

保有個人情報の漏えい等事案の個別公表

- 【公表年月日】 令和6年3月4日
【件名】 メールアドレスの流出
【担当部署】 未来政策部 コミュニティ課

1 事案の概要（経緯）

令和6年3月4日(月)11時13分、記念講演会に申込をされた方へ、申込完了したことをお知らせするメールを一斉送信する際に、「BCC」で送信すべきところを「CC」で送信した。

2 漏えい等の保有個人情報の概要と対象人数

- (1) 情報概要 : 記念講演会参加申込者のメールアドレス
(2) 対象人数 : 26人

3 事案発生の原因

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

4 発生後の対応

令和6年3月4日(月)14時10分、メールにより記念講演会参加申込者26人にお詫びのメールを送信し、併せてメールアドレスの削除を依頼した。また、対象者に電話でお詫びを行った。

5 再発防止策

課職員に対し、今後同様の事案を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底する。メールの一斉送信を行う場合は、アドレス入力後、送信前に必ず「BCC」になっているか、複数の職員で確認することを徹底する。