる案件は早急に対応し、本庁主管の案件には納得される説明を行い、本庁と一緒にやって対応します。

(3)各種団体等の共生・協働による地域活性化を支援します。

- ・コミュニティ協議会、各種団体が活動しやすい体制づくりを本庁等のパイプ役となり支援いたします。

(4)市民から気軽に相談される、支所・職員を目指します。

- ・市役所は「市民の役に立つ所」の基本的な考えを常に持ち、気軽に相談される体制、市民と同じ目線で対応できる職員を目指します。

令和元年度 支所運営方針

里支所長 天達 哲志

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・地域と協働して、安心安全で住みやすい地域づくりを推進します。
- ・地域産業への支援と甕島PRを行い、交流人口等の拡大に努めます。
- ・公共施設の適正な維持管理等に努めます。
- ・市民に親しまれ、活気ある明るい職場づくりに努めます。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	12人	1,009人	1.2%

3 重点目標

(1)地区コミュニティ協議会*³等との連携を図り、協働して地域活動を推進し、安全・安心で住みやすく活力ある地域づくりを推進します。

- ・地域活動への積極的な支援と地域行事への職員の協力、参加を促進します。
- ・環境美化に努め、安心安全な日常生活の維持保全に取り組みます。
- ・社会福祉協議会や地域と連携を図り、元気な高齢者づくりや見守り体制の強化を図ります。

(2)地域産業の維持・拡大に対する支援を行うとともに、甕島のPRを行い、交流人口等の拡大に努めます。

- ・地域の雇用、移定住の取組を支援し、雇用拡大に努めます。
- ・地域、各種団体等と連携し、甕島のPRに努め、観光客増に取り組みます。
- ・農林水産資源を活用した新たな取り組み、六次産業化を支援します。

(3)公共施設等の適正な維持管理に努めます。

- ・地域との連携により公共施設の一体化を推進し、施設の適正な維持管理に努めます。
- ・道路、河川、公園等の適正管理に努めます。
- ・観光施設の適正管理に努め、観光客のリピーター増を図ります。

(4)市民に親しまれ、活気がある明るい職場づくりに努めます。

- ・本庁、支所間のスムーズな連携を図り、職員間の情報共有を進めます。
- ・職場環境を明るくし、市民に優しい窓口対応に努めます。

令和元年度 支所運営方針

上甕支所長 蔵元 茂樹

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・地域と協働し、安全安心で住みやすい地域づくりに努めます。
- ・地域の特性を活かした産業の振興に努めます。
- ・市民から信頼され、親しまれる支所づくりに努めます。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	16人	1,009人	1.6%

3 重点目標

(1)地区コミュニティ協議会*³・自治会*²活動への積極的な支援に努めます。

- ・地区コミュニティ協議会や自治会、各種団体等との連携を図り、地域活動への積極的な参加、協力、支援を行います。

(2)地域住民の安全・安心を確保し、住みやすい地域づくりに努めます。

- ・地域の環境美化、健全な道路の維持管理に努めます。
- ・特定・長寿健診、介護予防事業、巡回診療事業の推進を図り、積極的に市民の健康づくり、そして元気な高齢者づくりに努めます。
- ・援護を必要とする人がサービスを受けやすい環境づくりに努めます。

(3)地域の観光資源を有効活用した観光振興を進めます。

- ・指定管理者、地域と連携し、観光客や地元市民の利用しやすい地域活性化施設の運営に努めます。
- ・鹿の子百合の自生地保護のため、山焼きを行い観光振興に努めます。
- ・国定公園及び観光施設等の適正管理と利便性の向上に努めます。

(4)地元の資源を活かした農林水産業の振興に努めます。

- ・既存企業を核とした産業振興に対し、関係機関と連携を図りながら、助言・指導等に努めます。
- ・農林水産物の六次産業化に努めます。

(5)市民から信頼され、親しまれる支所づくりに努めます。

- ・ 本庁、支所間のスムーズな連携を図り、職員間の情報共有に努めます。
- ・ 窓口業務等は、市民目線による親切丁寧な対応に努めます。

令和元年度 支所運営方針

下甕支所長 古川 誠

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2) 支所の基本方針

- ・地域と協働し、安全・安心で活力ある地域づくりに努めます。
- ・地域の特性を生かした農業及び水産業の振興を推進します。
- ・観光資源の利活用を促進します。
- ・職員間の連携を図り、行動的な職場づくりに努めます。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	18人	1,009人	1.8%

