

保有個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】 令和 7 年 1 月 2 8 日

【件 名】 氏名、年齢、住所、電話番号及び個人メールアドレスの漏えい

【担当部署】 農林水産部 耕地林務水産課

1 事案の概要（経緯）

令和 7 年 1 月 2 6 日（日）に開催した「丸山ニコニコの森づくり」市民植樹祭において、運營業務委託したイベント会社（グレープコミュニティ）が作成した参加申込フォームから、植樹祭参加者 3 1 人の氏名、年齢、住所、電話番号及び個人メールアドレスが一時的に閲覧可能な状態となっていた。

2 漏えい等の保有個人情報の概要と対象人数

(1) 情報概要 : 「丸山ニコニコの森づくり」市民植樹祭参加申込者の氏名、年齢、住所、電話番号及び個人メールアドレス

(2) 対象人数 : 3 1 人

3 事案発生の原因

運營業務受託者が設定を誤ったことによるもの

4 発生後の対応

参加申込フォームを削除するとともに、参加者への謝罪を電話やメールなどで実施した。

現時点では、当該事案による二次被害は確認されていない。

5 再発防止策

個人情報については、運營業務受託者に対してもその取扱いについて、更なる注意徹底を図るとともに、個人情報の取扱い状況を逐次確認する。また、業務で保有した個人情報については、業務完了後、速やかに削除するなど適切な対応を徹底する。