

課内グループ制の運用状況に関する職員アンケート結果概要

1 調査対象

企画政策部：企画政策課・行政改革推進課・コミュニティ課・情報政策課・広報室
 各支所：地域振興課・市民福祉課・産業建設課
 教育部：各教育生涯学習課

2 対象者数

343名（企画政策部長，市政広報官，支所長，専門監，派遣職員，休職者除く。各課（室）長は対象とする。）

3 調査期間 平成19年2月28日（水）～3月7日（水）

4 回収結果（回収率94.75%）

所 属	名	全体の割合
企画政策部	45	13.8%
本土地域の支所（教育生涯学習課を除く）	151	46.5%
甌島地域の支所（"）	91	28.0%
本土地域の教育生涯学習課	21	6.5%
甌島地域の教育生涯学習課	17	5.2%
計	325	100.0%

***** 調査結果の概要 *****

Q2 係制の時と課内グループ制の今と比較して，課の応援体制はどのようになっていますか

（所属別集計）

項 目	1 とれている	2 とれていない	3 変化はない	4 わからない
企画政策部	19（43.2%）	3（6.8%）	18（40.9%）	4（9.1%）
本土支所（教育生涯学習課含む）	72（42.1%）	18（10.5%）	68（39.8%）	13（7.6%）
甌島支所（教育生涯学習課含む）	53（49.1%）	14（13.0%）	36（33.3%）	5（4.6%）
合 計	144（44.6%）	35（10.8%）	122（37.8%）	22（6.8%）

Q3 あなたの所属課では、定期的なミーティング（朝礼は除く）が行われていますか。
（所属別集計）

項目	1 はい	2 いいえ
企画政策部	35 (77.8%)	10 (22.2%)
本土支所（教育生涯学習課含む）	143 (84.1%)	27 (15.9%)
甌島支所（教育生涯学習課含む）	95 (88.0%)	13 (12.0%)
合計	273 (84.5%)	50 (15.5%)

（開催回数の割合）

項目	1 1日に1回	2 1週間に1回	3 数週間に1回	4 月に1回
全体	12 (6.0%)	151 (75.1%)	38 (18.9%)	0 (00.0%)

Q4 あなたの所属課では、年間計画等を立てて、進行管理や目標設定がなされていますか。

（所属別集計）

項目	1 はい	2 いいえ	3 わからない
企画政策部	32 (71.1%)	7 (15.6%)	6 (13.3%)
本土支所（教育生涯学習課含む）	67 (39.4%)	58 (34.1%)	45 (26.5%)
甌島支所（教育生涯学習課含む）	46 (43.4%)	44 (41.5%)	16 (15.1%)
合計	145 (45.2%)	109 (34.0%)	67 (20.9%)

Q5 係制の時と課内グループ制の今と比較して、課内で業務に関する議論は活発になっていますか。

（所属別集計）

項目	1 はい	2 いいえ	3 わからない
企画政策部	14 (31.8%)	15 (34.1%)	15 (34.1%)
本土支所（教育生涯学習課含む）	65 (38.2%)	47 (27.6%)	58 (34.1%)
甌島支所（教育生涯学習課含む）	42 (40.0%)	40 (38.1%)	23 (21.9%)
合計	121 (37.9%)	102 (32.0%)	96 (30.1%)

Q 6 係制の時と課内グループ制の今と比較して、他の職員又は課内の業務を把握するようになりましたか。

(所属別集計)

項目	1 はい	2 いいえ	3 わからない
企画政策部	20 (45.5%)	11 (25.0%)	13 (29.5%)
本土支所 (教育生涯学習課含む)	91 (53.5%)	43 (25.3%)	36 (21.2%)
甌島支所 (教育生涯学習課含む)	60 (56.6%)	30 (28.3%)	16 (15.1%)
合計	171 (53.4%)	84 (26.3%)	65 (20.3%)

Q 7 係制の時と課内グループ制の今と比較して、各職員の業務は平準化されていますか。

(所属別集計)

項目	1 はい	2 いいえ	3 わからない
企画政策部	13 (28.9%)	17 (37.8%)	15 (33.3%)
本土支所 (教育生涯学習課含む)	59 (35.1%)	61 (36.3%)	48 (28.6%)
甌島支所 (教育生涯学習課含む)	10 (11.2%)	62 (69.7%)	17 (19.1%)
合計	68 (21.3%)	150 (47.0%)	101 (31.7%)

Q 8 課内グループ制になって、市民が戸惑うようなことがありましたか。

(所属別集計)

項目	1 はい	2 いいえ	3 わからない
企画政策部	0 (00.0%)	39 (90.7%)	4 (9.3%)
本土支所 (教育生涯学習課含む)	25 (14.7%)	86 (50.6%)	59 (34.7%)
甌島支所 (教育生涯学習課含む)	30 (28.8%)	47 (45.2%)	27 (26.0%)
合計	69 (23.0%)	162 (54.0%)	69 (23.0%)