

## 保有個人情報の漏えい等事案の個別公表

- 【公表年月日】 令和7年1月23日  
【件名】 メールアドレス（学校名、学年、個人名を含む。）の漏えい  
【担当部署】 教育委員会 学校教育課

### 1 事案の概要（経緯）

令和7年1月21日（火）午前11時42分、らく楽算数教室に申込をされた方へ、案内通知をメールで一斉送信する際に、「B C C」で送信すべきところを、誤って「T O」で送信した。

### 2 漏えい等の保有個人情報の概要と対象人数

- (1) 情報概要 : らく楽算数教室参加申込者の学校名、学年、個人名、個人メールアドレス  
(2) 対象人数 : 37人

### 3 事案発生の原因

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

### 4 発生後の対応

令和7年1月22日（水）17時40分、電話により対象者37人の保護者にお詫びとメールアドレスの削除を依頼した。改めて、同日、18時06分に個別にお詫びと案内通知のメールを行った。

### 5 再発防止策

課職員に対し、同様の事案を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底する。複数の宛先へメールの一斉送信を行う場合は、アドレス入力後、送信前に必ず「B C C」になっているか、複数の職員で確認することを徹底する。