3 重点目標

(1)地区コミュニティ協議会*³・自治会*²活動への積極的な支援に努め、市民から信頼される支所づくりを推進します。

- ・地区コミュニティ協議会や自治会、各種団体等との連携を図り、地域活動へ積極的に参加・協力・支援を行います。
- ・来庁者へのあいさつ、声掛けに努め、親切、丁寧な対応で、市民から信頼される支所づくりを目指します。

(2)地域住民の安全・安心を確保し、住みやすい地域づくりを推進します。

- ・各種検診、介護予防事業を積極的に推進し、市民の健康づくりに努めます。
- ・地区コミュニティ協議会や薩摩川内市社会福祉協議会と連携を図り、元気な高齢者づくりや見守り体制の強化を図ります。
- ・快適な環境美化、道路等の迅速な修繕、維持管理に努め、災害に強い地域づくりを推進します。

(3)資源を活用した農業及び水産業の振興を推進します。

- ・飼料作物等の導入による耕作放棄地の解消を推進します。
- ・漁業集落等の商品開発・販路拡大への支援等を通して、漁業の振興を図ります。

(4) 地域の観光資源を活用した観光振興に努めます。

- ・指定管理者や地域と連携し、観光客や地元住民が利用しやすい地域活性化施設の運営に努めます。

- ・各種イベントの開催を支援し、交流人口の増加を図ります。

(5)職員自ら考え、行動する活気ある職場づくりに努めます。

- ・本庁・支所間のスムーズな連携を図り、職員間の情報共有に努めます。
- ・支所独自の業務や通常業務の見直しを行い、事務の効率化を図ります。
- ・職場内の整理整頓を行い、職場環境の改善を図ります。

令和元年度 支所運営方針

鹿島支所長 上野 博文

1 支所の使命と基本方針

(1)支所の使命

支所は、地域住民に親しまれ、信頼され、身近に感じられるような存在であるべきことから、以下のことを支所の使命とします。

- ・スピーディで質の高い公共サービスを提供すること。
- ・市民との協働・参画で地域力の向上を目指すこと。
- ・安全・安心の地域社会の形成を図ること。
- ・本庁との連携を密にし、円滑な事務事業を遂行すること。

(2)支所の基本方針

- ・地域住民に信頼される支所づくりに努めます。
- ・安心安全で活気のある地域づくりを推進します。
- ・地元の特性を活かした農林水産業の振興を支援します。
- ・観光資源を生かした交流人口の拡大に努めます。

2 支所内の経営資源（平成31年4月1日時点）

区分	部局・支所内	全体	比率
職員数	9人	1,009人	0.9%

3 重点目標

(1)地域住民に親しまれ信頼される支所づくりに努めます。

- ・来所される方々への挨拶・声掛けを積極的に行うとともに、職員間のコミュニケーションに留意し、明るい職場づくりを目指します。
- ・グループ間の支援体制を強化し、懇切丁寧かつ迅速、正確なサービス提供に努めます。

(2)地域と協働して安心安全で活気のある地域づくりを推進します。

- ・地区コミとの連携を密にし、イベント、まつり等への支援・参加を促進します。
- ・地域の伝統である「道中禁煙」と「交通死亡事故ゼロ」の啓発・推進に努めます。
- ・引き続き一人暮らし高齢者宅を定期的に訪問し、安否確認や相談に職員全員で取り組みます。

(3)地元の特性や資源を活かした農林水産業の振興を支援します。

- ・耕作放棄地を活用した畜産振興と、離島漁業再生支援事業等の支援に努めます。
- ・漁業者等の減少、後継者不足の解決のため、移定住対策を推進します。

(4)美しい郷土づくりと観光資源を生かした交流人口の拡大に努めます。

- ・支所内の恐竜化石展示、鹿の子百合の自生地、国定公園特別保護地区に指定された鹿島断崖を柱とした観光地づくりを推進します。
- ・市道、農林道、公共施設等を定期的にパトロールし、危険・補修箇所の発見や不法投棄の監視など、周辺環境の整備・充実に努めます。

用語の解説

No.	用 語	用語解説
*1	マイナンバーカード	プラスチック製のＩＣチップ付きのカードで券面に氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー（個人番号）と本人の顔写真が表示される
*2	自治会	地域住民による自治組織
*3	地区コミュニティ協議会	市内の各地区に存する自治会や各種団体をもって組織するコミュニティ協議会